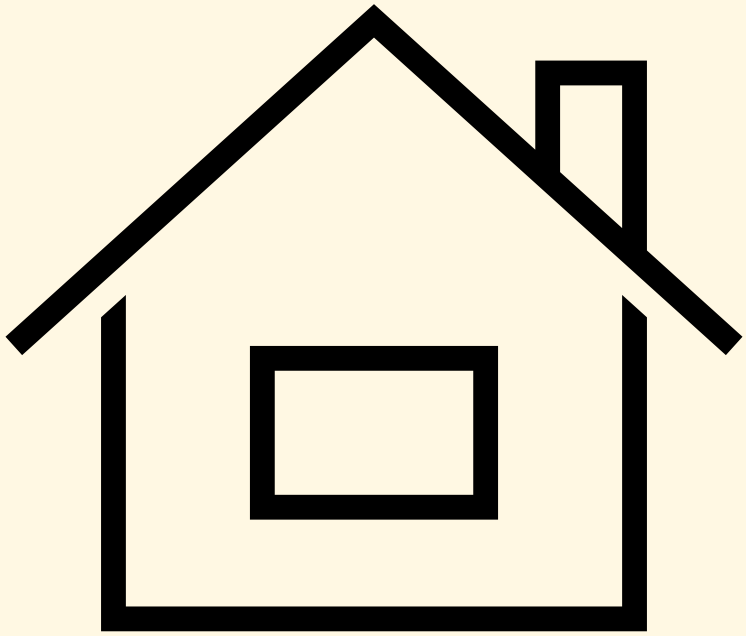
a.s.r.



ik kies zelf

Voorwaarden Opstalverzekering

van Ik kies zelf van a.s.r.

IKZ WH 2026-01

Klik op de titels om je informatie snel te vinden. Wil je gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Opstalverzekering van Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Opstalverzekering van Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Inhoud >>

1. Wie zijn verzekerd? >>

2. Wat hebt je verzekerd? En voor hoeveel? >>

3. Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet? >>

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd? >>

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico? >>

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? >>

7. Wat verwachten wij van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? >>

8. Wanneer verandert je premie? >>

9. Wat als ...? Bijzondere situaties >>

Clausuleblad terrorismedekking >>

Begrippenlijst >>

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd? 5

2. Wat hebt je verzekerd? En voor hoeveel? 5
2.1 Wat heb je verzekerd? Wat hoort bij je woonhuis? 5
2.2 Voor hoeveel ben je verzekerd? 6

3. Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet? 7
3.1 Basisdekking 7
3.2 Allriskdekking 13
3.3 Keuzedekking Glas 13

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd? 14

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico? 16
5.1 Schadevergoeding in natura of geld 16
5.2 Krijg je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed? 17
5.3 Wat vergoeden wij bij schade aan asbest daken, kunststof of golfplaten bouwaard, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties, domotica, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw? 18
5.4 Welke kosten vergoeden wij ook? 19
5.5 Eigen risico 21
5.6 Vergoeding door anderen 21

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 22
6.1 Vaststelling van de schade 22
6.2 Uitbetaling 22
6.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren? 23

7. Wat verwachten wij van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? 23
7.1 Jouw verplichtingen 23
7.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichten houdt 24

8. Wanneer verandert je premie? 24
8.1 Indexering 24
8.2 Wijzigingen 24

9. Wat als ...? Bijzondere situaties 24
9.1 Wat als je na een schade je woonhuis niet laat repareren of herbouwen? 24
9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert? 24
9.3 Wat als je woonhuis leeg staat of gekraakt is? 25
9.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is? 25
9.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen? 26
9.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 26
9.7 Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten? 27
9.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud? 27
9.9 Wat als je je woonhuis verkoopt? 27
9.10 Wat als je komt te overlijden? 27
9.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 28
9.12 Wat als de schade komt door molest? 28
9.13 Wat als de schade komt door een atoomkernreactie? 28

Clausuleblad terrorismedekking 29
1 Begripsomschrijvingen 29
2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 30
3 Uitkeringsprotocol NHT 31

Begrippenlijst 32

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit en die op het polisblad staat. Dat noemen wij de verzekeringnemer. Ook anderen met wie je als verzekeringsnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd. De verzekeringnemer moet de juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn.

Jij en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we a.s.r. 'we' of 'wij'.

2. Wat hebt je verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat heb je verzekerd? Wat hoort bij je woonhuis?

Met de Opstalverzekering Ik kies zelf van a.s.r. verzeker je een gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning of particulier gebruik. Je verzekert je voor schade aan, of diefstal van delen van het gebouw. Het woonhuis moet aangesloten zijn op waternet, riolering en elektriciteitsnet.

Voor een woonhuis zonder fundering geldt:
- Het woonhuis moet bestemd zijn om langdurig op dezelfde plek te blijven staan op een perceel met een woonbestemming.
- Je moet ingeschreven zijn op het adres van het woonhuis in de Basisregistratie Personen (BRP).
- De woning moet zelfstandig bewoonbaar zijn met voorzieningen zoals sanitair, elektriciteit en aansluiting op riolering.

Met een woonhuis bedoelen wij niet:
- een monument,
- een garagebox/berging,
- een woonboot of woonark,
- een recreatiewoning die bedoeld is voor permanente bewoning op een recreatiepark, terwijl het bestemmingsplan alleen een recreatieve bestemming toestaat.

Op je polisblad staat welk gebouw je hebt verzekerd. Het woonhuis moet door jezelf bewoond worden.

Wat hoort bij je woonhuis?

Wat?	Omschrijving
Alles wat aan je woonhuis vastzit	Alles wat onderdeel van een woonhuis is, hoort bij het woonhuis. Dus alles wat aard- en nagelvast aan je woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.
Funderingen	Dit zijn de verticale of horizontale delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van je woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
Kelders	
Leidingen	Dit zijn leidingen in de muur en in de grond. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier niet onder.
Erfafscheidingen	Hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheidingen vallen hier niet onder. Deze horen bij je tuin.

Wat?	Omschrijving
Tuinaanleg	Met tuinaanleg bedoelen wij: bestrating, kunstgras, verankerd paviljoen, boomhut volière, vlonder, verankerde pergola, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, beplanting, vaste tuin-verlichting, vaste buitenkeuken en vaste tuinmeubelen in je tuin. Met vast of verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij je woonhuis hoort.
Zonnepanelen, windturbine, warmtepomp-systeem, thuisaccu's en -batterijen	Dit zijn alle soorten zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini-)windturbines en warmtepompsystemen, thuisaccu's en -batterijen die je eigendom zijn en zijn bevestigd aan je woonhuis of in de tuin van je woonhuis.
Laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig	Dit is een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt op het terrein van je woonhuis.
Bijgebouwen op hetzelfde adres	Dit zijn losse bijgebouwen op het terrein van je woonhuis. Een bijgebouw: - moet vast aan of in de grond zitten, zoals een garage of schuur, of; - moet een woonfunctie hebben en aangesloten zijn op waternet, riolering en elektriciteitsnet, zoals wooncontainers, tiny houses, (mantel)zorgwoningen en gastenverblijven. Daarnaast geldt dat het bijgebouw niet mag worden gebruikt voor zakelijke activiteiten, zoals commerciële opslag of verhuur als bedrijfsruimte. Losse bijgebouwen met een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van 100 m^2 of minder zijn verzekerd.
Zwembad	Met zwembad bedoelen wij een openlucht zwembad voor eigen gebruik dat zich bevindt in de tuin van je woonhuis. Het zwembad moet ingegraven of verankerd zijn. Filter, pomp, verwarmingsinstallatie en afdekscherm horen bij het zwembad. Een inpandig zwembad is verzekerd als onderdeel van je woonhuis.

2.2 Voor hoeveel ben je verzekerd?

Bij schade aan je woonhuis ben je verzekerd voor de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te herstellen of bouwen op dezelfde plaats.

Is je woonhuis een monument, woonboot, woonark, recreatiewoning of garagebox/berging? Of heeft je woonhuis een rieten dak? Of gebruik je (een deel van) je woonhuis zakelijk? Dan verzekeren we dit niet.

Wat?	Voor hoeveel?
Woonhuis	Je woonhuis is verzekerd. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die je hebt. Het maakt niet uit wat de waarde van je woonhuis is. In hoofdstuk 2.1 lees je wat bij je woonhuis hoort.
Appartement	Je appartement is verzekerd. En jouw deel in de schade voor de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw. Het maakt daarbij niet uit wat de waarde van je appartement is.
Domotica	Er geldt geen maximum verzekerd bedrag. Met domotica bedoelen wij de in je woonhuis aanwezige elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van je huis een smart home.
Tuinaanleg	Wij vergoeden schade aan de tuinaanleg tot maximaal € 50.000.

3. Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?

Je woonhuis is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) je woonhuis.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

In dit hoofdstuk lees je voor welke schade je verzekerd bent. Wij noemen ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de uitsluitingen die genoemd worden in hoofdstuk 4 Voor welke schade ben je nooit verzekerd.

3.1 Basisdekking

Je bent verzekerd voor schade aan je woonhuis. In de tabel hieronder lees je voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	Je bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: - tegen je woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor je woonhuis beschadigt; - je tuin inrijdt of -vaart en daardoor je tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	Je bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.
2. Blikseminslag en inductie	Je bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen (‘ontlading’), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het woonhuis behoort.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Brand	Je bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd.
4. Diefstal	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan je woonhuis.	
5. Glasscherven	Je bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van je woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door glasscherven aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. Het glas zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.3 keuzedekking Glas
6. Hagel	Je bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door glasscherven aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel.
7. Inbraak	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak waarbij zichtbare schade is ontstaan aan je woning.	
8. Luchtverkeer, drones en meteorieten	Je bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende drones, lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Neerslag	Je bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die je woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. Je bent ook verzekerd voor schade door water dat je woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van je woonhuis. In deze tabel bij Overstroming lees je meer over schade door een overstroming.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade ontstaan door neerslag die je woning binnenkomt door openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in daken en muren; - schade door grondwater - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw je woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen Met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak. - schade door vochtdoorlating van muren; - schade aan je tuinaanleg. Maar schade door neerslag aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat je: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - maatregelen neemt als beplanting die tegen de muur opgroeit je woonhuis dreigt te beschadigen.
10. Olie	Je bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	Je krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.
11. Omvallende bomen, voorwerpen, of gebouwen	Je bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen je woonhuis vallen of botsen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van jou is en als deze schade heeft veroorzaakt aan je woonhuis. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	Je krijgt geen vergoeding: - voor schade aan je tuinaanleg door omvallende bomen. Maar schade door omvallende bomen aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel; - voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van je tuin.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
12. Ontploffing	Je bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie. Met een implosie bedoelen wij het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.
13. Overstroming	Je bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstro- ming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. In deze tabel bij Neerslag lees je meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw.	Je bent niet verzekerd voor schade door: - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Je bent ook niet verzekerd voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door overstroming aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. *Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd?* *Dan bent je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.*
14. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	Je bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten je woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
15. Rook en roet	Je bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van je woonhuis.	Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rook-kanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd.
16. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	Je bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd.
17. Sneeuwdruk	Je bent verzekerd voor de schade die komt door sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	
18. Storm	Je bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo je woonhuis beschadigen.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door storm aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel.
19. Vandalisme	Je bent verzekerd voor schade door vandalisme als iemand of een voorwerp het woonhuis zonder toestemming is binnengedrongen Ook schade door vandalisme aan de buitenkant van je woonhuis is verzekerd.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade aan de buitenkant van je woonhuis door graffiti. - aan je tuinaanleg. Maar schade door vandalisme aan je verankerde paviljoen, vrijstaande verankerde terrasoverkapping boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel.
20. Vorst, bevriezen van leidingen	Je bent verzekerd voor schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in je woonhuis.	Je krijgt geen vergoeding voor vorstschade aan je tuinaanleg. Graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin vergoeden wij tot maximaal € 1.500. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat je in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als je geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als je niet in het woonhuis aanwezig bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
21. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	Je bent verzekerd voor schade door water dat of stoom dat voor jou onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water je woonhuis zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en - andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. Heeft het uitstromende water je woonhuis niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmings-installatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen: - die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmings-installatie kunnen weerstaan.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden in je woonhuis; - schade door water dat uit een tuinslang of vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten voor het herstellen van de hoofdwaterleiding; - kosten voor het verhelpen van een verstopte leiding. Graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin vergoeden wij tot maximaal € 1.500.
22. Water uit een sprinkler-installatie	Je bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
23. Water uit riolen en rioolputten	Je bent verzekerd voor schade door water dat uit openbare riolen of rioolputten stroomt en de woning binnendringt, zonder dat er een defect is.	Wij vergoeden niet de kosten om een verstopping van een (riool)leiding te verhelpen.

3.2 Allriskdekking

Je bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor schade aan je woonhuis die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan je woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen, schade die is veroorzaakt door kinderen. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 gelden ook voor de Allriskdekking.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?
De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan je tuinaanleg. Voor schade aan je tuinaanleg geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1.

3.3 Keuzedekking Glas

Je bent standaard verzekerd voor de gebeurtenissen zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Glas is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder lees je waarvoor je verzekerd bent. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van ruiten woonhuis	Je bent verzekerd voor het vervangen van je gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook de kosten voor het schilderen van de glaslatten van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van je woonhuis of appartement; - als je woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat je woonhuis of appartement langer dan 6 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condens-vorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.
Breuk van ruiten appartement	Je bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat je bewoont.	
Breuk van bijzonder glas	Je bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtst of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd?

De beperkingen en uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je onder andere geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkern-reacties en molest. En ook niet als je fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen lees je in de Algemene voorwaarden. Je krijgt ook geen vergoeding als je de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen lees je in hoofdstuk 9 van deze voorwaarden.

In de tabel hieronder lees je voor welke gebeurtenissen je ook niet verzekerd bent.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Oneigenlijk gebruik	Je bent niet verzekerd als je het woonhuis gebruikt waarvoor het niet bedoeld is.
Eigen gebrek van je woonhuis	Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Schade veroorzaakt door het eigen gebrek vergoeden wij Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allriskdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Allriskdekking. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.
Constructiefouten, bouw-fouten, montagefouten of installatiefouten	Het herstel van de constructiefout, bouwfout, montagefout of installatiefout is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of jij of een ander de fout hebt gemaakt Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door deze fouten vergoeden wij wel.
Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden	Het herstel van de ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of jij of een ander de werkzaamheden uitvoert. Wij vergoeden wel de gevolgschade van deze werkzaamheden. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Gaat het om een constructie-, bouw-, montage- of installatiefout? Maar ook om ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden? Dan geldt wat in de tabel staat bij constructiefouten, bouwfouten, montagefouten of installatiefouten.
Aardbeving	Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving.
Grondverzakking, grondverschuiving (anders dan aardbeving)	Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Scheurvorming en instorting	Je bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit scheurvorming of instorting. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank	Schade bestaande uit of veroorzaakt door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank is niet verzekerd.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Dieren en huisdieren	Je bent niet verzekerd voor schade door (huis)dieren. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. We bedoelen alle (huis)dieren, ook insecten, ongedierte en beschermde diersoorten.
Slijtage of andere langzaam inwerkende processen	Schade door slijtage of andere langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie.
Oppervlakkige beschadigingen	Je bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die horen bij normaal gebruik van het woonhuis zoals verkleuringen, vlekjes, krassen, schrammen, deukjes. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allriskdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Allriskdekking.
Inwerken van (zon)licht	Je bent niet verzekerd voor beschadiging door het inwerken van (zon)licht op je woonhuis.
Wind en windvlagen	Je bent niet verzekerd voor schade door wind(vlagen). We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.
Kortsluiting en overspanning	Je bent niet verzekerd voor schade aan elektrische installaties en apparaten zelf bij kortsluiting in of doorbranden daarvan. Bijvoorbeeld kortsluiting door een storing in je inbouwoven. Je bent hiervoor wel verzekerd als niet alleen de elektrische installatie of het apparaat is beschadigd maar er ook andere schade is aan je woonhuis. Staat op je polisblad dat je Allriskdekking hebt? Dan vergoeden wij wel schade die komt door overspanning of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van je woonhuis.
Fogging	Je krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart of grijs verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van stofdeeltjes.

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat je vergoed krijgt als je een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schadevergoeding in natura of geld

Schade aan je woonhuis vergoeden wij in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij je woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is reparatie niet mogelijk of wil je de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Heb je keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Heb je schade aan een onderdeel van een groter oppervlak, zoals een vloer, wand of onderdeel van een serie? Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om dit plaatselijk te repareren. Is vervanging nodig? Dan krijg je de kosten vergoed voor het beschadigde vlak of deel. Met een vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte dat geheel of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaat er door de reparatie of vervanging kleurverschil of verschil tussen oud en nieuw? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding.

Geselecteerd herstelbedrijf
Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

Je bent de opdrachtgever
Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens jou het herstelbedrijf in. Maar formeel ben jij de opdrachtgever. Dat betekent dat je het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven ook om een ‘akte van cessie’ te ondertekenen. Daarmee geef je ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

5.2 Krijg je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed?

De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken wij de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. Je leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Herbouwwaarde, herstelkosten	De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herstellen of herbouwen, in dezelfde staat als vlak voor de gebeurtenis. Dit gebeurt met gelijke of gelijkwaardige constructie en materialen. Extra kosten door noodzakelijke aanpassingen of maatregelen die je verplicht van de overheid moet uitvoeren, vallen hier niet onder. Meer over deze kosten lees je in hoofdstuk 5.4 'Welke kosten vergoeden wij ook?' Raakt het woonhuis beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij je woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is herstel niet mogelijk of wil je de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van je woonhuis. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde. Je moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of je op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn.
Verkoopwaarde	De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor je woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat je het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde. Wij vergoeden de verkoopwaarde: - als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als het woonhuis te koop stond en leegstond of te koop stond en al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd; - als het woonhuis was gekraakt. Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van je woonhuis? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.
Sloopwaarde	De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen. Wij vergoeden de sloopwaarde: - als je woonhuis een sloopbestemming heeft; - als er een sloopvergunning is afgegeven; - als je woonhuis wordt onteigend; - als je woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

5.3 Wat vergoeden wij bij schade aan asbest daken, kunststof of golfplaten bouwaard, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties, domotica, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?

Waarde	Vergoeding
Asbesthoudende dakbedekking meer dan 200 m²	Heeft je woonhuis inclusief alle bijgebouwen 200 m² of meer asbesthoudende dakbedekking? Dan vergoeden wij de dagwaarde van het dak. Is een deel van de asbesthoudende dakbedekking beschadigd? En is het schadebedrag op basis van herbouwwaarde minder dan 80% van de dagwaarde van het dak? Dan vergoeden wij de schade op basis van herbouwwaarde. Bedraagt de herbouwwaarde meer dan 80% van de dagwaarde van het dak, dan vergoeden we de dagwaarde van het hele dak. Na ontvangst van de nota van de vervanging van het hele dak, vergoeden wij de laatste 20% van de vastgestelde dagwaarde.
Kunststof of golfplaten bouwaard	Heeft je woonhuis een bouwaard van kunststof of golfplaten? Bij beschadiging door een verzekerde gebeurtenis laten wij de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Wil je de schade zelf (laten) herstellen? Of is het woonhuis technisch of economisch total loss? Dan krijg je een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden dan krijg je de waarde van je woonhuis min de waarde van de restanten. Welke waarde wij vergoeden lees je in hoofdstuk 5.2. Met technisch total loss van het woonhuis bedoelen wij dat het woonhuis technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Met economisch total loss van het woonhuis bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de door ons vastgestelde waarde van het woonhuis. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het woonhuis.
Inbouwapparatuur, toestellen (zoals cv-ketel), erfafscheidingen, polycarbonaat platen (zoals in overkappingen), vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica	Raken inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, polycarbonaatplaten, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij deze herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is herstel niet mogelijk of wil je de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan krijg je het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, policarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, policarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica of vloeren minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vind je op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.

Waarde	Vergoeding
Glas	Staat op je polisblad dat Glas is verzekerd en is er sprake van ruitbreuk? Wij laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten de glaslatten van de gebroken ruit schilderen. Is herstel niet mogelijk of wil je de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt je een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan krijg je de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het schilderen van de glaslatten van de gebroken ruit. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.
Gezamenlijke delen appartementsgebouw	Is je woonhuis een appartement en is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis? Als appartementsgerechtigde ben je mede-eigenaar van het gebouw. Je aandeel in het gebouw is vastgelegd in de splitsingsakte. Het aandeel van je appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) is bepalend voor de vergoeding van de schade. Wij vergoeden de schade alleen als je op grond van je appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade. Welke waarde wij vergoeden lees je in hoofdstuk 5.2.

5.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet je kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maak je andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Opstalverzekering. En als je de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddings-kosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan je woonhuis? En moet je direct maat-regelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die je daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maat-regelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. *Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in je tuin of op je terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.*	Er geldt geen maximum.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De redelijke kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvagecoördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
4. Huurderving, kosten voor vervangend onderdak	Is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat je niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kun je een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak. Is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat het woonhuis niet meer te bewonen is? Dan kun je een vergoeding krijgen voor huurderving op basis van de huurwaarde van je woonhuis. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af. Wij vergoeden alleen de kosten voor vergelijkbare en noodzakelijke huisvesting.	Wij vergoeden maximaal € 35.000 voor al deze kosten samen. Als je je woonhuis herstelt of herbouwt, dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Als je je woonhuis niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum
5. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften	Als veranderingen aan of in het woonhuis nodig zijn, kun je hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als je de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken. Bijvoorbeeld extra kosten om te voldoen aan de nieuwste energieprestatie-eisen.	Wij vergoeden maximaal € 50.000.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
6. Opruimingskosten	De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde delen van het woonhuis. Kosten die je maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten. Wij vergoeden ook het opruimen van asbest. Maar alleen als het dakoppervlakte van je woonhuis en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m^2 aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	Er geldt geen maximum. Maar voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000. Wij vergoeden maximaal € 7.500 als de schade is ontstaan buiten het terrein van je woonhuis en er geen schade is aan je woonhuis.
7. Kosten voor het saneren van je tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in je tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in je tuin of terrein te isoleren: - wij vergoeden ook de saneringskosten van asbest. Maar alleen als het dakoppervlakte van je woonhuis en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m^2 aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	Wij vergoeden maximaal € 125.000. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging. Wij vergoeden maximaal € 7.500 als de schade is ontstaan buiten het terrein van je woonhuis en er geen schade is aan je woonhuis.
8. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van je woonhuis na diefstal of kwijtraken van je huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 1.000 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: - als je de sleutels in het slot hebt laten zitten; - als je de sleutels vergeten bent.
9. Productieverlies van energie	Wij vergoeden het productieverlies door een verzekerde gebeurtenis bij uitval van zonnepanelen en windturbines.	Wij vergoeden maximaal € 1.500.

5.5 Eigen risico

Heb je een eigen risico? Dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. Je betaalt het eigen risico dan aan de hersteller of aan ons.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk (hoofdstuk 3.3). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 5.4) geldt geen eigen risico.

5.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Na u-bepaling

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

6.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met jou vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Je mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de hoogte van de schade namens jou vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Kies je een eigen deskundige? Dan benoemen jouw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Opstalverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

6.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat je schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vastgestelde vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:
- Wij vergoeden de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvang je 50% van de schadevergoeding. De rest ontvang je op basis van nota's die we van je krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of op basis van sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor je woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is je woonhuis een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

6.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra wij jouw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg je of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wat verwachten wij van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?

7.1 Jouw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van jou hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van je verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, via je a.s.r.-account.

Aangifte doen
Je doet direct aangifte bij de politie bij strafbare feiten, zoals inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting. Dat geldt ook bij verlies of diefstal van huissleutels. Bij een aanrijding door onbekenden moet je direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden
Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op schadevergoeding.
Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als je geen bewijsstukken kunt overleggen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen
Heb je schade? Dan vragen wij je om mee te werken. Dat betekent:
- Je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- Je doet niets wat onze belangen schaadt.
- Je stelt ons in de gelegenheid de schade te beoordelen voordat deze hersteld is.
- Je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is lees je in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

7.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichten houdt
Hou je je niet aan de verplichtingen en schaadt je onze belangen? Dan vergoeden wij je schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je beschadigde zaken hebt weggegooid of ze al hersteld zijn en wij de schade niet meer kunnen waarnemen. Of als je niet kunt aantonen dat de beschadigde of gestolen zaken jouw eigendom zijn.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

8. Wanneer verandert je premie?

8.1 Indexering
De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar je premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

8.2 Wijzigingen
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is lees je in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties. Ga je verbouwen, of kies je een andere dekking? Dan kunnen je premie en voorwaarden veranderen. Verkoop je je woonhuis en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9. Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als je na een schade je woonhuis niet laat repareren of herbouwen?
Dat kun je lezen in hoofdstuk 5.2: wanneer krijgt je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed.

9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?
Wij bedoelen bijvoorbeeld dat je de pannen op het dak vervangt door een leistenen dak.

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je in je opzegbrief noemt.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering

  - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering ongewijzigd voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor je schadevergoeding
  - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als je woonhuis leeg staat of gekraakt is?

Met leegstaan bedoelen wij dat het woonhuis is verlaten en niet meer wordt gebruikt om in te wonen.
Een woonhuis is in ieder geval leegstaand in één of meer van de volgende situaties:
- Het woonhuis is niet of bijna niet ingericht, waardoor normaal wonen niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als er maar een paar meubelstukken zijn, zoals een tafel en/of stoel.
- Het woonhuis wordt langer dan 3 aaneengesloten maanden niet bewoond, zonder een concreet plan om het op korte termijn weer te gaan bewonen.
- Het woonhuis staat te koop of is niet langer bestemd voor eigen bewoning, en dagelijkse bewoning is gestopt.

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je woonhuis is in deze situatie na 3 maanden alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die jein je opzegbrief noemt.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering
    - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - Gevolgen voor je schadevergoeding
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij een dat het woonhuis tijdelijk niet wordt bewoond. Maar het woonhuis is wel zo ingericht dat normaal wonen mogelijk is, bijvoorbeeld met een bed, een bank en een eettafel met stoelen. Ook is er normaal onderhoud of toezicht, zoals het water geven van planten of bij vorst de buiten-kraan aftappen. Daarnaast moet het woonhuis op korte termijn weer kunnen worden bewoond. Met onbewoond of buiten gebruiken bedoelen wij niet afwezigheid door vakantie.

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen dagen aan ons melden.
- Je woonhuis is in deze situatie bij schade door voor inbraak, diefstal of vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.
- Is je woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is je woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je in je opzegbrief noemt.

- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering
    - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - Gevolgen voor je schadevergoeding
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van je woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- Je moet dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Is je woonhuis bewoond en wind- en waterdicht tijdens de verbouw of aanbouw? Dan ben je verzekerd voor schade aan je woonhuis als je woonhuis in aanbouw of verbouw is. Ook je bouwmaterialen en andere zaken van jou die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn verzekerd. Bijvoorbeeld materialen die nodig zijn voor de aanbouw of verbouw, of een keuken of cv-ketel die nog geïnstalleerd moet worden.
- Is je woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is je woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan ben je alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Ook je bouwmaterialen en andere zaken van jou die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn dan alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.
- Na je melding kunnen wij de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je in je opzegbrief noemt.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en heb je schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is? Dan kan dat gevolgen hebben voor je schadevergoeding:
  - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

9.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld. Met je bedoelen wij jou als verzekeringnemer en anderen met wie je als verzekeringsnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

9.7 Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten?

Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met criminele of strafbare activiteiten, of de voorbereidingen daarvan. Het maakt daarbij niet uit:
- of jij, of een andere verzekerde,hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is;
- waar en wanneer de schade ontstaan is.

Het gaat om criminele of strafbare activiteiten waar jij, een andere verzekerde of jouw bedrijf bij betrokken bent (geweest).

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij bijvoorbeeld:
- een misdrijf volgens de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit volgens de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten;
- witwassen;
- illegaal aftappen van stroom;
- (faillissements)fraude.

Je hebt wel dekking als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risico-adres dat op het polisblad staat; en
- je kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- je kunt aantonen dat je bij het afsluiten van de huurovereenkomst de identiteit van de huurder hebt gecontroleerd met een origineel en geldig identiteitsbewijs; en
- je hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

9.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

Je bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van je woonhuis. Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt je je woonhuis onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijg je geen vergoeding.

9.9 Wat als je je woonhuis verkoopt?

Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Wij beëindigen de verzekering dan op de datum dat de woning is verkocht.

9.10 Wat als je komt te overlijden?

- Dan blijft je woonhuis verzekerd voor de mede-eigenaar.
- Is er geen mede-eigenaar? Dan is het woonhuis nog 12 maanden verzekerd voor de erfgenamen. Als de erfgenamen de inboedel ergens anders verzekeren, dan beëindigen wij de verzekering direct.
- Worden erfgenamen binnen deze 12 maanden particulier aansprakelijk gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen? Dan zijn zij hiervoor verzekerd als de schade is veroorzaakt door of met het woonhuis.
  Niet verzekerd is schade:
  - aan hun eigen vervoermiddel, aanhanger, woonhuis of andere eigen spullen;
  - aan zaken die zij huren, vervoeren, bewaren, lenen, bewerken, behandelen of om een andere reden bij zich hebben;

- door contractuele aansprakelijkheid, zoals schade door verhuur van het woonhuis.
- Bij schade aan personen of zaken vergoeden wij maximaal € 500.000 per gebeurtenis. Ook de kosten van verweer ergoeden wij tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis.

9.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars, waaronder a.s.r., terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt je op nht.vereende.nl/.

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we je schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op je polisblad staan.

Meer informatie vindt je in het clausuleblad terrorismedekking. Deze clausule vindt je hieronder.

9.12 Wat als de schade komt door molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die komt door molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Gewapend conflict:** Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- **Opstand:** Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Oproer:** Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- **Muiterij:** Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 14 juli 2023 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 25/2023.

9.13 Wat als de schade komt door een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade komt door radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks -al dan niet in enig organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die je direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat je daarbij gebruikt.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Daken: met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak.

Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de door ons vastgestelde waarde van het woonhuis.

Eigen gebrek: een gebrek van je woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde: de herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herstellen of herbouwen, in dezelfde staat als vlak voor de gebeurtenis. Dit gebeurt met gelijke of gelijkwaardige constructie en materialen. Extra kosten door noodzakelijke aanpassingen of maatregelen die je verplicht van de overheid moet uitvoeren, vallen hier niet onder.

Implosie: het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.

Leidingen: de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier niet onder.

Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:
- om zonder toezicht te functioneren, die altijd zijn aangesloten, en
- bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een tuinslang of vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Laadpaal: een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt in je tuin.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van het woonhuis.

Ruiten (glas): alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Sanitair: wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) je woonhuis.

Sloopwaarde: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Technisch total loss: het woonhuis is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Toestellen: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditionings-installatie.

Tuinaanleg: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, volière, vlonder, verankerde pergola, vrijstaande verankerde terrasoverkapping, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, beplanting, vaste tuinverlichting, vaste buitenkeuken en vaste tuinmeubelen dat zich in je tuin bevindt.

Tuin: de tuin, het terrein, het balkon of het dakterras dat bij je woonhuis hoort.

Vandalisme: beschadiging van (onderdelen van) je woonhuis door iemand die je woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Vast of verankerd: aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis.

Verkoopwaarde: het bedrag dat de hoogste bieder voor je woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat je het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:
- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat volgens het kadaster bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een woonbestemming voor permanente bewoning heeft volgens het (wettelijke) bestemmingsplan;
- dat voorzien is van noodzakelijke nutsvoorzieningen zoals aansluiting op drinkwater, riolering en elektriciteit zodat zelfstand en duurzaam bewonen mogelijk is dat jezelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:
- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aard- en nagelvast aan je woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrens, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- tuinaanleg en erfafscheidingen, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- laadpaal voor een elektrische auto, die zich bevindt in de tuin van het woonhuis;
- alle bijgebouwen, met een gezamenlijke vloeroppervlakte van maximaal 100 m^2;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.

Zonnepanelen: alle soorten zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini-)windturbines en warmtepompsystemen die jouw eigendom zijn en zijn bevestigd aan je woonhuis of in de tuin van je woonhuis.

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

37301_0526