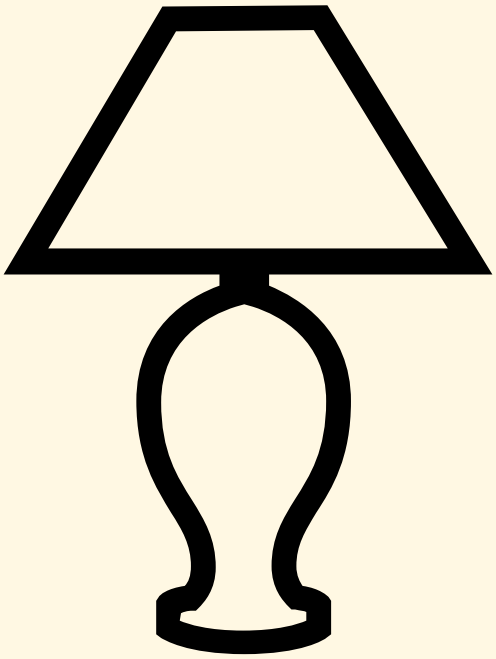
a.s.r.



ik kies zelf

Voorwaarden Inboedelverzekering

van Ik kies zelf van a.s.r.

IKZ IB 2026-01

Klik op de titels om je informatie snel te vinden. Wil je gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Inboedelverzekering Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Inboedelverzekering Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Inhoud >>

1. Wie zijn verzekerd? >>

2. Wat hebt je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel? >>

3. Voor welke schade ben je verzekerd?En voor welke niet? >>

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd? >>

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico? >>

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? >>

7. Wat verwachten wij van je bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? >>

8. Wanneer verandert je premie? >>

9. Wat als ...? Bijzondere situaties >>

Clausuleblad terrorismedekking >>

Begrippenlijst >>

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd? 5

2. Wat hebt je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel? 5
2.1 Wat heb je verzekerd? 5
2.2 Op welke plek is je inboedel verzekerd? En voor hoeveel? 7

3. Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet? 11
3.1 Basisdekking 11
3.2 Allriskdekking 20
3.3 Cyberdekking 20
3.4 Glasdekking 22
3.5 Keuzedekking Waardevolle spullen buitenshuis 22
3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica 23

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd? 24

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico? 26
5.1 Schadevergoeding in natura 26
5.2 Schadevergoeding in geld 26
5.3 Welke kosten vergoeden wij ook? 28
5.4 Eigen risico 30
5.5 Vergoeding door anderen 30

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 30
6.1 Vaststelling van de schade 30
6.2 Uitbetaling 31
6.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren? 31

7. Wat verwachten wij van je bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? 31
7.1 Jouw verplichtingen 31
7.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichten houdt 32

8. Wanneer verandert je premie? 32
8.1 Indexering 32
8.2 Wijzigingen 32

9. Wat als ...? Bijzondere situaties 33
9.1 Wat als je met je inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of je inboedel is om een andere reden op een ander adres? 33
9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert? 33
9.3 Wat als je woonhuis gekraakt is? 34
9.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is? 34
9.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen? 35
9.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 35
9.7 Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten? 35
9.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud? 36
9.9 Wat als je komt te overlijden? 36
9.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 36
9.11 Wat als de schade komt door molest? 36
9.12 Wat als de schade komt door een atoomkernreactie? 37

Clausuleblad terrorismedekking **38**
1 Begripsomschrijvingen 38
2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 39
3 Uitkeringsprotocol NHT 40

Begrippenlijst **41**

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit en die op het polisblad staat. Dat noemen wij de verzekeringnemer. Ook anderen met wie je als verzekeringsnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

Jij en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we a.s.r. 'we' of 'wij'.

2. Wat hebt je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat heb je verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzeker je je voor schade aan of diefstal van je inboedel die je als particulier gebruikt. Dat is je eigen inboedel, maar ook zaken die je leent of huurt. Soms zijn geleende of gehuurde zaken niet verzekerd, dat vermelden wij dan bij de beschrijving van de dekking in hoofdstuk 3.

Wat hoort bij je inboedel?

Wat?	Omschrijving
Je spullen	Dit zijn de spullen die je als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.
Geld, geldswaardig papier, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Huisdieren	Dit zijn dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Medische hulpmiddelen	Met een medisch hulpmiddel bedoelen wij een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of handicap te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel, insulinepomp, uitwendig gehoorapparaat en spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprotheses, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.
Mobiele elektronica die jouw eigendom is	Met mobiele elektronica bedoelen wij: draagbare elektrische apparaten die je makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies. Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Wat?	Omschrijving
Bijzondere bezittingen die jouw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengel-sportuitrusting, voorraad alcoholische dranken en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder bijzondere bezittingen. Met designerkleding bedoelen wij kledingstukken, schoenen, tassen en modeaccessoires die: - zijn ontworpen door een erkende professionele modeontwerper of modehuis; - onder een eigen merknaam of designlabel zijn uitgebracht; - aantoonbaar een hogere marktwaarde vertegenwoordigen dan standaardkleding; en - waarvan de waarde kan worden aangetoond met een aankoopbewijs, taxatie of andere betrouwbare waardebepaling. Met designerkleding bedoelen we niet: - replica's of imitatiemerkartikelen; - massaproductie zonder aantoonbare ontwerp- of merkherkomst; - artikelen zonder aantoonbare waardebepaling of echtheidsbewijs. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door jou bij elkaar zijn gebracht en die als onderdeel van een verzameling een grotere waarde in geld hebben dan als apart voorwerp. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
Sieraden die je eigendom zijn	Met sieraden bedoelen wij: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die je eigendom zijn en bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen	Dit zijn: scooter, brom-/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende motor en kart, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
Tuinaanleg	Met tuinaanleg bedoelen wij: bestrating, kunstgras, niet verankerde paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, zonne- of schaduwdoek, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in je tuin. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij je woonhuis hoort.

Wat?	Omschrijving
Het huurdersbelang of eigenarenbelang	- Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die jij of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht in of aan het woonhuis of in de tuin bij het woonhuis dat je huurt; of die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. - Met eigenarenbelang bedoelen wij de verbeteringen en uitbreidingen die jij of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan je appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van je huis een smart home) en beveiligings-installaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, tuinhuisjes, carport, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini) windturbines, (thuis)accu's en -batterijen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij je woonhuis of appartement.
Glas	Met glas bedoelen wij alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen. Ook glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtst, gebogen en glas in lood valt hieronder.

Wat hoort niet bij je inboedel?
Je beroepsuitrusting als je een kantoor of bedrijf aan huis hebt.

2.2 Op welke plek is je inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

Je inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op je polisblad staat. Heeft je woonhuis bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur? Dan is je inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd. Je inboedel is soms ook buiten je woonhuis verzekerd. Waar je inboedel is verzekerd en voor hoeveel per gebeurtenis lees je in de tabel hieronder.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in je woonhuis	Het maakt niet uit wat de waarde van je inboedel is. Bij a.s.r. ben je nooit onderverzekerd. Wel gelden voor bepaalde spullen in je woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis: - € 1.000 voor geld, geldswaardige papieren, goudbaren en -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 25.000 voor geleende of gehuurde inboedel, inboedel van anderen of inboedel in gezamenlijk eigendom met anderen. Heb je medische hulpmiddelen gehuurd of in bruikleen? Dan geldt dit maximum niet; - € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren; - € 7.500 voor sieraden; - € 30.000 voor bijzondere bezittingen.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel buiten de woning, alleen op het adres dat op uw polisblad staat	In de tuin, op het balkon of dakterras. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die je hebt. Het maakt niet uit wat de waarde van je inboedel is. Op je polisblad staat geen verzekerd bedrag. In hoofdstuk 2 lees je wat bij je inboedel hoort. Niet verzekerd zijn: - (Elektrische) fietsen, bromfietsen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen. - Geld, geldswaardige papieren, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen. - Waardevolle spullen buitenshuis. Dit geldt niet als op je polisblad staat dat Waardevolle spullen buitenshuis is verzekerd. - Mobiele elektronica. Dit geldt niet als op je polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd. - Geleende of gehuurde inboedel, inboedel van anderen. Dit geldt niet voor medische hulpmiddelen die je gehuurd of in bruikleen hebt.
Huurdersbelang of eigenarenbelang in of aan je woonhuis of in je tuin	Wij vergoeden maximaal € 30.000.
Tuinaanleg	Wij vergoeden schade aan de tuinaanleg tot maximaal € 50.000. *Let op: staat op je polisblad dat Waardevolle spullen buitenshuis en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in je tuin een uitgebreidere dekking. Meer hierover lees je in hoofdstuk 3.5 Keuzedekking Waardevolle spullen buitenshuis en hoofdstuk 3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica*

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in een ander gebouw in Nederland	Voor de volgende spullen in een ander gebouw geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis: - € 1.000 voor geld, geldswaardige papieren, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren; - € 7.500 voor sieraden. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 15.000 voor alle spullen samen. Verhuis je naar een ander woonhuis in Nederland? Dan geldt deze beperking niet. Wij vergoeden de schade dan zoals beschreven onder 'Inboedel in je woonhuis' op je oude en je nieuwe woonadres in Nederland. - Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt. - Heb je Allrisk verzekerd? De Allriskdekking geldt niet voor je inboedel in een ander gebouw. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra je inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn ben je niet meer verzekerd. *Let op:* - *Staat op je polisblad dat Waardevolle spullen buitenshuis en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in een ander gebouw een uitgebreidere dekking. Meer hierover lees je in hoofdstuk 3.5 Keuzedekking Waardevolle spullen buitenshuis en hoofdstuk 3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra je inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn ben je niet meer verzekerd.*
Medische hulpmiddelen	Medische hulpmiddelen zijn overal ter wereld verzekerd voor verlies of schade. Er geldt geen maximum verzekerd bedrag. Dit geldt ook voor medische hulpmiddelen die je huurt of leent.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in je motorrijtuig	Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding: - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, goudbaren en -staven, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 huisdieren; - € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden wij nooit meer dan € 750 per gebeurtenis voor alle spullen samen. - Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als je inboedel uit het zicht ligt en er (digitale) braaksporen zijn aan je motorrijtuig en/of bagagebox/skibox. - Hebt je Allrisk verzekerd? De Allriskdekking geldt niet voor je inboedel in je motorrijtuig. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra je inboedel zich in je motorrijtuig bevindt. Na deze termijn ben je niet meer verzekerd. - Je bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. *Let op: staat op je polisblad dat Waardevolle spullen buitenshuis en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in je motorrijtuig een uitgebreidere dekking. Meer hierover lees je in hoofdstuk 3.5 Keuzedekking Waardevolle spullen buitenshuis en hoofdstuk 3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica.*
Inboedel tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing naar nieuwe woonadres in Nederland	Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding: - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 huisdieren; - € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor deze spullen samen. Je bent alleen verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van je inboedel naar je nieuwe woonadres in Nederland: - tijdens laden en lossen; - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel; - door een verkeersongeval met het vervoermiddel. Met schade bedoelen we niet oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.
Inboedel in je monument, woonboot, woonark, recreatiewoning of garagebox/berging. Of je inboedel in een woonhuis met een rieten dak.	Is je woonhuis een monument, woonboot, woonark, recreatiewoning of garagebox/berging? Of heb je je inboedel in een woonhuis met een rieten dak? Dan vergoeden wij je schade niet.

3. Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?

Je inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van je inboedel.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

In dit hoofdstuk lees je voor welke schade je verzekerd bent. Wij noemen ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de uitsluitingen die genoemd worden in hoofdstuk 4 Voor welke schade ben je nooit verzekerd.

3.1 Basisdekking

In de tabel hieronder lees je voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent. De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	Je bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: - tegen je woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor je inboedel beschadigt; - je tuin inrijdt of -vaart en daardoor je tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	Je bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.
2. Blikseminslag en inductie	Je bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen (‘ontlading’), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot je inboedel behoort.	
3. Brand	Je bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	We vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je bij gebruik van een kachel of open haard minimaal 1 keer per jaar het rookkanaal laat vegen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. Diefstal	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woon je in een kamer waar je gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woon je antikraak? Dan vergoeden we de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt en dat alleen door jou bewoond wordt. Bevindt je inboedel zich in je motorrijtuig? Dan vergoeden we de schade alleen als er (digitale) braaksporen zijn aan je motorrijtuig. Bevindt (een gedeelte van) je inboedel zich in een (berg)ruimte, waar je samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel? Dan vergoeden wij de schade alleen als deze uit je woning gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.	Je krijgt geen vergoeding bij diefstal: - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode. - van sieraden, bijzondere bezittingen en mobiele elektronica die je van anderen geleend of gehuurd hebt; - uit je tuin, balkon of dakterras als deze niet goed zijn afgesloten met een vaste en stevige afscheiding, zoals een schutting, poort, muur, hekwerk, reling of balustrade. Daarnaast geldt voor een tuin dat er zichtbare braaksporen aan de erfafscheiding aanwezig moeten zijn. Deze beperking geldt niet voor tuinmeubelen, tuindecoratie, speeltoestellen, tuingereedschap en wasgoed. Diefstal van een barbecue is alleen verzekerd als de barbecue stevig is vastgemaakt aan een vast onderdeel van de woning of tuin, en niet zonder gereedschap kan worden losgemaakt. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je: - ramen en deuren sluit als je niet in je woonhuis aanwezig bent. - je inboedel uit je motorrijtuig haalt als je je motorrijtuig zonder toezicht achterlaat. - Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan je inboedel in je motorrijtuig uit het zicht. Je sluit je motorrijtuig en/of bagagebox/skibox goed af.
5. Gewelddadige beroving en afpersing	Je bent binnen en buiten je woonhuis in Nederland verzekerd voor schade die ontstaat doordat je door geweld en/of onder bedreiging je inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.	
6. Glasscherven	Je bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van je woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuin. Maar schade door glasscherven aan je niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie, tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed vergoeden we wel. Het glas zelf vergoeden we zoals beschreven in hoofdstuk 3.4 Glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Hagel	Je bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan je huurdersbelang of eigenarenbelang.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door hagel aan je niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel.
8. Luchtverkeer, drones en meteorieten	Je bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende drones, lucht- of ruimte-vaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Neerslag	Je bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die je woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. Je bent ook verzekerd voor schade door water dat je woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van je woonhuis. In deze tabel bij Overstroming lees je meer over schade door een overstroming.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade ontstaan door neerslag die je woonhuis binnenkomt door openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in daken en muren; - schade door grondwater tenzij binnengedrongen door afvoerleidingen en de daarop aangesloten (sanitaire) toestellen - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw je woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. Met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak. - schade door vochtdoorlating van muren; - schade aan je tuin. Maar schade door neerslag aan je niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden wij wel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat je: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - maatregelen neemt als beplanting die tegen de muur opgroeit je woonhuis dreigt te beschadigen.
10. Olie	Je bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	Je krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Je bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen je woonhuis vallen of botsen en daarbij je inboedel beschadigen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van jou is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in je woonhuis, aan je huurdersbelang of eigenarenbelang, tuinmeubelen of wasgoed. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	Je krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
12. Ongeval huisdier	Je bent verzekerd voor schade die je huisdier oploopt door een van de gebeurtenissen die we in deze tabel noemen. Je bent ook verzekerd voor schade door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we een gebeurtenis waarbij het huisdier letsel oploopt door geweld van buitenaf. Een dierenarts moet het letsel kunnen vaststellen.	Deze dekking geldt alleen in je woonhuis en in je tuin. We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen. Je krijgt geen vergoeding voor schade door ziekte van je huisdier.
13. Ontploffing	Je bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie. Met een implosie bedoelen wij het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
14. Overstroming	Je bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. In deze tabel bij Neerslag lees je meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw.	Je bent niet verzekerd voor schade door: - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Je bent ook niet verzekerd voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door overstroming aan je huurdersbelang of eigenarenbelang, niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel. *Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.*
15. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	Je bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten je woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	
16. Rook en roet	Je bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van je woonhuis.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
17. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	Je bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd.
18. Sneeuwdruk	Je bent verzekerd voor de schade die komt door sneeuw die op het dak of tegen een muur van je woonhuis drukt.	
19. Storm	Je bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in je woonhuis beschadigen.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuinaanleg. Maar schade door storm aan je huurdersbelang of eigenarenbelang, niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel.
20. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	Je bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van je koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	
21. Vandalisme	Je bent verzekerd voor schade door vandalisme als iemand of een voorwerp het woonhuis zonder toestemming is binnengedrongen Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt.	Je krijgt geen vergoeding voor: - aan je tuinaanleg. Maar schade door vandalisme aan je niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie, tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed is wel verzekerd. - schade door graffiti aan de buitenkant van je huurders- of eigenarenbelang.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
22. Vorst, bevriezen van leidingen	Je bent verzekerd voor schade aan je inboedel door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in je woonhuis.	Je krijgt geen vergoeding voor vorstschade aan je tuinaanleg. Hoort de bevroren leiding bij je huurders- of eigenarenbelang? Dan vergoeden wij de noodzakelijke graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin tot maximaal € 1.500. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat je in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als je geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als je niet in het woonhuis aanwezig bent.
23. Water uit een aquarium	Je bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. Wij vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan.	We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
24. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	Je bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor jou onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water je huurders- of eigenarenbelang zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. Heeft het uitstromende water je huurders- of eigenarenbelang niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmings-installatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn: - om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmings-installatie kunnen weerstaan.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden in je woonhuis; - schade door water dat uit een tuinslang of vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten voor het herstel van de hoofd-waterleiding; - kosten voor het verhelpen van een verstopte leiding. Hoort de beschadigde leiding bij je huurders- of eigenarenbelang? Dan vergoeden wij de noodzakelijke graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin tot maximaal € 1.500.
25. Water uit een sprinklerinstallatie	Je bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
26. Water uit riolen en rioolputten	Je bent verzekerd voor schade door water dat uit openbare riolen of rioolputten stroomt en de woning binnendringt, zonder dat er een defect is.	Wij vergoeden niet de kosten om een verstopping van een (riool)leiding te verhelpen.

3.2 Allriskdekking

Je bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor schade aan je inboedel die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan je spullen door vallen, stoten en botsen, schade die is veroorzaakt door kinderen.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?
De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:
- aan je tuinaanleg. Voor schade aan je tuinaanleg geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1;
- aan je mobiele elektronica. Dit is wel verzekerd als op je polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd.

3.3 Cyberdekking

Je bent als particulier verzekerd voor schade door een cyberincident zoals in de tabel hieronder vermeld.
We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze cyberdekking.

Voorbeelden van cyberincidenten die je kunnen overkomen zijn:
- Je computer wordt gehackt en je foto's worden gestolen en gebruikt op websites waar je niet wilt dat ze op staan.
- Je computer wordt gehackt en er wordt malware op geplaatst, waardoor je contacten uit jouw naam e-mails ontvangen, met het verzoek om zo snel mogelijk geld over te maken.
- Je ontvangt een rekening voor spullen, die je via het internet zou hebben gekocht. Deze spullen zijn niet door jou, maar door iemand gekocht die je identiteit heeft misbruikt.
- Je computer is besmet met ransomware waardoor je je documenten niet meer kunt openen. Je kunt bijvoorbeeld niet meer bij je vakantiefoto's. Of je krijgt helemaal geen toegang meer tot je computer.

Let op: wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis en per jaar voor alle schade en kosten samen.

In de tabel hieronder lees je welke schade wij vergoeden na een cyberincident.

Wat?	Dekking	Uitsluiting of beperking
Geldelijk verlies	Wij vergoeden maximaal € 5.000: - bij diefstal van geld van je bankrekening of je mobile wallet door phishing of spoofing; - bij aankopen op je naam door identiteitsdiefstal. Met phishing en spoofing bedoelen wij een vorm van cybercrime waarbij criminelen proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes, beveiligingsinformatie of andere persoonlijke gegevens te achterhalen. Met identiteitsdiefstal bedoelen wij een vorm van cybercrime waarbij door identiteitsdieven achterhaalde persoonlijke informatie wordt misbruikt om frauduleus te handelen op naam van het slachtoffer, zoals het aangaan van leningen of het doen van aankopen.	Je krijgt geen vergoeding: - als je bank of mobile wallet beheerder je schade vergoed; - voor gemist inkomen die je door identiteitsdiefstal lijdt; - voor losgeld bij afpersing bij plaatsen ransomware door cybercriminelen; - bij diefstal van digitale of virtuele munteenheden zoals bitcoins; - als je zelf geld overmaakt; - voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een beveiligingsincident en die je verplicht bent te betalen; - voor schade of kosten aan je smart home apparaten of toestellen. Met ransomware bedoelen wij malware die databestanden van gebruikers versleutelt, met als doel om deze later te ontsleutelen in ruil voor losgeld. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat je: - gebruik maakt van een sterk wachtwoord en dat je dit niet in de buurt van je apparatuur bewaart; - elke 14 dagen een back up maakt van je software en gegevens; - updates binnen 14 dagen installeert; - goed werkende virussoftware installeert en update; - de instructies van je bank of mobile wallet beheerder bij diefstal van geld door phishing of spoofing opvolgt; - zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 72 uur na ontdekken van het cyberincident aangifte doet bij de politie.
Vervanging apparatuur	Kan je apparatuur niet meer hersteldworden na een cyberincident? Dan vergoeden wij tot maximaal € 7.500: - vervanging van je computerapparatuur; - vervanging van je mobiele elektronica.	
Kosten	Wij vergoeden tot maximaal € 7.500: - onderzoekskosten om het cyberincident aan te tonen; - kosten van dataherstel van legale software en gegevensbestanden; - kosten verwijderen malware; - kosten krediet- en identiteitsmonitoring bij identiteitsdiefstal. Met malware bedoelen wij kwaadaardige software. Malware is schadelijk voor je computer. Het wordt gebruikt om computersystemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot computersystemen.	

3.4 Glasdekking

Huur je de woning? Dan ben je verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Dit geldt alleen als de verhuurder de schade niet vergoedt.

In de tabel hieronder lees je waarvoor je verzekerd bent. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van ruiten woonhuis	Je bent verzekerd voor het vervangen van je gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook de kosten voor het schilderen van de glaslatten van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van je woonhuis of appartement; - als je woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat je woonhuis of appartement langer dan 6 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.
Breuk van ruiten appartement	Je bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gebouw dat je bewoont.	
Breuk van bijzonder glas	Je bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtst of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	

3.5 Keuzedekking Waardevolle spullen buitenshuis

Staat op je polisblad dat Waardevolle spullen buitenshuis is verzekerd? Dan bent je in en buiten je woonhuis overal ter wereld verzekerd voor verlies van of schade aan je waardevolle spullen.

Met waardevolle spullen bedoelen wij sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder waardevolle spullen.

Met sieraden bedoelen wij juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die je eigendom zijn en bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Wij vergoeden buiten je woonhuis maximaal het bedrag dat op je polisblad staat bij Waardevolle spullen buitenshuis. In je woonhuis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat bij sieraden en bijzondere bezittingen.

Wanneer geldt de dekking Waardevolle spullen buitenshuis?
De dekking Waardevolle spullen buitenshuis geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde waardevolle spullen.

De dekking Waardevolle spullen buitenshuis geldt ook niet als je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen schade:
- doordat je je waardevolle spullen in je motorrijtuig, caravan, of boot niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat je je waardevolle spullen niet binnen je directe gezichtsveld en handbereik hebt;
- doordat je je waardevolle spullen tijdens een reis niet in je handbagage hebt meegenomen.

3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica

Staat op je polisblad dat Mobiele elektronica is verzekerd? Dan ben je in en buiten je woonhuis overal ter wereld verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Met mobiele elektronica bedoelen wij draagbare elektrische apparaten die je makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies. Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Let op: als niet op je polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd, dan bent je in je woonhuis alleen verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Ook als je Allrisk hebt verzekerd. Schade door vallen of stoten is dan niet verzekerd.

Wanneer geldt dekking Mobiele elektronica niet?
De dekking Mobiele elektronica geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde mobiele elektronica.

De dekking Mobiele elektronica geldt ook niet als je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.
Wij vergoeden bijvoorbeeld geen schade:
- doordat je je mobiele elektronica in je motorrijtuig, caravan, of boot niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat je je mobiele elektronica niet binnen je directe gezichtsveld en handbereik hebt;
- doordat je je mobiele elektronica tijdens een reis niet in je handbagage hebt meegenomen.

4. Voor welke schades ben je nooit verzekerd?

De beperkingen en uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je onder andere geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als je fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest je in de Algemene voorwaarden. Je krijgt ook geen vergoeding als je de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen lees je in hoofdstuk 9 van deze voorwaarden.

In de tabel hieronder lees je voor welke gebeurtenissen je ook niet verzekerd bent.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Oneigenlijk gebruik	Je bent niet verzekerd als je je spullen gebruikt waarvoor het niet bedoeld is.
Eigen gebrek van je inboedel	Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Schade veroorzaakt door het eigen gebrek vergoeden wij wel. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allriskdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Allriskdekking. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.
Constructiefouten, bouwfouten, montagefouten of installatiefouten	Het herstel van de constructiefout, bouwfout, montagefout of installatiefout zelf is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of jij of een ander de fout heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door deze fouten vergoeden wij wel.
Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden	Het herstel van de ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of jij of een ander de werkzaamheden uitvoert. Wij vergoeden wel de gevolgschade van deze werkzaamheden. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Gaat het om een constructie-, bouw-, montage- of installatiefout? Maar ook om ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden? Dan geldt wat in de tabel staat bij constructiefouten, bouwfouten, montagefouten of installatiefouten.
Aardbeving	Het gaat om schade die ontstaat door een aardbeving.
Grondverzakking, grondverschuiving (anders dan aardbeving)	Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Scheurvorming en instorting	Je bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit scheurvorming of instorting. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank	Schade bestaande uit of veroorzaakt door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank is niet verzekerd.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Dieren en huisdieren	Je bent niet verzekerd voor schade door (huis)dieren. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. Je bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. We bedoelen alle (huis)dieren, ook insecten, ongedierte en beschermde diersoorten.
Slijtage of andere langzaam inwerkende processen	Schade door slijtage of andere langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie.
Oppervlakkige beschadigingen	Je bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die horen bij normaal gebruik van de inboedel. Zoals verkleuringen, vlekjes, krassen, schrammen, deukjes. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allriskdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Allriskdekking.
Inwerken van (zon)licht	Je bent niet verzekerd voor beschadiging door het inwerken van (zon)licht op je inboedel.
Wind en windvlagen	Je bent niet verzekerd voor schade door wind(vlagen). We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.
Kortsluiting en piekspanning	Je bent niet verzekerd voor schade aan elektrische installaties en apparaten zelf bij kortsluiting in of doorbranden daarvan. Bijvoorbeeld kortsluiting door een storing in je televisie. Je bent hiervoor wel verzekerd als niet alleen de elektrische installatie of het apparaat is beschadigd maar er ook andere schade is aan je inboedel. Staat op je polisblad dat je Allriskdekking hebt? Dan vergoeden wij wel schade die komt door overspanning of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van je woonhuis.
Fogging	Je krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart of grijs verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van stofdeeltjes.
Verlies	Je bent niet verzekerd voor schade door verlies van je spullen. Je bent wel verzekerd voor schade door verlies van medische hulpmiddelen. Staat op je polisblad dat Waardevolle spullen buitenshuis is verzekerd? Dan zijn je sieraden en bijzondere bezittingen wel verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat bij Waardevolle spullen buitenshuis.

5. Hoe vergoeden wij je schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat je vergoed krijgt als je een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schadevergoeding in natura

Schade aan je inboedel vergoeden wij in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij je inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is reparatie niet mogelijk of wil je de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Dit geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Heb je schade aan een onderdeel van een groter oppervlak, zoals een vloer, wand of onderdeel van een serie? Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om dit plaatselijk te repareren. Is vervanging nodig? Dan krijg je de kosten vergoed voor het beschadigde vlak of deel. Met een vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte dat geheel of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaat er door de reparatie of vervanging kleurverschil of verschil tussen oud en nieuw? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding.

Geselecteerd herstelbedrijf
Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een meubelmaker of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

5.2 Schadevergoeding in geld

Schade aan je inboedel herstellen wij in natura. Behalve als de inboedel technisch of economisch total loss is. Of als je de schade zelf wilt (laten) herstellen. Dan krijg je een vergoeding in geld. Als je een vergoeding in geld krijgt, kunnen wij de beschadigde inboedel innemen.

Met technisch total loss van de inboedel bedoelen wij dat de inboedel technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Met economisch total loss van de inboedel bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de door ons vastgestelde waarde van de inboedel. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de inboedel.

Soort inboedel	Vergoeding
Mobiele elektronica	- Tot en met 1 jaar oud: de nieuwwaarde. - Tot en met 5 jaar oud: de vervangingswaarde. - Ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vind je op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde. Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw kunt kopen. Met vervangingswaarde bedoelen wij het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar product refurbished of renewd kunt kopen. Met refurbished bedoelen wij tweedehands mobiele apparaten die professioneel zijn gecontroleerd, gereinigd en waar nodig gerepareerd, zodat ze opnieuw goed functioneren. Met renewd bedoelen wij tweedehands mobiele apparaten die gecertificeerd zijn volgens strenge kwaliteitsnormen en alleen originele onderdelen bevatten. Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel, segway, zitmaaier, aanhangwagens, vaartuigen, losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens, gehuurde spullen	Dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vind je op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.
Kunst, verzamelingen, antiek	Voor zaken met een artistieke, antiquarische of zeldzaamheidswaarde houden wij de waarde aan die een op dat gebied gespecialiseerde deskundige vaststelt.
Overige inboedel	- Tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. - Ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vind je op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.

5.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet je kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. En als je de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddings-kosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan je inboedel? En moet je direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die je daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. *Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in je tuin of op je terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.*	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De redelijke kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud	Is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat je niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kun je een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud. Met extra kosten voor levensonderhoud bedoelen we de kosten die bovenop je normale kosten voor levensonderhoud komen, doordat je noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat je door de schade niet in je woonhuis kunt wonen. Kosten die je in deze periode bespaart, zoals huurkosten, trekken we van de vergoeding af. Wij vergoeden alleen de kosten voor vergelijkbare en noodzakelijke huisvesting.	Wij vergoeden maximaal € 35.000 voor deze kosten samen. Als je woonhuis hersteld of herbouwd wordt, vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Wordt je woonhuis niet hersteld of herbouwd? Dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten van tijdelijke opslag	De kosten voor de tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats. Dit is inclusief het inpakken, uitpakken en andere handelingen die nodig zijn om je inboedel klaar te maken voor vervoer.	Wij vergoeden maximaal € 15.000.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden maximaal € 7.500 als de schade is ontstaan buiten het terrein van je woonhuis en er geen schade is aan je inboedel.
7. Kosten voor het saneren van je tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in je tuin te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in je tuin of terrein te isoleren. Ook vergoeden wij de kosten als de schade is ontstaan buiten het terrein van je woonhuis.	Wij vergoeden maximaal € 7.500. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor het herstellen van legale software	De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. Je moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 14 dagen.	Wij vergoeden maximaal € 7.500.

Kosten	Dekking	Vergoeding
9. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van je woonhuis na diefstal of kwijtraken van je huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 1.000 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: - als je de sleutels in het slot hebt laten zitten; - als je de sleutels vergeten bent.

5.4 Eigen risico

Heb je een eigen risico, dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. Je betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor cyberincidenten (hoofdstuk 3.3) en ruitbreuk (hoofdstuk 3.4). Het eigen risico geldt ook niet voor de keuzedekkingen Waardevolle spullen buitenshuis (hoofdstuk 3.5) en Mobiele elektronica (hoofdstuk 3.6). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 5.3) geldt geen eigen risico.

5.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

6.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met je vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Je mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de hoogte van de schade namens jou vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Kies je een eigen deskundige? Dan benoemen jouw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die je eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

6.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat je schadevergoeding in geld krijgt, dan betalen wij de vastgestelde vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Wij vergoeden in een keer het hele bedrag.
- Bij schade aan je huurdersbelang of eigenarenbelang vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvang je 50% van de schadevergoeding. De rest ontvang je op basis van nota's die we van je krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Heb je als verzekeringnemer schade? Dan betalen wij de vergoeding uit aan jou.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan jou als verzekeringnemer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

6.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wat verwachten wij van je bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?

7.1 Jouw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van je hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van je verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij je verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

Je doet direct aangifte bij de politie bij strafbare feiten, zoals inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting.
Bij een aanrijding door onbekenden moet je direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden
Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op schadevergoeding.

Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als je geen bewijsstukken kunt overleggen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen
Heb je schade? Dan vragen wij je om mee te werken. Dat betekent:
- Je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Je stelt ons in de gelegenheid de schade te beoordelen voordat deze hersteld is.
- Je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- Je doet niets wat onze belangen schaadt.
- Je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is lees je in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

7.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichten houdt
Houdt je je niet aan de verplichtingen en schaadt je onze belangen? Dan vergoeden wij je schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je beschadigde zaken hebt weggegooid of ze al hersteld zijn en wij de schade niet meer kunnen waarnemen. Of als je niet kunt aantonen dat de beschadigde of gestolen zaken je eigendom zijn.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering.
Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

8. Wanneer verandert je premie?

8.1 Indexering
Wij passen ieder jaar je premie aan op de ontwikkeling van de prijzen van inboedelgoederen. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor het consumenten prijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor de statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op je polisblad staan.

8.2 Wijzigingen
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Ga je verbouwen, of kies je een andere dekking? Dan kunnen je premie en voorwaarden veranderen. Wanneer dat is lees je in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

9. Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als je met je inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of je inboedel is om een andere reden op een ander adres?

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je inboedel is in deze situatie op het adres waar je niet woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na je melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je de verzekering (dagelijks) opzeggen zonder opzegtermijn. De verzekering eindigt dan op de datum die je aangeeft. Ontvangen wij de opzegging na de datum die je aangeeft? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering
    - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - Gevolgen voor je schadevergoeding
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering
    - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - Gevolgen voor je schadevergoeding
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als je woonhuis gekraakt is?

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
- Gevolgen voor je verzekering
  - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor je schadevergoeding
  - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij dat het woonhuis niet wordt bewoond. Maar het woonhuis is wel zo ingericht dat normaal wonen mogelijk is, bijvoorbeeld met een bed, een bank en een eettafel met stoelen. Ook is er normaal onderhoud of toezicht, zoals het water geven van planten of bij vorst de buitenkraan aftappen. Daarnaast moet het woonhuis op korte termijn weer kunnen worden bewoond. Met onbewoond of buiten gebruiken bedoelen wij niet afwezigheid door vakantie.

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je inboedel is in deze situatie bij schade door inbraak, diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij je in gebruik is.
- Is je woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is je inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
  - Gevolgen voor je verzekering
    - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - Gevolgen voor je schadevergoeding
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van je woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- Je bent verzekerd voor schade aan je inboedel als je woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is je woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is je woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan ben je alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij jouw in gebruik is.

9.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door je opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld. Met je bedoelen wij jou als verzekeringnemer en anderen met wie je als verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

9.7 Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten?

Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met criminele of strafbare activiteiten, of de voorbereidingen daarvan. Het maakt daarbij niet uit:
- of jij, of een andere verzekerde, hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is;
- waar en wanneer de schade ontstaan is.

Het gaat om criminele of strafbare activiteiten waar jij, een andere verzekerde of jouw bedrijf bij betrokken bent (geweest).

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij bijvoorbeeld:
- een misdrijf volgens de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit volgens de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten;
- witwassen;
- illegaal aftappen van stroom;
- (faillissements)fraude.

Je hebt wel dekking als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad staat; en
- je kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- je kunt aantonen dat je bij het afsluiten van de huurovereenkomst de identiteit van de huurder hebt gecontroleerd met een origineel en geldig identiteitsbewijs; en
- je hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

9.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

Je bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van je inboedel. Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoud je je inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijg je geen vergoeding.

9.9 Wat als je komt te overlijden?

- Dan blijft de inboedel in je woonhuis verzekerd voor de mede-eigenaar.
- Is er geen mede-eigenaar? Dan is de inboedel in het woonhuis nog 12 maanden verzekerd voor de erfgenamen. Als de erfgenamen de inboedel ergens anders verzekeren, dan beëindigen wij de verzekering direct.
- Wij kunnen besluiten de om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inboedel al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

9.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars, waaronder a.s.r., terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt je op nht.vereende.nl/.

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we je schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op je polisblad staan. Meer informatie vindt je in het clausuleblad terrorismedekking. Deze clausule vindt je hieronder.

9.11 Wat als de schade komt door molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die komt door molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Gewapend conflict:** Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- **Opstand:** Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Oproer:** Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- **Muiterij:** Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 14 juli 2023 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 25/2023.

9.12 Wat als de schade komt door een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade komt door radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische. onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringvoor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens-opbouw. Bij levens-verzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die je direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat je daarbij gebruikt.

Bijzondere bezittingen: dit zijn kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video- apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengel- sportuitrusting, voorraad alcoholische dranken en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder bijzondere bezittingen.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of, slijtage of de staat van onderhoud. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde van je inboedel te berekenen vind je op asr.nl.

Daken: met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak.

Designerkleding: dit zijn kledingstukken, schoenen, tassen en modeaccessoires die:
- zijn ontworpen door een erkende professionele modeontwerper of modehuis;
- onder een eigen merknaam of designlabel zijn uitgebracht;
- aantoonbaar een hogere marktwaarde vertegenwoordigen dan standaardkleding; en
- waarvan de waarde kan worden aangetoond met een aankoopbewijs, taxatie of andere betrouwbare waardebepaling.

Met designerkleding bedoelen we niet:
- replica's of imitatiemerkartikelen;
- massaproductie zonder aantoonbare ontwerp- of merkherkomst;`
- artikelen zonder aantoonbare waardebepaling of echtheidsbewijs.

Diefstal: het stelen van je spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing, oplichting en pogingen daartoe.

Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de door ons vastgestelde waarde van inboedel.

Eigenarenbelang: de verbeteringen en uitbreidingen die jij of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan je appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van je huis een smart home) en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, carport, afdaken, overkappingen, zonne-panelen, zonnecollectoren, (mini)windturbines, (thuis)accu's en - batterijen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij je woonhuis of appartement.

Eigen gebrek: een gebrek van je inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop je normale kosten van levensonderhoud komen, doordat je noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat je door de schade niet in je woonhuis kunt wonen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Huisdieren: dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang: de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die jij of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis dat je huurt; of die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen.
Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk,verwarmings- en airconditionings-installaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van je huis een smart home) en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, carport, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini)windturbines, (thuis)accu's en -batterijen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij je woonhuis of appartement.

Identiteitsdiefstal: een vorm van cybercrime waarbij door identiteitsdieven achterhaalde persoonlijke informatie wordt misbruikt om frauduleus te handelen op naam van het slachtoffer, zoals het aangaan van leningen of het doen van aankopen.

Implosie: het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.

Laadpaal: een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt in je tuin.

Leidingen: de gasleiding, waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrens.
De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.
Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:
- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de central verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een tuinslang of vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Malware: kwaadaardige software. Malware is schadelijk voor je computer. Het wordt gebruikt om computer-systemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot computersystemen.

Medisch hulpmiddel: een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of handicapte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of arm prothese, ademhalingstoestel, insulinepomp, uitwendig gehoorapparaat, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprotheses, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.

Mobiele elektronica: draagbare elektrische apparaten die je makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies.
Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Phishing en spoofing: een vorm van cybercrime waarbij criminelen proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes, beveiligingsinformatie of andere persoonlijke gegevens te achterhalen.

Ransomware: malware die databestanden van gebruikers versleutelt, met als doel om deze later te ontsleutelen in ruil voor losgeld.

Ruiten: alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douche-deuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van je inboedel.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed) koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Technisch total loss: de inboedel is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Toestellen en sanitair: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.

Tuin: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij je woonhuis hoort.

Tuinaanleg: bestrating, kunstgras, niet verankerde paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, water ornament), tuinverlichting, zonne- of schaduwdoek, tuinmeubelen (tuin of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in je tuin. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij je woonhuis hoort.

Tuindecoratie: beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, water ornament.

Tuinmeubelen: tuin of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent en speeltoestellen.

Vervangingswaarde: het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar product refurbished of renewd kunt kopen.

Vandalisme: beschadiging van je spullen door iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Verlies: het kwijtraken van je spullen anders dan door diefstal.

Verzameling: een aantal soortgelijke voorwerpen die door jou bij elkaar zijn gebracht en die als onderdeel van een verzameling een grotere waarde in geld hebben dan als apart voorwerp. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen: brom-/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende motor en kart, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Waardevolle spullen: dit zijn sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paarden-sport-, handboog-, parachute-, golf- en hengel- sportuitrusting, voorraad alcoholische dranken en designer-kleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder waardevolle spullen.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:
- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een woonbestemming voor permanente bewoning heeft volgens het (wettelijke) bestemmingsplan;
- dat voorzien is van noodzakelijke nutsvoorzieningen zoals aansluiting op drinkwater, riolering en elektriciteit zodat zelfstand en duurzaam bewonen mogelijk is;
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:
- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- persoonlijke berging in appartementgebouw en flat;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrens, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- Losse bijgebouwen op het terrein van uw woonhuis.

Een bijgebouw:
- moet vast aan of in de grond zitten, zoals een garage of schuur, of;
- moet een woonfunctie hebben en aangesloten zijn op waternet, riolering en elektriciteitsnet, zoals wooncontainers, tiny houses, (mantel)zorgwoningen en gastenverblijven.

Daarnaast geldt:
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis;
- Het bijgebouw mag niet worden gebruikt voor zakelijke activiteiten, zoals commerciële opslag of verhuur als bedrijfsruimte.

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

37300_0526