Voorwaarden

Woonverzekering

FBTO

Inhoudsopgave

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

2. Opstalverzekering (WOO-RV-01-251) 8

1. Wie zijn de verzekerden? 9

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning? 10

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 12
3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 12
3.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? 12
3.3. Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? 17
3.4. Wanneer is schade nooit verzekerd? 21
3.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 23

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? 26
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 26
4.2. Hoe vergoeden wij de schade? 26
4.3. Wat vergoeden wij bij schade? 27
4.4. Wanneer heeft u een eigen risico? 29
4.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 29
4.6. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen? 30

5. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt? 31
5.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 31
5.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? 32

3. All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251) 33

1. Wie zijn de verzekerden? 34

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning? 35

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 37
3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 37
3.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? 37
3.3. Voor welke schade bent u extra verzekerd met de dekking All risk? En voor welke niet? 43
3.4. Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? 45
3.5. Wanneer is schade nooit verzekerd? 49
3.6. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 51

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? 54
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 54
4.2. Hoe vergoeden wij de schade? 54
4.3. Wat vergoeden wij bij schade? 55

4.4. Wanneer heeft u een eigen risico? 57
4.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 57
4.6. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen? 58

5. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt? 59
5.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 59
5.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? 60

Extra afspraken Opstalverzekering (WOO-CL-05-251) 61

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen 61
Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig? 61
Welke beveiligingseisen stellen wij aan de woning? 61
Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? 61

4. module Glas (WOO-RV-03-251) 62

1. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 63
1.1. Wat is verzekerd met de module Glas? En wat niet? 63

2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? 65
2.1. Wat vergoeden wij bij schade? 65
2.2. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen? 65

6. Inboedelverzekering (INB-RV-01-251) 66

1. Wie zijn de verzekerden? 67

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet? 68

3. Waar is de inboedel verzekerd? 72

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 73
4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 73
4.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? 73
4.3. Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang? 81
4.4. Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties? 82
4.5. Wanneer is schade nooit verzekerd? 86
4.6. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 87

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel? 91
5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 91
5.2. Hoe vergoeden wij de schade? 91
5.3. Wat vergoeden wij bij schade? 92
5.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis? 94
5.5. Wanneer heeft u een eigen risico? 97
5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 97

5.7. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen? 97

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt? 98
6.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 98
6.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? 99

7. All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251) 101

1. Wie zijn de verzekerden? 102

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet? 103

3. Waar is de inboedel verzekerd? 107

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 108
4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 108
4.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? 108
4.3. Voor welke schade bent u extra verzekerd met de keuzedekking All risk? En voor welke niet? 115
4.4. Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang? 117
4.5. Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties? 118
4.6. Wanneer is schade nooit verzekerd? 122
4.7. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 123

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel? 127
5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 127
5.2. Hoe vergoeden wij de schade? 127
5.3. Wat vergoeden wij bij schade? 128
5.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis? 130
5.5. Wanneer heeft u een eigen risico? 133
5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 133
5.7. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen? 133

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt? 134
6.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 134
6.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? 135

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-04-251) 137

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-05-251) 138

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-06-251) 139

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-07-251) 140

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen 140
Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig? 140

Welke beveiligingseisen stellen wij aan de woning? 140
Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? 140

8. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251) 141

1. Wie zijn de verzekerden? 142

2. Wat is verzekerd? En wat niet? 143

3. Waar zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd? 145

4. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen verzekerd? 146

5. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 147
5.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 147
5.2. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 147
5.3. Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties? 147
5.4. Wanneer is schade nooit verzekerd? 150
5.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 151

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel? 152
6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 152
6.2. Hoe vergoeden wij de schade? 152
6.3. Wat vergoeden wij bij schade? 153
6.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis? 154
6.5. Wanneer heeft u een eigen risico? 155
6.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 156

7. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt? 157
7.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 157
7.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? 157

9. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251) 158

1. Wie zijn de verzekerden? 159

2. Waar bent u verzekerd? 160

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 161
3.1. Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet? 161
3.2. Voor welke schade bent u ook verzekerd als u niet aansprakelijk bent? En voor welke niet? 168
3.3. Wanneer is schade nooit verzekerd? 168
3.4. Welke kosten zijn naast schade verzekerd? 169

4. Wat moet u doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is? 171
4.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt? 171
4.2. Wie regelt de schade? 172

4.3. Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag? 173
4.4. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 173

5. Wat moet u doen bij een verandering van uw situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt? 174

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251) 175

Algemeen 175
1. Wie is de verzekeringnemer? 175
2. Met wie sluit u deze verzekering? 175

Begin en einde van de verzekering 176
3. Hoe lang duurt een verzekering? 176
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 176
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 176
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 177

Niet verzekerd 178
7. Wanneer is schade niet verzekerd? 178
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 179

Premie voor uw verzekering 180
9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 180
10. Hoe hoog is uw premie? 180
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 180
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 180
13. Wanneer heeft u te laat betaald? 180
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 180
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 180
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 181

Aanpassen van uw verzekering 182
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 182

Privacy 183
18. Aan wie geeft u uw gegevens? 183
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 183
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 183
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 183
22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 184
23. Welk adres gebruiken wij? 184

Klachten over uw verzekering 185
24. Wat doet u met een klacht? 185
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 185

Begrippen 186
Ernstige conflicten (molest) 186
Fraude 186

NHT 186
Terrorisme 186

2. Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Andere eigenaren van de woning.
- Andere personen met een verzekerbaar belang bij de woning.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning?

U verzekert uw woning op het verzekerde adres dat op uw polis staat. In de tabel hieronder leggen wij uit wat bij uw woning hoort.

Wat hoort bij uw woning?	Uitleg
Alles wat in of aan de woning vastzit	Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij uw woning als ze in of aan de woning vastzitten.
Glas	In de voorwaarden module Glas leest u hoe het glas in uw woning verzekerd is. **Let op:** het glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.
De funderingen	De fundering onder de woning en de bijgebouwen.
Leidingen	Dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder.
Bijgebouwen op het verzekerde adres	Dit zijn garages, schuren en andere gebouwen van maximaal 100 m2 als ze op het verzekerde adres staan. Ook als ze los van de woning staan. En ze niet verplaatsbaar zijn.
Erfafscheiding	Een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om uw terrein af te scheiden van een terrein dat van iemand anders is.
Garage op een ander adres dan het verzekerde adres	Met de garage op een ander adres dan het verzekerde adres bedoelen wij alleen een gebouw van maximaal 50m². • Loodsen, stallen en boothuizen vallen hier niet onder. • Niet verzekerd is de garage(box) die zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd. • Niet verzekerd zijn zonnepanelen als de garage zich op meer dan 100 meter van de woning bevindt.
Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning, de bijgebouwen op het verzekerde adres of onderdeel zijn van de tuin	Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, een warmtepomp, een laadpaal, een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.
De tuin die bij de woning hoort	Dit zijn bijvoorbeeld: • planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens met een maximale rotordiameter van 2 meter; • het zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij. In artikel 3.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? leest u wat er wel en niet verzekerd is.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Wat hoort bij uw woning?	Uitleg
Losse bouwmaterialen	Losse bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning, horen ook bij uw woning.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
  - Het gaat om de meest dominante oorzaak voor het ontstaan van de schade (= dominant cause-leer). Hieronder verstaan wij de gebeurtenis die effectief de schade veroorzaakt. Dit stellen wij vast door het gebruik van gezond verstand. Bijvoorbeeld:
    - Door achterstallig onderhoud dringt regen door een muur naar binnen en veroorzaakt schade. Een muur moet waterdicht zijn. Achterstallig onderhoud is de dominante oorzaak.
    - Tijdens een storm stort een schuur in. De constructie van de schuur vertoont door een bouwfout gebreken. Door de storm bezwijkt deze constructie. Een constructie moet goed zijn. De constructiefout is de dominante oorzaak.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
    - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

3.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw woning en tuin zijn voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 3.4 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van (onderdelen van) de woning of de tuin.

Let op: verder leest u in artikel 3.3 Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Op uw polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart.	Geen bijzonderheden.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	Geen bijzonderheden.
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Ook schade door broeien of schroeien, smelten, zengen en verkolen door de hitte van een andere zaak is verzekerd.	Schade aan de tuin door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin is verzekerd. De kosten om sloten en sleutels van de woning te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels verloren of gestolen zijn. Wij betalen maximaal € 600,-.	Worden er losse bouwmaterialen gestolen? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning, het bijgebouw of de container waarin de losse bouwmaterialen lagen. Wij vergoeden de kosten om sloten en sleutels te vervangen niet als u die kunt terugkrijgen van uw inboedelverzekering. U moet de schade eerst bij uw inboedelverzekeraar indienen. Vergoedt uw inboedelverzekeraar de schade niet of gedeeltelijk? Dan betalen wij maximaal € 600,-. Wij betalen nooit het eigen risico van de inboedelverzekering.
Elektriciteit	Schade door te hoge spanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van de woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade door kortsluiting, oververhitting of doorbranden: • in elektrische installaties en apparaten zelf. Bijvoorbeeld u heeft kortsluiting door een storing in uw inbouwvaatwasser; • aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder. Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	**Let op:** glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat. Sluit hiervoor de aanvullende module Glas. Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Luchtvaartuig en meteorieten	Verzekerd is schade door: • (onderdelen van) een luchtvaartuig; • de lading uit een luchtvaartuig; • een meteoriet.	Geen bijzonderheden.
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuw- en waterdruk is verzekerd. In deze tabel leest u bij 'Overstroming' meer over schade door een overstroming.	Schade aan: • de tuin is alleen verzekerd bij schade door hagel. Hagelschade aan planten, struiken en bomen is nooit verzekerd; • dakgoten is alleen verzekerd door sneeuwdruk en hagel; • de waterkerende laag (dakbedekking) is alleen verzekerd voor sneeuw- en waterdruk en hagel. Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, luiken die openstaan of lichtkoepels; • aan kozijnen en afvoerleidingen van daken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • door grondwater.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd.	Schade door implosie is niet verzekerd.

Overstroming	Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
	
	Wij bedoelen met een overstroming:
	• een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen;
	• het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
	
	Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:
	• primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
	• niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.
	
	In deze tabel leest u bij 'Neerslag' meer over schade door neerslag.
		Niet verzekerd is schade die ontstaat door:
		• een overstroming van een primaire waterkering;
		• water dat afkomstig is van de zee;
		• overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en:
		  – van (een) primaire waterkering(en) en/of
		  – door water afkomstig van de zee
		  – waarbij het water van deze overstromingen zich heeft vermengd.
		• water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
		• een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.
		
		Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.	Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door wind met een snelheid die lager is dan 14,00 meter per seconde; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering.
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel) antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan op of tegen uw woning of tuin valt, is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt en de woning of tuin raakt, is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt, is niet verzekerd.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes als iemand onrechtmatig de woning, de bijgebouwen of de tuin binnendringt is verzekerd. Ook schade aan de buitenkant van de woning, bijgebouwen of erfafscheidingen door vandalisme en relletjes is verzekerd.	Graffiti aan de buitenkant van de woning, en bijgebouwen of aan de erfafscheiding is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vorst	Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen is verzekerd.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade aan de woning door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekke of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn verzekerd als het uitstromende water, stoom of olie de woning heeft beschadigd. Wij vergoeden in dat geval de volgende kosten: • het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de woning; • het herstellen van de lekke leiding; • het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen. Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming is niet verzekerd. Is een lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekke waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. Schade door vocht dat door voegen, vloer- en muurafwerking of kitnaden komt is niet verzekerd. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.

3.3. Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de Opstalverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel hieronder.

Let op: komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Voorbeeld:
Verzekerde is aan het verbouwen en de woning is een recreatiewoning. Schade door vorst is dan niet verzekerd omdat verzekerde aan het verbouwen is, ook niet als verzekerde in de recreatiewoning woont. Als verzekerde niet aan het verbouwen was dan was schade door vorst wel verzekerd als verzekerde in de recreatiewoning woont.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning en aan de buitenkant van de woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd. Schade door storm, regen en sneeuw is alleen verzekerd als de schade ook was ontstaan als er niet gebouwd, verbouwd of gerenoveerd werd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.
De woning is korter dan 90 dagen onbewoond	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	Geen bijzonderheden.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond	Geen bijzonderheden.	Niet verzekerd is schade door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de woning ontstaat. • diefstal; • vandalisme en relletjes.
De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Alleen verzekerd is schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) de woning; • storm (windsnelheid minimaal 14,00 meter per seconde); • ontploffing; • een luchtvaartuig en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de woning is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning aan 1 persoon of 1 gezin verhuurt of als verzekerde maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt; • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar aan toeristen? Bijvoorbeeld via een boekingsite (zoals Airbnb), een vakantiepark of een andere tussenpersoon of regelt verzekerde de verhuur zelf? Dan is de woning alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.	Schade aan de woning bij onderverhuur is niet verzekerd. Bijvoorbeeld verzekerde verhuurt de woning aan een bedrijf dat vervolgens de woning onderverhuurt aan seizoenarbeiders. Schade aan de (voor een deel) verhuurde woning die zakelijk wordt gebruikt, is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt door verzekerde voor een deel klein-zakelijk gebruikt	De woning, een bijgebouw, garage of schuur is ook bij klein-zakelijk gebruik door verzekerde verzekerd. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m2 van de woning of bijgebouw wordt gebruikt voor kleinschalige zakelijke activiteiten. Bijvoorbeeld voor gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijkruimte van een psycholoog, schoonheidsspecialist, kapper, pedicure, administratiekantoor, Bed & Breakfast; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en • de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-. Schade door diefstal, vandalisme en relletjes via het bedrijf aan huis is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.	Is er niet aan de eisen voldaan? Dan is de schade niet verzekerd. Klein-zakelijk gebruik van een garage op een ander adres dan het verzekerde adres is niet verzekerd.
De woning is een recreatiewoning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst en schade door water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt is alleen verzekerd als: • verzekerde altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont of • de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. En u kan aantonen dat er een storing of defect was.	Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Op uw polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd	Staat op uw polis alleen een schuur, stal of loods? Schade door diefstal is dan alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de schuur, stal of loods. Er gelden geen extra beperkingen als de schuur, stal of loods onbewoond is.	Geen bijzonderheden.

3.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Black out elektriciteitsnetwerk	Schade door een grote stroomuitval waarbij meer dan 100.000 huishoudens worden geraakt.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, een woningkraak of het opslaan of bezitten van explosieven en/of illegaal vuurwerk.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit te verhelpen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van schilderwerk door de zon of houtrot door een verandering van het grondwaterpeil.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

3.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Er moet bijvoorbeeld een ruit worden ingetikt, omdat verzekerde is buitengesloten en ziet dat er binnen brand ontstaat.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Misgelopen huur (huurderving)	Werd de woning (voor een deel) door u verhuurd? En is de schade aan de woning zo ernstig dat u de woning niet meer kunt verhuren? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor huur die u misloopt.	Wij vergoeden maximaal 1 jaar misgelopen huuropbrengsten tot een maximum van € 25.000,-. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken misgelopen huuropbrengsten.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 5.000,-. Afvoerkosten voor schade aan de tuin zijn niet verzekerd. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Wij vergoeden alleen als: • de tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot de woning van verzekerde en • de verzekerde vooraf toestemming van ons heeft gekregen. We vergoeden dan maximaal 2 jaar de kosten voor een tijdelijke woonruimte. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die verzekerde bespaart of niet hoeft te betalen, halen wij van de betaling af.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel 3.5 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? staat wanneer wij welke kosten vergoeden.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade.	Geen bijzonderheden.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

4.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld. Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

- Of wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd.
- Of wij vergoeden een bedrag voor de materialen en een vergoeding voor uw tijd als u de schade zelf repareert.

4.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij bij schade betalen is afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning en/of tuin kan hersteld worden	Kan de woning en/of tuin hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de woning en/of tuin te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.
De woning en/of tuin kan opnieuw gebouwd (herbouwd) of aangelegd worden	Kan de woning en/of tuin opnieuw gebouwd of aangelegd worden? Dan betalen wij de kosten om de woning en/of tuin op dezelfde plek opnieuw te bouwen en/of aan te leggen. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het opnieuw bouwen.
Het beschadigde onderdeel van de woning was voor de schade minder waard dan 40% om het te herstellen of opnieuw te bouwen	Is het beschadigde onderdeel vlak voor de schade door veroudering, slijtage, verwering of onvoldoende onderhoud minder waard dan 40% van de waarde om het onderdeel te herstellen of opnieuw te bouwen? Dan trekken wij het bedrag van de waardevermindering vóór het ontstaan van de schade van het schadebedrag af. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.
Het beschadigde onderdeel van de woning wordt door het herstellen van de woning meer waard	Wordt na herstel van een beschadigd onderdeel het herstelde onderdeel meer waard? Dan trekken wij de waardevermeerdering van het schadebedrag af. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een schutting of Cv-ketel. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Als er schade is aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit	Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. Wij schrijven af op deze onderdelen. Wij betalen 5% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnenbeplating.
De overheid geeft een vergoeding voor de schade	Geeft de overheid een vergoeding voor de schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.
Herstellen of opnieuw bouwen is niet binnen 3 jaar na schade afgerond	Is de woning niet binnen 3 jaar na de schade hersteld of opnieuw gebouwd? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Wij betalen het nog niet betaalde deel van het schadebedrag in 1 keer.
Verzekerde herstelt de woning niet of bouwt de woning niet opnieuw	Herstelt verzekerde de woning niet of bouwt hij de woning niet opnieuw? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw bouwen van de woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
De woning werd niet bewoond of stond te koop	Werd de woning op het moment van schade al 2 maanden niet bewoond of stond de woning op het moment van schade te koop? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw bouwen van de woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
Voor de woning is een sloopvergunning afgegeven of de woning is onbewoonbaar verklaard of onteigend	Wij betalen de sloopwaarde als de overheid op het moment van schade: • voor de woning een definitieve sloopvergunning had afgegeven; • de woning onbewoonbaar had verklaard of • de woning had onteigend. Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning is een stacaravan	Kan de stacaravan gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Als de stacaravan op het moment van de schade 6 jaar of jonger is en niet gerepareerd kan worden dan betalen wij de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Als de stacaravan op het moment van de schade ouder is dan 6 jaar en de stacaravan wordt niet gerepareerd of als de reparatie duurder is dan de waarde van de stacaravan voor de schade, dan betalen wij de waarde van de stacaravan direct voor de schade. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Bij reparatie betalen wij in 3 stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen. In alle andere gevallen betalen wij het bedrag in 1 keer.
Er is schade aan planten, struiken of bomen	Wij betalen bij schade aan planten, struiken of bomen de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen tot maximaal € 50.000,-. Bij schade door storm of diefstal betalen wij maximaal tot € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor planten, struiken of bomen die onderdeel zijn van de erfafscheiding.
Er geldt voor uw woning een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling	Wij betalen de schade volgens deze verzekeringsvoorwaarden als u geen aanspraak kunt maken op de garantie- of waarborgregeling.

4.4. Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Gelden er voor 1 schade meerdere eigen risico's? Dan geldt alleen het hoogste eigen risico. Wij tellen dus geen eigen risico’s bij elkaar op behalve als dit op uw polis staat.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	U heeft een eigen risico van € 250,-. **Let op:** er geldt geen eigen risico voor breuk of lekslag van glas in de woning door storm.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

4.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

4.6. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen?

De vergoeding voor schade is niet over te dragen aan anderen, behalve als wij daar toestemming voor geven.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

5. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

5.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. In de tabel hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is niet meer verzekerd. Verder betalen wij voor het nieuwe adres maar een deel van de schade als: • wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd en/of • wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie.	Het oude adres is niet meer verzekerd als u geen verzekerbaar belang meer bij de woning heeft. Het nieuwe adres in het buitenland is niet verzekerd.

Opstalverzekering (WOO-RV-01-251)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
De woning wordt (gedeeltelijk) anders gebruikt (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik. Bij illegale activiteiten (zoals het maken van XTC, het kweken van hennep of woningkraak) stoppen wij de verzekering.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.
De verzekeringnemer overlijdt	Wij zetten de verzekering op naam van de erven.	Geen bijzonderheden.

5.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. Een stormschade meldt u binnen 30 dagen na de schadedatum. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde hoe (door welke gebeurtenis) de schade is ontstaan en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak of het doorrijden na een aanrijding.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde beschadigde zaken heeft weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

3. All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Andere eigenaren van de woning.
- Andere personen met een verzekerbaar belang bij de woning.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning?

U verzekert uw woning op het verzekerde adres dat op uw polis staat. In de tabel hieronder leggen wij uit wat bij uw woning hoort.

Wat hoort bij uw woning?	Uitleg
Alles wat in of aan de woning vastzit	Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij uw woning als ze in of aan de woning vastzitten.
Glas	In de voorwaarden module Glas leest u hoe het glas in uw woning verzekerd is. **Let op:** het glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.
De funderingen	De fundering onder de woning en de bijgebouwen.
Leidingen	Dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder.
Bijgebouwen op het verzekerde adres	Dit zijn garages, schuren en andere gebouwen van maximaal 100 m2 als ze op het verzekerde adres staan. Ook als ze los van de woning staan. En ze niet verplaatsbaar zijn.
Erfafscheiding	Een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om uw terrein af te scheiden van een terrein dat van iemand anders is.
Garage op een ander adres dan het verzekerde adres	Met de garage op een ander adres dan het verzekerde adres bedoelen wij alleen een gebouw van maximaal 50m². • Loodsen, stallen en boothuizen vallen hier niet onder. • Niet verzekerd is de garage(box) die zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd. • Niet verzekerd zijn zonnepanelen als de garage zich op meer dan 100 meter van de woning bevindt.
Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning, de bijgebouwen op het verzekerde adres of onderdeel zijn van de tuin	Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, een warmtepomp, een laadpaal, een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.
De tuin die bij de woning hoort	Dit zijn bijvoorbeeld: • planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens met een maximale rotordiameter van 2 meter; • het zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij. In artikel 3.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet? leest u wat er wel en niet verzekerd is.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Wat hoort bij uw woning?	Uitleg
Losse bouwmaterialen	Losse bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning, horen ook bij uw woning.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
  - Het gaat om de meest dominante oorzaak voor het ontstaan van de schade (= dominant cause-leer). Hieronder verstaan wij de gebeurtenis die effectief de schade veroorzaakt. Dit stellen wij vast door het gebruik van gezond verstand. Bijvoorbeeld:
    - Door achterstallig onderhoud dringt regen door een muur naar binnen en veroorzaakt schade. Een muur moet waterdicht zijn. Achterstallig onderhoud is de dominante oorzaak.
    - Tijdens een storm stort een schuur in. De constructie van de schuur vertoont door een bouwfout gebreken. Door de storm bezwijkt deze constructie. Een constructie moet goed zijn. De constructiefout is de dominante oorzaak.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
    - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

3.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw woning en tuin zijn voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 3.5 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van (onderdelen van) de woning of de tuin.

Let op: verder leest u in artikel 3.4 Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Op uw polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart.	Geen bijzonderheden.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	Geen bijzonderheden.
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Ook schade door broeien of schroeien, smelten, zengen en verkolen door de hitte van een andere zaak is verzekerd.	Schade aan de tuin door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin is verzekerd. De kosten om sloten en sleutels van de woning te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels verloren of gestolen zijn. Wij betalen maximaal € 600,-.	Worden er losse bouwmaterialen gestolen? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning, het bijgebouw of de container waarin de losse bouwmaterialen lagen. Wij vergoeden de kosten om sloten en sleutels te vervangen niet als u die kunt terugkrijgen van uw inboedelverzekering. U moet de schade eerst bij uw inboedelverzekeraar indienen. Vergoedt uw inboedelverzekeraar de schade niet of gedeeltelijk? Dan betalen wij maximaal € 600,-. Wij betalen nooit het eigen risico van de inboedelverzekering.
Elektriciteit	Schade door te hoge spanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van de woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade door kortsluiting, oververhitting of doorbranden: • in elektrische installaties en apparaten zelf. Bijvoorbeeld u heeft kortsluiting door een storing in uw inbouwvaatwasser; • aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder. Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	**Let op:** glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat. Sluit hiervoor de aanvullende module Glas. Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Luchtvaartuig en meteorieten	Verzekerd is schade door: • (onderdelen van) een luchtvaartuig; • de lading uit een luchtvaartuig; • een meteoriet.	Geen bijzonderheden.
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuw- en waterdruk is verzekerd. In deze tabel leest u bij 'Overstroming' meer over schade door een overstroming.	Schade aan: • de tuin is alleen verzekerd bij schade door hagel. Hagelschade aan planten, struiken en bomen is nooit verzekerd; • dakgoten is alleen verzekerd door sneeuwdruk en hagel; • de waterkerende laag (dakbedekking) is alleen verzekerd voor sneeuw- en waterdruk en hagel. Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, luiken die openstaan of lichtkoepels; • aan kozijnen en afvoerleidingen van daken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • door grondwater.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd.	Schade door implosie is niet verzekerd.

Overstroming	Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
	
	Wij bedoelen met een overstroming:
	• een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen;
	• het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
	
	Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:
	• primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
	• niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.
	
	In deze tabel leest u bij 'Neerslag' meer over schade door neerslag.
		Niet verzekerd is schade die ontstaat door:
		• een overstroming van een primaire waterkering;
		• water dat afkomstig is van de zee;
		• overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en:
		  – van (een) primaire waterkering(en) en/of
		  – door water afkomstig van de zee
		  – waarbij het water van deze overstromingen zich heeft vermengd.
		• water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
		• een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.
		
		Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.	Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door wind met een snelheid die lager is dan 14,00 meter per seconde; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering.
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel) antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan op of tegen uw woning of tuin valt, is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt en de woning of tuin raakt, is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt, is niet verzekerd.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes als iemand onrechtmatig de woning, de bijgebouwen of de tuin binnendringt is verzekerd. Ook schade aan de buitenkant van de woning, bijgebouwen of erfafscheidingen door vandalisme en relletjes is verzekerd.	Graffiti aan de buitenkant van de woning, en bijgebouwen of aan de erfafscheiding is niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vorst	Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen is verzekerd.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade aan de woning door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekke of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn verzekerd als het uitstromende water, stoom of olie de woning heeft beschadigd. Wij vergoeden in dat geval de volgende kosten: • het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de woning; • het herstellen van de lekke leiding; • het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen. Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming is niet verzekerd. Is een lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekke waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. Schade door vocht dat door voegen, vloer- en muurafwerking of kitnaden komt is niet verzekerd. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

3.3. Voor welke schade bent u extra verzekerd met de dekking All risk? En voor welke niet?

In dit hoofdstuk beschrijven wij wanneer schade aan uw woning is verzekerd met de All risk module. Ook beschrijven wij wanneer de schade niet of beperkt is verzekerd. Dit staat in de tabel hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 3.5 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of sprake is van een schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van (onderdelen van) de woning.

Let op: de All risk module geldt niet voor schade aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt alleen de standaarddekking.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Schade door een andere plotselinge gebeurtenis	Schade aan de woning door een andere plotselinge gebeurtenis, die niet is genoemd in artikel 3.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?. Ook gevolgschade door het eigen gebrek van de woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • van het eigen gebrek van de woning zelf; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken van de woning. Schade is wel verzekerd als het apparaat dat hiervoor gebruikt werd kapot was of als er gevolgschade ontstaat aan delen van de woning die niet bewerkt worden; • door veroudering, slijtage, verrotting, roest. Bijvoorbeeld slijtageplekken op de houten vloer; • door het (verkeerde) gebruik van de woning. Hierdoor ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade. Bijvoorbeeld: tijdens het snijden van voedsel ontstaan krassen op het aanrechtblad of er ontstaan putjes en/of krassen in een houten vloer doordat iemand met (kapotte) (naald)hakken over deze vloer loopt; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door trillingen. Bijvoorbeeld langsrijdend (vracht)verkeer; • door verontreiniging van bodem, lucht of water;

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
		• die wordt veroorzaakt door (huis)dieren die in de woning worden gehouden of bewust zijn toegelaten. Wel verzekerd is schade door dieren die onverwachts de woning binnenkomen, zoals een vogel. Ook is schade verzekerd als dieren brand, ontploffing of kortsluiting veroorzaken; • door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Verder leest u in artikel 3.4 Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning wordt gebruikt voor woningruil.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Op uw polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd.

3.4. Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de Opstalverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel hieronder.

Let op: komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Voorbeeld:
Verzekerde is aan het verbouwen en de woning is een recreatiewoning. Schade door vorst is dan niet verzekerd omdat verzekerde aan het verbouwen is, ook niet als verzekerde in de recreatiewoning woont. Als verzekerde niet aan het verbouwen was dan was schade door vorst wel verzekerd als verzekerde in de recreatiewoning woont.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning en aan de buitenkant van de woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd. Schade door storm, regen en sneeuw is alleen verzekerd als de schade ook was ontstaan als er niet gebouwd, verbouwd of gerenoveerd werd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.
De woning is korter dan 90 dagen onbewoond	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	Geen bijzonderheden.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond	Geen bijzonderheden.	Niet verzekerd is schade door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de woning ontstaat. • diefstal; • vandalisme en relletjes.
De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Alleen verzekerd is schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) de woning; • storm (windsnelheid minimaal 14,00 meter per seconde); • ontploffing; • een luchtvaartuig en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de woning is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning aan 1 persoon of 1 gezin verhuurt of als verzekerde maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt; • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar aan toeristen? Bijvoorbeeld via een boekingsite (zoals Airbnb), een vakantiepark of een andere tussenpersoon of regelt verzekerde de verhuur zelf? Dan is de woning alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.	Schade aan de woning bij onderverhuur is niet verzekerd. Bijvoorbeeld verzekerde verhuurt de woning aan een bedrijf dat vervolgens de woning onderverhuurt aan seizoenarbeiders. Schade aan de (voor een deel) verhuurde woning die zakelijk wordt gebruikt, is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde gebruikt voor woningruil	Geen bijzonderheden.	Schade aan de woning in de periode van woningruil door een andere plotselinge gebeurtenis die niet genoemd is in artikel 3.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?, is niet verzekerd. Bijvoorbeeld schade aan de woning door vallen en stoten.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt door verzekerde voor een deel klein-zakelijk gebruikt	De woning, een bijgebouw, garage of schuur is ook bij klein-zakelijk gebruik door verzekerde verzekerd. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m2 van de woning of bijgebouw wordt gebruikt voor kleinschalige zakelijke activiteiten. Bijvoorbeeld voor gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijkruimte van een psycholoog, schoonheidsspecialist, kapper, pedicure, administratiekantoor, Bed & Breakfast; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en • de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-. Schade door diefstal, vandalisme en relletjes via het bedrijf aan huis is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.	Is er niet aan de eisen voldaan? Dan is de schade niet verzekerd. Klein-zakelijk gebruik van een garage op een ander adres dan het verzekerde adres is niet verzekerd.
De woning is een recreatiewoning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst en schade door water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt is alleen verzekerd als: • verzekerde altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont of • de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. En u kan aantonen dat er een storing of defect was.	Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Op uw polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd	Staat op uw polis alleen een schuur, stal of loods? Schade door diefstal is dan alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de schuur, stal of loods. Er gelden geen extra beperkingen als de schuur, stal of loods onbewoond is.	Geen bijzonderheden.

3.5. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Black out elektriciteitsnetwerk	Schade door een grote stroomuitval waarbij meer dan 100.000 huishoudens worden geraakt.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, een woningkraak of het opslaan of bezitten van explosieven en/of illegaal vuurwerk.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit te verhelpen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van schilderwerk door de zon of houtrot door een verandering van het grondwaterpeil.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

3.6. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Er moet bijvoorbeeld een ruit worden ingetikt, omdat verzekerde is buitengesloten en ziet dat er binnen brand ontstaat.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Misgelopen huur (huurderving)	Werd de woning (voor een deel) door u verhuurd? En is de schade aan de woning zo ernstig dat u de woning niet meer kunt verhuren? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor huur die u misloopt.	Wij vergoeden maximaal 1 jaar misgelopen huuropbrengsten tot een maximum van € 25.000,-. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken misgelopen huuropbrengsten.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 5.000,-. Afvoerkosten voor schade aan de tuin zijn niet verzekerd. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Wij vergoeden alleen als: • de tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot de woning van verzekerde en • de verzekerde vooraf toestemming van ons heeft gekregen. We vergoeden dan maximaal 2 jaar de kosten voor een tijdelijke woonruimte. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die verzekerde bespaart of niet hoeft te betalen, halen wij van de betaling af.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel 3.6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? staat wanneer wij welke kosten vergoeden.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade.	Geen bijzonderheden.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

4.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld. Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

- Of wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd.
- Of wij vergoeden een bedrag voor de materialen en een vergoeding voor uw tijd als u de schade zelf repareert.

4.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij bij schade betalen is afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning en/of tuin kan hersteld worden	Kan de woning en/of tuin hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de woning en/of tuin te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.
De woning en/of tuin kan opnieuw gebouwd (herbouwd) of aangelegd worden	Kan de woning en/of tuin opnieuw gebouwd of aangelegd worden? Dan betalen wij de kosten om de woning en/of tuin op dezelfde plek opnieuw te bouwen en/of aan te leggen. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het opnieuw bouwen.
Het beschadigde onderdeel van de woning was voor de schade minder waard dan 40% om het te herstellen of opnieuw te bouwen	Is het beschadigde onderdeel vlak voor de schade door veroudering, slijtage, verwering of onvoldoende onderhoud minder waard dan 40% van de waarde om het onderdeel te herstellen of opnieuw te bouwen? Dan trekken wij het bedrag van de waardevermindering vóór het ontstaan van de schade van het schadebedrag af. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.
Het beschadigde onderdeel van de woning wordt door het herstellen van de woning meer waard	Wordt na herstel van een beschadigd onderdeel het herstelde onderdeel meer waard? Dan trekken wij de waardevermeerdering van het schadebedrag af. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een schutting of Cv-ketel. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Als er schade is aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit	Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. Wij schrijven af op deze onderdelen. Wij betalen 5% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnenbeplating.
De overheid geeft een vergoeding voor de schade	Geeft de overheid een vergoeding voor de schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.
Herstellen of opnieuw bouwen is niet binnen 3 jaar na schade afgerond	Is de woning niet binnen 3 jaar na de schade hersteld of opnieuw gebouwd? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Wij betalen het nog niet betaalde deel van het schadebedrag in 1 keer.
Verzekerde herstelt de woning niet of bouwt de woning niet opnieuw	Herstelt verzekerde de woning niet of bouwt hij de woning niet opnieuw? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw bouwen van de woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
De woning werd niet bewoond of stond te koop	Werd de woning op het moment van schade al 2 maanden niet bewoond of stond de woning op het moment van schade te koop? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw bouwen van de woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
Voor de woning is een sloopvergunning afgegeven of de woning is onbewoonbaar verklaard of onteigend	Wij betalen de sloopwaarde als de overheid op het moment van schade: • voor de woning een definitieve sloopvergunning had afgegeven; • de woning onbewoonbaar had verklaard of • de woning had onteigend. Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning is een stacaravan	Kan de stacaravan gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Als de stacaravan op het moment van de schade 6 jaar of jonger is en niet gerepareerd kan worden dan betalen wij de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Als de stacaravan op het moment van de schade ouder is dan 6 jaar en de stacaravan wordt niet gerepareerd of als de reparatie duurder is dan de waarde van de stacaravan voor de schade, dan betalen wij de waarde van de stacaravan direct voor de schade. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Bij reparatie betalen wij in 3 stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen. In alle andere gevallen betalen wij het bedrag in 1 keer.
Er is schade aan planten, struiken of bomen	Wij betalen bij schade aan planten, struiken of bomen de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen tot maximaal € 50.000,-. Bij schade door storm of diefstal betalen wij maximaal tot € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor planten, struiken of bomen die onderdeel zijn van de erfafscheiding.
Er geldt voor uw woning een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling	Wij betalen de schade volgens deze verzekeringsvoorwaarden als u geen aanspraak kunt maken op de garantie- of waarborgregeling.

4.4. Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Gelden er voor 1 schade meerdere eigen risico's? Dan geldt alleen het hoogste eigen risico. Wij tellen dus geen eigen risico’s bij elkaar op behalve als dit op uw polis staat.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	U heeft een eigen risico van € 250,-. **Let op:** er geldt geen eigen risico voor breuk of lekslag van glas in de woning door storm.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

4.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

4.6. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen?

De vergoeding voor schade is niet over te dragen aan anderen, behalve als wij daar toestemming voor geven.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

5. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

5.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. In de tabel hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is niet meer verzekerd. Verder betalen wij voor het nieuwe adres maar een deel van de schade als: • wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd en/of • wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie.	Het oude adres is niet meer verzekerd als u geen verzekerbaar belang meer bij de woning heeft. Het nieuwe adres in het buitenland is niet verzekerd.

All risk opstalverzekering (WOO-RV-02-251)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
De woning wordt (gedeeltelijk) anders gebruikt (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik. Bij illegale activiteiten (zoals het maken van XTC, het kweken van hennep of woningkraak) stoppen wij de verzekering.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.
De verzekeringnemer overlijdt	Wij zetten de verzekering op naam van de erven.	Geen bijzonderheden.

5.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. Een stormschade meldt u binnen 30 dagen na de schadedatum. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde hoe (door welke gebeurtenis) de schade is ontstaan en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak of het doorrijden na een aanrijding.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde beschadigde zaken heeft weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Extra afspraken Opstalverzekering (WOO-CL-05-251)

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen

Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.
En u gebruikt een open haard of kachel waarvoor u een vaste brandstof gebruikt, zoals hout of kolen.

Welke beveiligingseisen stellen wij aan de woning?

1. Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.
   - De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
   - Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
     - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
   - De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.
2. Het rookkanaal en de vonkenvanger moeten minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden op een goede werking.
   - Het vegen en controleren gebeurt door een schoorsteenveegbedrijf dat aangesloten is bij ASPB (Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond).
3. Verzekerde bewaart bewijsstukken van plaatsing en onderhoud van de vonkenvanger en het onderhoud van het rookkanaal, zoals facturen en inspectierapporten.

Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Bij schade door brand moet verzekerde kunnen aantonen dat aan de beveiligingseisen is voldaan. Als dat niet lukt, keren wij niet uit, tenzij verzekerde aantoont dat het niet voldoen geen rol heeft gespeeld bij het ontstaan of de omvang van de schade.

4. module Glas (WOO-RV-03-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

module Glas (WOO-RV-03-251)

1. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

1.1. Wat is verzekerd met de module Glas? En wat niet?

Staat op uw polis dat de ruiten van uw woning tegen schade zijn meeverzekerd? Dan staat in de tabel hieronder wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld als u fraude pleegt of bij schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie.

Tot slot staat in de voorwaarden van uw Opstalverzekering in het artikel "Wanneer is schade nooit verzekerd" de gevallen wanneer u nooit bent verzekerd.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Breuk van glas in de woning is verzekerd. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, glazen dakplaten en glazen dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren; • glazen deuren; • glas als gevelbekleding of versiering.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

module Glas (WOO-RV-03-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Lekslag van glas in de woning	Lekslag van glas in de woning is verzekerd. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

module Glas (WOO-RV-03-251)

2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?

2.1. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij bij schade betalen is afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Glas van de woning	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.
Er geldt voor uw woning een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling	Wij betalen de schade volgens deze verzekeringsvoorwaarden als u geen aanspraak kunt maken op de garantie- of waarborgregeling.

2.2. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen?

De vergoeding voor schade is niet over te dragen aan anderen, behalve als wij daar toestemming voor geven.

6. Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
  - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

De inboedel is op het adres verzekerd dat op uw polis staat.
Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de inboedelverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meer-persoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg) kinderen	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert, op het verzekerde adres op uw polis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is, op het verzekerde adres op uw polis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?

U verzekert de inboedel die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat is de eigen inboedel, maar ook inboedel die de verzekerde van iemand anders leent of huurt. Ook spullen die de verzekerde gebruikt voor een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis (bedrijfsinventaris) zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw inboedel hoort.

Wat hoort bij uw inboedel?

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Spullen van de verzekerde	De verplaatsbare spullen die van de verzekerde zijn. Bijvoorbeeld: meubels, kleding, een losse thuisaccu of een slimme stekker. Ook (schotel)antennes die aan de woning vast zitten, horen bij de spullen.
Geld en waardepapieren	Alleen als dit van de verzekerde is.
Diefstalgevoelige inboedel	Wij bedoelen met diefstalgevoelige inboedel die van verzekerde is: • Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons). • Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen. • Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels). • Verzamelingen. • Muziekinstrumenten. • Optische instrumenten zoals een verrekijker. • Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
Dieren	De dieren die verzekerde bezit voor de gezelligheid of hobby.
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten	Alleen als dit van de verzekerde is.
Fietsen, bromfietsen en elektrische rolstoelen	Dit zijn (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
Aanhangwagens en vaartuigen met accessoires	Aanhangwagens en vaartuigen. Ook accessoires die hierbij horen.
Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig	Alleen als de losse onderdelen en de accessoires in de woning liggen en (in de toekomst) alleen particulier worden gebruikt.
Accessoires van caravans	Bijvoorbeeld een los fietsenrek.
Motorrijtuigen zonder kenteken	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld zitmaaiers en oldtimers die gerestaureerd worden.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten	Alleen modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten als verzekerde deze op afstand bestuurt.
Wapens en munitie	Alleen als verzekerde een vergunning voor wapens en munitie heeft en verzekerde zich aan de regels van de vergunning houdt.
Bedrijfsinventaris	Alleen als verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis heeft en de bedrijfsinventaris van verzekerde is.
Losse bouwmaterialen	Bijvoorbeeld: bakstenen, isolatiemateriaal en cement.
Spullen van een ander	Verplaatsbare spullen die van iemand anders zijn, als verzekerde deze spullen in de woning, gebruikt of bewaart. Bijvoorbeeld de spullen die verzekerde voor een vriend opslaat omdat die aan het verhuizen is. Verplaatsbare spullen van iemand die tijdelijk met toestemming van de verzekerde in de woning woont zonder hiervoor te moeten betalen. Bijvoorbeeld de spullen van iemand die tijdelijk als gast in het gezin wordt opgenomen. Verhuur van (een gedeelte van) de woning valt hier niet onder. Spullen die die verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg

Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Huurt verzekerde de woning? Of is verzekerde eigenaar van een appartement of woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is het huurdersbelang of eigenaarsbelang van verzekerde ook verzekerd. Maar alleen als de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang voor de rekening van verzekerde blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.
	
	Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan de woning die verzekerde huurt. Verzekerde heeft bijvoorbeeld een nieuwe keuken laten plaatsen.
	
	Met eigenaarsbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan het appartement of de woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren.
	
	Denkt u bij verbeteringen aan:
	
	1. Alle (duurzame) verbeteringen in de woning of het appartement
	Dit zijn bijvoorbeeld een keuken, badkamer, zonwering, zonnepanelen, schilderwerk, behang, wandbekleding en rolluiken. Ook verbeteringen in of aan bijgebouwen die op het verzekerde adres staan horen erbij. Bijgebouwen zijn bijvoorbeeld garages en schuren. Ook als ze los van de woning of het appartement staan. Verder horen zelf geplaatste bijgebouwen, zoals een tuinhuisje, er ook bij.
	
	2. Verbeteringen in de tuin, op het erf, balkon of dakterras
	Dit zijn bijvoorbeeld:
	• erfafscheidingen, planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens met een maximale rotordiameter van 2 meter;
	• een zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij.
	
	3. De garage(box) op een ander adres
	Met de garage(box) op een ander adres dan het verzekerde adres bedoelen wij alleen een gebouw van maximaal 50 m2.
	• Ook een garage(box) die uw eigendom is;
	  – loodsen, stallen en boothuizen vallen hier niet onder;
	  – niet verzekerd is de garage(box) die zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd;
	  – niet verzekerd zijn zonnepanelen als de garage(box) zich op meer dan 100 meter van de woning bevindt.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Wat hoort niet bij uw inboedel?

Wat hoort niet bij uw inboedel?	Uitleg
Software, computerbestanden- en (versleutelde) codes	Dit zijn niet-originele programma's/software, computerbestanden en (versleutelde) computercodes. Bijvoorbeeld digitale valuta (bitcoins) of NFT's.
Caravans	Bijvoorbeeld: een vouwwagen of toercaravan.
Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), landbouwvoertuigen, landbouwmaterieel, werkmaterieel en motorrijtuigen met kenteken	Dit zijn motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmaterieel, (voormalig) werkmaterieel en motorrijtuigen met een kenteken.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld vliegtuigen, ballonvaartuigen en parachutes en alles wat hierbij hoort.
Handel, promotie, voorraad, verpakkingen en grondstoffen	Dit zijn spullen voor handel, promotie of voorraad. Ook de verpakkingen van deze spullen of de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden, horen niet bij de inboedel.
Illegale of verboden spullen	Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.
Spullen van de werkgever	Spullen die verzekerde gebruikt maar van de werkgever zijn.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

3. Waar is de inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de woning op het verzekerde adres dat op uw polis staat. Bevindt uw inboedel zich in een bijgebouw op hetzelfde verzekerde adres? Ook dan is uw inboedel verzekerd. Soms is uw inboedel ook buiten de woning verzekerd.

In de tabel hieronder leggen wij uit waar uw inboedel verzekerd is. Ook leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige inboedel niet verzekerd is.

Waar is de inboedel verzekerd?	Uitleg
In de woning op het adres dat op uw polis staat	Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages, bijgebouwen en bergingsruimte van een flat- of appartementencomplex. Ook uw garage(box) op een ander adres hoort bij uw woning. Een (ondergrondse) parkeerkelder, parkeergarage of privéparkeerplaats van een flat- of appartementencomplex behoort niet tot de woning. Geld, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd in (losstaande) bijgebouwen, garages, bergingsruimte van een flat- of appartement, schuren en stallen.
Buiten de woning, alleen op het adres dat op uw polis staat	In de tuin, op het erf, balkon of dakterras. Ook in trappenhuizen of gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort. Niet verzekerd zijn: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; • de spullen van iemand anders.
In een gebouw of container op een ander adres in Nederland	Als de inboedel tijdelijk ligt opgeslagen: • in een gebouw dat kan worden afgesloten; • in een container die is afgesloten. Het moet wel de bedoeling zijn om de inboedel weer in de woning te gaan gebruiken. Niet verzekerd zijn: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • de spullen van iemand anders.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
  - Het gaat om de meest dominante oorzaak voor het ontstaan van de schade (= dominant cause-leer). Hieronder verstaan wij de gebeurtenis die effectief de schade veroorzaakt. Dit stellen wij vast door het gebruik van gezond verstand. Bijvoorbeeld:
    - Door achterstallig onderhoud dringt regen door een muur naar binnen en veroorzaakt schade. Een muur moet waterdicht zijn. Achterstallig onderhoud is de dominante oorzaak.
    - Tijdens een storm stort een schuur in. De constructie van de schuur vertoont door een bouwfout gebreken. Door de storm bezwijkt deze constructie. Een constructie moet goed zijn. De constructiefout is de dominante oorzaak.
- - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

4.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 4.5 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.
Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op: verder leest u in hoofdstuk 4.4 Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart, is verzekerd.	Geen bijzonderheden.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	Geen bijzonderheden.
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Brand is een vuur dat uit zichzelf groter kan worden en samen gaat met vlammen. De brand vindt buiten een haard plaats. Ook schade door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is verzekerd.	Schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal is verzekerd als de woning of de ruimte waar de gestolen inboedel lag op slot kon. Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt. De kosten om alleen sloten en sleutels van de woning te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels van de woning verloren of gestolen zijn. Wij betalen maximaal € 600,-. In de tuin, op het erf, balkon of dakterras is bij (een poging tot) diefstal verzekerd: • de inboedel die bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset; • uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: • het gebouw bij (een poging tot) diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; • het gebouw of de container als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw dan de woning of een container in Nederland. Is de inboedel opgeslagen in een opslagruimte of opslagbox? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van die ruimte of box; • de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; • de bergingsruimte als er is ingebroken in de bergingsruimte van een flat- of appartement op het verzekerde adres dat op uw polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning of een kamer/ appartement huurt in een (zorg)complex, moet er braakschade aan deze kamer of dit appartement te zien zijn. Niet verzekerd is diefstal van inboedel uit een motorrijtuig dat in de tuin of op het erf staat.
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van de woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade door kortsluiting, oververhitting of doorbranden: • in elektrische installaties en apparaten zelf. Bijvoorbeeld u heeft kortsluiting door een storing in uw smart-tv; • aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf. Niet verzekerd is schade in uw tuin, op het erf, balkon of dakterras.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	**Let op:** glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat. Sluit hiervoor de aanvullende module Glas. Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Luchtvaartuig en meteorieten	Schade door een meteoriet of een luchtvaartuig is verzekerd. Ook is schade doordat onderdelen of lading van of uit een luchtvaartuig valt verzekerd.	Geen bijzonderheden.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuwdruk en waterdruk is verzekerd. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door hagel is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset. In de tabel leest u bij 'Overstroming' meer over schade door een overstroming.	Schade aan: • de tuin is alleen verzekerd bij schade door hagel. Hagelschade aan planten, struiken en bomen is nooit verzekerd; • de waterkerende laag (dakbedekking) is alleen verzekerd voor sneeuw- en waterdruk en hagel. Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, luiken die openstaan of lichtkoepels; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • door grondwater; • aan kozijnen, dakgoten en afvoerleidingen van daken; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door regen, sneeuw, sneeuwdruk en waterdruk; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd.	Schade door een implosie is niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?

Overstroming	Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
	
	Wij bedoelen met een overstroming:
	• een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen;
	• het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
	
	Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:
	• primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
	• niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.
	
	In deze tabel leest u bij 'Neerslag' meer over schade door neerslag.
		Niet verzekerd is schade die ontstaat door:
		• een overstroming van een primaire waterkering.
		• water dat afkomstig is van de zee;
		• overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en:
		  – van (een) primaire waterkering(en) en/of
		  – door water afkomstig van de zee
		  – waarbij het water van deze overstromingen zich heeft vermengd.
		• water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
		• een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.
		
		Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Niet verzekerd is schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door storm is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Bij schade door storm aan het huurders- of eigenaarsbelang geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door wind met een snelheid die lager is dan 14,00 meter per seconde; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Stroomuitval	Schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden in de koelkast of vriezer is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel) antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan valt is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Niet verzekerd is schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak valt.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als iemand onrechtmatig de woning, de bijgebouwen of de tuin binnendringt.	Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan de kamer te zien zijn.
Vorst	Schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in de woning is verzekerd.	Bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang is alleen schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen verzekerd. Schade in de tuin is niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekke of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als: • verzekerde volgens het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren verplicht is deze lekke leiding te repareren; • het uitstromende water, stoom of olie schade heeft veroorzaakt aan het huurders- of eigenaarsbelang. Wij vergoeden in dat geval de volgende kosten: • het openbreken van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen; • het herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen; • het herstellen van de lekke leiding; • het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen. Is een lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekke waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. Niet verzekerd is schade: • door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming; • door vocht dat door voegen, vloer- en muurafwerking of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit. • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade;

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

4.3. Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?

De ruiten die onder huurdersbelang of eigenaarsbelang vallen, zijn standaard tegen schade verzekerd op de inboedelverzekering. In de tabel hieronder staat wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Let op: soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 4.5 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.

We betalen alleen als de schade aan de ruiten voor uw rekening blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Breuk van glas in de woning is verzekerd. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, glazen dakplaten en glazen dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren; • glazen deuren; • glas als gevelbekleding of versiering.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Lekslag van glas in de woning	Lekslag van glas in de woning is verzekerd. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

4.4. Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de inboedelverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel hieronder.

Let op: komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning en aan de buitenkant van de woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd. Schade door storm, regen en sneeuw is alleen verzekerd als de schade ook was ontstaan als er niet gebouwd, verbouwd of gerenoveerd werd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond	Geen bijzonderheden.	Niet verzekerd is schade door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de inboedel ontstaat. • diefstal van geld en waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • vandalisme en relletjes.
De woning is niet het woonadres van de verzekerde(n) De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) de woning; • storm (windsnelheid minimaal 14,00 meter per seconde); • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning aan 1 persoon of 1 gezin verhuurt of als verzekerde maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt; • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar aan toeristen? Bijvoorbeeld via een boekingsite (zoals Airbnb), een vakantiepark of een andere tussenpersoon of regelt verzekerde de verhuur zelf? Dan is schade aan de inboedel alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.	Niet verzekerd is schade aan de inboedel: • bij onderverhuur. Bijvoorbeeld verzekerde verhuurt de woning aan een bedrijf dat vervolgens de woning onderverhuurt aan seizoenarbeiders; • in de (voor een deel) verhuurde woning die alleen zakelijk wordt gebruikt.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een recreatiewoning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst en schade door water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt is alleen verzekerd als: • verzekerde altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont of • de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. En u kan aantonen dat er een storing of defect was. Geld, waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn alleen verzekerd als verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont.	Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde voor een deel klein-zakelijk gebruikt	Schade aan de inboedel in de woning, een bijgebouw, garage of schuur is alleen verzekerd als een deel van de woning klein-zakelijk door verzekerde wordt gebruikt. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m2 van de woning of van een bijgebouw wordt gebruikt voor kleinschalige zakelijke activiteiten. Bijvoorbeeld voor gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijk-ruimte van een psycholoog, schoonheidsspecialist, kapper, pedicure, administratie- kantoor, Bed & Breakfast; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en • de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-.	Bij diefstal of vandalisme via het bedrijf aan huis moet er braakschade aan de doorgang van het bedrijf naar de woning te zien zijn.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Verhuizen binnen Nederland	Schade aan de inboedel is tijdens een verhuizing alleen verzekerd: • door een ongeluk met het voertuig dat een verzekerde gebruikt voor het verhuizen; • door een ongeluk waarbij de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt; • doordat hulpmiddelen niet goed werken bij laden en lossen; • door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen (of iets anders waarin verzekerde de inboedel verhuist). Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt tot het moment dat u helemaal verhuisd bent, is de inboedel volgens de afspraken in deze verzekeringsvoorwaarden op beide adressen verzekerd.	Tijdens de verhuizing zijn bij diefstal of kwijtraken niet verzekerd: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; • de spullen van iemand anders.

4.5. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Black out elektriciteitsnetwerk	Schade door een grote stroomuitval waarbij meer dan 100.000 huishoudens worden geraakt.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: • fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld; • misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde; • gijzelsoftware waarvoor losgeld gevraagd wordt waardoor computerapparatuur of computerdata niet bruikbaar is; • babbeltrucs of oplichting aan de deur of in de woning.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, een woningkraak of het opslaan of bezitten van explosieven en/of illegaal vuurwerk.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van de bank door de zon.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan vloeren.
Verduistering	Schade door verduistering van inboedel.
Verlies van inboedel	Schade doordat verzekerde inboedel verliest.

4.6. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Bijvoorbeeld: • Verzekerde gebruikt een natte handdoek om een brandende pan te doven. • Een poederblusser moet (bij)gevuld worden omdat die gebruikt is voor het blussen van een brand.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan	Moet u kosten maken om de inboedel tijdelijk ergens anders op te slaan, bijvoorbeeld na brand? Dan vergoeden wij deze kosten.	Wij vergoeden het vervoer van de inboedel en maximaal 1 jaar opslag. De totale vergoeding is maximaal € 25.000,-.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimings-kosten van (delen van) asbest- daken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om andere beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 5.000,-. Afvoerkosten voor schade aan de tuin is niet verzekerd. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Wij vergoeden alleen als: • de tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot de woning van verzekerde • en de verzekerde vooraf toestemming van ons heeft gekregen. We vergoeden dan maximaal 2 jaar de kosten voor een tijdelijke woonruimte. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die de verzekerde bespaart of niet hoeft te betalen halen wij van de betaling af. Ook een uitkering voor huurderving die verzekerde van een (VvE-) verzekeraar ontvangt, halen wij van de betaling af.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel 4.6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? staat wanneer wij welke kosten vergoeden.
Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de inboedel direct voor en direct na de schade.	Geen bijzonderheden.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schade-behandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
  - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura.
  - U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

5.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan hersteld worden	Kan de inboedel hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de inboedel te herstellen. Wij betalen het verschil tussen de waarde voor en na de schade tot maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal de prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Is de inboedel na het herstellen minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij het verschil. Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte. Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger? Dan betalen wij de waarde van de inboedel voor de schade. Dit is de dagwaarde. Met dagwaarde bedoelen we de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan niet hersteld worden	Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal die prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade: • als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen; • bij motorrijtuigen zonder kenteken; • bij onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren; • bromfietsen en snorfietsen met kenteken; • bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werden; • bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft; • bij inboedel in uw bedrijf; • bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen. Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan gebruiken wij de waarde alleen als richtlijn. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).
De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd	Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.
Het huurdersbelang of eigenaarsbelang kan hersteld worden	Kan de schade hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de schade te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Wanneer trekken wij een bedrag van de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang af?	Wij trekken bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang een bedrag van de schade af als: • de overheid een vergoeding geeft. Wij trekken dan dat bedrag van de schade af; • als de verbetering na herstel meer waard wordt. Bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe schutting. Wij trekken de toegenomen waarde van de schade af. Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. Wij schrijven af op deze onderdelen. Wij betalen 5% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.
Wat vergoeden wij bij huurdersbelang of eigenaarsbelang bij schade aan glas van de woning?	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.
Er geldt voor uw woning een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling	Wij betalen de schade volgens deze verzekeringsvoorwaarden als u geen aanspraak kunt maken op de garantie- of waarborgregeling.

5.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Bij sommige inboedel geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Ook kunnen er voorwaarden gelden. Dit staat in de tabel hieronder.

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
1 object of verzameling	Geldt er geen lagere maximale vergoeding? Dan geldt een maximale vergoeding bij schade aan 1 object of een verzameling. Wij bedoelen met een verzameling een aantal soortgelijke voorwerpen die door verzekerde bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Meubels, kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.	€ 200.000,- per object of verzameling.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Sieraden, horloges en wearables die niet in een kluis liggen	Bij diefstal van sieraden, horloges en wearables die niet in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen.	€ 5.000,-
Edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis liggen.	Bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen. Met edelmetaal, edelstenen en munten bedoelen wij: • edelmetaal en edelstenen die niet verwerkt zijn in sieraden; • munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 7.500,-
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die in een kluis liggen.	Bij diefstal van sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen: Euroklasse 1/Grade I Euroklasse 2/Grade II Euroklasse 3/Grade III Euroklasse 4/Grade IV Euroklasse 5/Grade V of hoger De kluis moet: • voldoen aan de montage-normen en opengebroken zijn; • verankerd zijn aan de woning als de kluis lichter is dan 1.000 kg. Met edelmetaal, edelstenen en munten bedoelen wij: • edelmetaal en edelstenen die niet verwerkt zijn in sieraden; • munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	**Let op:** voldoet de kluis niet aan alle eisen? Dan vergoeden wij tot maximaal € 5.000,-. • € 20.000,- • € 50.000,- • € 90.000,- • € 150.000,- • € 200.000,-
Gereedschap	Bij diefstal van gereedschap.	€ 35.000,-
Diefstalgevoelige inboedel	Bij diefstal van de diefstalgevoelige inboedel.	€ 35.000,- of het maximum bedrag aan diefstalgevoelige inboedel op uw polis als u voldoet aan de preventie-eisen.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Dieren	• Bij een (poging tot) diefstal van dieren. • Bij schade aan dieren door: – aanrijding en aanvaring; – elektriciteit; – glasscherven; – neerslag; – rook en roet; – vallende bomen, voorwerpen of gebouwen.	• € 35.000,- • € 2.500,-
Geld en waardepapieren	Bij schade aan geld of waardepapieren (zoals aandelen of obligaties).	€ 1.250,-
Motorrijtuigen zonder kenteken	Bij diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken.	€ 35.000,-
Aanhangwagens en vaartuigen	Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen	€ 1.500,-
Bedrijfsinventaris	Bij schade aan: • bedrijfsinventaris in uw bedrijf • huis of in uw woning.	€ 25.000,-
Planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding	• Diefstal of stormschade • Andere schade	• € 1.000,- • € 50.000,-
Sleutels en sloten van de woning	Bij diefstal of verlies van sleutels het vervangen van sleutels en sloten. Heeft u naast een Inboedel-verzekering ook een opstalverzekering bij ons? Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 600,-.	€ 600,-
Spullen van iemand anders	Bij schade aan spullen van iemand anders gelden de andere maximumbedragen in deze tabel, maar nooit meer dan het maximumbedrag dat hiernaast staat.	Volgens deze tabel, maar maximaal tot € 25.000,-
Huurdersbelang of eigenaarsbelang: schade aan planten, struiken of bomen	• Stormschade • Andere schade • Planten, struiken of bomen die onderdeel zijn van de erfafscheiding Wij vergoeden de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	• € 1.000,- • € 25.000,- • Geen maximum

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

5.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Gelden er voor 1 schade meerdere eigen risico's? Dan geldt alleen het hoogste eigen risico. Wij tellen dus geen eigen risico's bij elkaar op behalve als dit op uw polisblad staat.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	Bij schade aan het huurderbelang of eigenaarsbelang heeft u een eigen risico van € 250,-. **Let op:** er geldt geen eigen risico voor breuk of lekslag van glas in de woning door storm.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

5.7. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen?

De vergoeding voor schade is niet over te dragen aan anderen, behalve als wij daar toestemming voor geven.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is na de verhuizing niet meer verzekerd. Verder betalen wij voor het nieuwe adres maar een deel van de schade als: • wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd en/of • wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie.	Het oude adres is niet meer verzekerd als u geen eigenaar meer bent en u verder geen verzekerbaar belang meer bij de inboedel heeft. Het nieuwe adres in het buitenland is niet verzekerd.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
De woning wordt (gedeeltelijk) anders gebruikt (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik. Bij illegale activiteiten (zoals het maken van XTC, het kweken van hennep of woningkraak) stoppen wij de verzekering.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.
U koopt uw huurwoning	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen.	Er zijn 2 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering aangepast hadden en daardoor was de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld een schade die eerder onder huurdersbelang verzekerd is, moet nu met een opstalverzekering verzekerd worden.

6.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. Een stormschade meldt u binnen 30 dagen na de schadedatum. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.

Inboedelverzekering (INB-RV-01-251)

- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde hoe (door welke gebeurtenis) de schade is ontstaan en hoe groot de schade is.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) inboedel aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en belangrijke documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.
- Soms vragen wij de verzekerde om de echtheid van de inboedel aan te tonen met behulp van een aankoopnota of certificaat. Bijvoorbeeld bij spullen die makkelijk nagemaakt kunnen worden, zoals horloges en tassen.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak of het doorrijden na een aanrijding.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde beschadigde zaken heeft weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

7. All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
  - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

De inboedel is op het adres verzekerd dat op uw polis staat.
Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de inboedelverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meer-persoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg) kinderen	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert, op het verzekerde adres op uw polis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is, op het verzekerde adres op uw polis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?

U verzekert de inboedel die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat is de eigen inboedel, maar ook inboedel die de verzekerde van iemand anders leent of huurt. Ook spullen die de verzekerde gebruikt voor een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis (bedrijfsinventaris) zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw inboedel hoort.

Wat hoort bij uw inboedel?

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Spullen van de verzekerde	De verplaatsbare spullen die van de verzekerde zijn. Bijvoorbeeld: meubels, kleding, een losse thuisaccu of een slimme stekker. Ook (schotel)antennes die aan de woning vast zitten, horen bij de spullen.
Geld en waardepapieren	Alleen als dit van de verzekerde is.
Diefstalgevoelige inboedel	Wij bedoelen met diefstalgevoelige inboedel die van verzekerde is: • Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons). • Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen. • Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels). • Verzamelingen. • Muziekinstrumenten. • Optische instrumenten zoals een verrekijker. • Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
Dieren	De dieren die verzekerde bezit voor de gezelligheid of hobby.
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten	Alleen als dit van de verzekerde is.
Fietsen, bromfietsen en elektrische rolstoelen	Dit zijn (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
Aanhangwagens en vaartuigen met accessoires	Aanhangwagens en vaartuigen. Ook accessoires die hierbij horen.
Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig	Alleen als de losse onderdelen en de accessoires in de woning liggen en (in de toekomst) alleen particulier worden gebruikt.
Accessoires van caravans	Bijvoorbeeld een los fietsenrek.
Motorrijtuigen zonder kenteken	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld zitmaaiers en oldtimers die gerestaureerd worden.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten	Alleen modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten als verzekerde deze op afstand bestuurt.
Wapens en munitie	Alleen als verzekerde een vergunning voor wapens en munitie heeft en verzekerde zich aan de regels van de vergunning houdt.
Bedrijfsinventaris	Alleen als verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis heeft en de bedrijfsinventaris van verzekerde is.
Losse bouwmaterialen	Bijvoorbeeld: bakstenen, isolatiemateriaal en cement.
Spullen van een ander	Verplaatsbare spullen die van iemand anders zijn, als verzekerde deze spullen in de woning, gebruikt of bewaart. Bijvoorbeeld de spullen die verzekerde voor een vriend opslaat omdat die aan het verhuizen is. Verplaatsbare spullen van iemand die tijdelijk met toestemming van de verzekerde in de woning woont zonder hiervoor te moeten betalen. Bijvoorbeeld de spullen van iemand die tijdelijk als gast in het gezin wordt opgenomen. Verhuur van (een gedeelte van) de woning valt hier niet onder. Spullen die die verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg

Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Huurt verzekerde de woning? Of is verzekerde eigenaar van een appartement of woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is het huurdersbelang of eigenaarsbelang van verzekerde ook verzekerd. Maar alleen als de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang voor de rekening van verzekerde blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.
	
	Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan de woning die verzekerde huurt. Verzekerde heeft bijvoorbeeld een nieuwe keuken laten plaatsen.
	
	Met eigenaarsbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan het appartement of de woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren.
	
	Denkt u bij verbeteringen aan:
	
	1. Alle (duurzame) verbeteringen in de woning of het appartement
	Dit zijn bijvoorbeeld een keuken, badkamer, zonwering, zonnepanelen, schilderwerk, behang, wandbekleding en rolluiken. Ook verbeteringen in of aan bijgebouwen die op het verzekerde adres staan horen erbij. Bijgebouwen zijn bijvoorbeeld garages en schuren. Ook als ze los van de woning of het appartement staan. Verder horen zelf geplaatste bijgebouwen, zoals een tuinhuisje, er ook bij.
	
	2. Verbeteringen in de tuin, op het erf, balkon of dakterras
	Dit zijn bijvoorbeeld:
	• erfafscheidingen, planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens met een maximale rotordiameter van 2 meter;
	• een zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij.
	
	3. De garage(box) op een ander adres
	Met de garage(box) op een ander adres dan het verzekerde adres bedoelen wij alleen een gebouw van maximaal 50 m2.
	• Ook een garage(box) die uw eigendom is;
	  – loodsen, stallen en boothuizen vallen hier niet onder;
	  – niet verzekerd is de garage(box) die zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd;
	  – niet verzekerd zijn zonnepanelen als de garage(box) zich op meer dan 100 meter van de woning bevindt.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Wat hoort niet bij uw inboedel?

Wat hoort niet bij uw inboedel?	Uitleg
Software, computerbestanden- en (versleutelde) codes	Dit zijn niet-originele programma's/software, computerbestanden en (versleutelde) computercodes. Bijvoorbeeld digitale valuta (bitcoins) of NFT's.
Caravans	Bijvoorbeeld: een vouwwagen of toercaravan.
Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), landbouwvoertuigen, landbouwmaterieel, werkmaterieel en motorrijtuigen met kenteken	Dit zijn motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmaterieel, (voormalig) werkmaterieel en motorrijtuigen met een kenteken.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld vliegtuigen, ballonvaartuigen en parachutes en alles wat hierbij hoort.
Handel, promotie, voorraad, verpakkingen en grondstoffen	Dit zijn spullen voor handel, promotie of voorraad. Ook de verpakkingen van deze spullen of de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden, horen niet bij de inboedel.
Illegale of verboden spullen	Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.
Spullen van de werkgever	Spullen die verzekerde gebruikt maar van de werkgever zijn.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

3. Waar is de inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de woning op het verzekerde adres dat op uw polis staat. Bevindt uw inboedel zich in een bijgebouw op hetzelfde verzekerde adres? Ook dan is uw inboedel verzekerd. Soms is uw inboedel ook buiten de woning verzekerd.

In de tabel hieronder leggen wij uit waar uw inboedel verzekerd is. Ook leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige inboedel niet verzekerd is.

Waar is de inboedel verzekerd?	Uitleg
In de woning op het adres dat op uw polis staat	Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages, bijgebouwen en bergingsruimte van een flat- of appartementencomplex. Ook uw garage(box) op een ander adres hoort bij uw woning. Een (ondergrondse) parkeerkelder, parkeergarage of privéparkeerplaats van een flat- of appartementencomplex behoort niet tot de woning. Geld, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd in (losstaande) bijgebouwen, garages, bergingsruimte van een flat- of appartement, schuren en stallen.
Buiten de woning, alleen op het adres dat op uw polis staat	In de tuin, op het erf, balkon of dakterras. Ook in trappenhuizen of gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort. Niet verzekerd zijn: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; • de spullen van iemand anders.
In een gebouw of container op een ander adres in Nederland	Als de inboedel tijdelijk ligt opgeslagen: • in een gebouw dat kan worden afgesloten; • in een container die is afgesloten. Het moet wel de bedoeling zijn om de inboedel weer in de woning te gaan gebruiken. Niet verzekerd zijn: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • de spullen van iemand anders.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
  - Het gaat om de meest dominante oorzaak voor het ontstaan van de schade (= dominant cause-leer). Hieronder verstaan wij de gebeurtenis die effectief de schade veroorzaakt. Dit stellen wij vast door het gebruik van gezond verstand. Bijvoorbeeld:
    - Door achterstallig onderhoud dringt regen door een muur naar binnen en veroorzaakt schade. Een muur moet waterdicht zijn. Achterstallig onderhoud is de dominante oorzaak.
    - Tijdens een storm stort een schuur in. De constructie van de schuur vertoont door een bouwfout gebreken. Door de storm bezwijkt deze constructie. Een constructie moet goed zijn. De constructiefout is de dominante oorzaak.
- - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

4.2. Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 4.6 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.
Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart, is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	Geen bijzonderheden.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Brand is een vuur dat uit zichzelf groter kan worden en samen gaat met vlammen. De brand vindt buiten een haard plaats. Ook schade door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is verzekerd.	Schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal is verzekerd als de woning of de ruimte waar de gestolen inboedel lag op slot kon. Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt. De kosten om alleen sloten en sleutels van de woning te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels van de woning verloren of gestolen zijn. Wij betalen maximaal € 600,-. In de tuin, op het erf, balkon of dakterras is bij (een poging tot) diefstal verzekerd: • de inboedel die bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset; • uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: • het gebouw bij (een poging tot) diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; • het gebouw of de container als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw dan de woning of een container in Nederland. Is de inboedel opgeslagen in een opslagruimte of opslagbox? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van die ruimte of box; • de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; • de bergingsruimte als er is ingebroken in de bergingsruimte van een flat- of appartement op het verzekerde adres dat op uw polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning of een kamer/ appartement huurt in een (zorg)complex, moet er braakschade aan deze kamer of dit appartement te zien zijn. Niet verzekerd is diefstal van inboedel uit een motorrijtuig dat in de tuin of op het erf staat.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van de woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade door kortsluiting, oververhitting of doorbranden: • in elektrische installaties en apparaten zelf. Bijvoorbeeld u heeft kortsluiting door een storing in uw smart-tv; • aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf. Niet verzekerd is schade in uw tuin, op het erf, balkon of dakterras.
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	**Let op:** glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat. Sluit hiervoor de aanvullende module Glas. Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Luchtvaartuig en meteorieten	Schade door een meteoriet of een luchtvaartuig is verzekerd. Ook is schade doordat onderdelen of lading van of uit een luchtvaartuig valt verzekerd.	Geen bijzonderheden.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuwdruk en waterdruk is verzekerd. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door hagel is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset. In de tabel leest u bij 'Overstroming' meer over schade door een overstroming.	Schade aan: • de tuin is alleen verzekerd bij schade door hagel. Hagelschade aan planten, struiken en bomen is nooit verzekerd; • de waterkerende laag (dakbedekking) is alleen verzekerd voor sneeuw- en waterdruk en hagel. Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, luiken die openstaan of lichtkoepels; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • door grondwater; • aan kozijnen, dakgoten en afvoerleidingen van daken; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door regen, sneeuw, sneeuwdruk en waterdruk; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd.	Schade door een implosie is niet verzekerd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?

Overstroming	Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
	
	Wij bedoelen met een overstroming:
	• een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen;
	• het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
	
	Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:
	• primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
	• niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.
	
	In deze tabel leest u bij 'Neerslag' meer over schade door neerslag.
		Niet verzekerd is schade die ontstaat door:
		• een overstroming van een primaire waterkering.
		• water dat afkomstig is van de zee;
		• overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en:
		  – van (een) primaire waterkering(en) en/of
		  – door water afkomstig van de zee
		  – waarbij het water van deze overstromingen zich heeft vermengd.
		• water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
		• een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.
		
		Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Niet verzekerd is schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door storm is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Bij schade door storm aan het huurders- of eigenaarsbelang geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door wind met een snelheid die lager is dan 14,00 meter per seconde; • door bouw- of constructie-fouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Stroomuitval	Schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden in de koelkast of vriezer is verzekerd.	Geen bijzonderheden.
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel) antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan valt is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Niet verzekerd is schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak valt.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als iemand onrechtmatig de woning, de bijgebouwen of de tuin binnendringt.	Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan de kamer te zien zijn.
Vorst	Schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in de woning is verzekerd.	Bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang is alleen schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen verzekerd. Schade in de tuin is niet verzekerd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekke of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als: • verzekerde volgens het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren verplicht is deze lekke leiding te repareren; • het uitstromende water, stoom of olie schade heeft veroorzaakt aan het huurders- of eigenaarsbelang. Wij vergoeden in dat geval de volgende kosten: • het openbreken van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen; • het herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen; • het herstellen van de lekke leiding; • het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen. Is een lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekke waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. Niet verzekerd is schade: • door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming; • door vocht dat door voegen, vloer- en muurafwerking of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit. • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade;

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

4.3. Voor welke schade bent u extra verzekerd met de keuzedekking All risk? En voor welke niet?

Staat op uw polis dat u extra verzekerd bent met All risk? Dan beschrijven wij in dit hoofdstuk wanneer schade aan uw inboedel is verzekerd met de All risk module. Ook beschrijven wij wanneer de schade niet of beperkt is verzekerd. Dit staat in de tabel hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 4.6 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op: de All risk module geldt alleen voor de inboedel in de woning en in particulier gebruikte delen van de garages en bijgebouwen op het adres dat op uw polis staat.

Verder leest u in artikel 4.5 Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd.
- De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning wordt gebruikt voor woningruil.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade door een andere plotselinge gebeurtenis	Schade aan de inboedel, huurdersbelang of eigenaarsbelang door een andere plotselinge gebeurtenis, die niet is genoemd in artikel 4.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?. Ook gevolgschade door het eigen gebrek van de inboedel is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • van het eigen gebrek van de inboedel zelf; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning; • door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken. Schade is wel verzekerd als het hiervoor gebruikte apparaat kapot was; • door veroudering, slijtage, verrotting of roest; • door het (verkeerde) gebruik van de inboedel. Hierdoor ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade. Bijvoorbeeld een vlek op de bank doordat u hier met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten of een armleuning van de bank breekt af omdat u deze gebruikte als zitplaats; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door trillingen. Bijvoorbeeld door langsrijdend (vracht)verkeer; • door verontreiniging van bodem, lucht of water;

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
		• die wordt veroorzaakt door of toegebracht aan (huis)dieren die in de woning worden gehouden of bewust zijn toegelaten. Wel verzekerd is schade door dieren die onverwachts de woning binnenkomen, zoals een vogel. Ook is schade verzekerd als dieren brand, ontploffing of kortsluiting veroorzaken; • door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

4.4. Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?

De ruiten die onder huurdersbelang of eigenaarsbelang vallen, zijn standaard tegen schade verzekerd op de inboedelverzekering. In de tabel hieronder staat wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Let op: soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In artikel 4.6 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.

We betalen alleen als de schade aan de ruiten voor uw rekening blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Breuk van glas in de woning is verzekerd. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, glazen dakplaten en glazen dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren; • glazen deuren; • glas als gevelbekleding of versiering.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Lekslag van glas in de woning	Lekslag van glas in de woning is verzekerd. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan (kunststof) glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

4.5. Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de inboedelverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel hieronder.

Let op: komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning en aan de buitenkant van de woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd. Schade door storm, regen en sneeuw is alleen verzekerd als de schade ook was ontstaan als er niet gebouwd, verbouwd of gerenoveerd werd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond	Geen bijzonderheden.	Niet verzekerd is schade door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de inboedel ontstaat. • diefstal van geld en waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • vandalisme en relletjes.
De woning is niet het woonadres van de verzekerde(n) De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) de woning; • storm (windsnelheid minimaal 14,00 meter per seconde); • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning aan 1 persoon of 1 gezin verhuurt of als verzekerde maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt; • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar aan toeristen? Bijvoorbeeld via een boekingsite (zoals Airbnb), een vakantiepark of een andere tussenpersoon of regelt verzekerde de verhuur zelf? Dan is schade aan de inboedel alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.	Niet verzekerd is schade aan de inboedel: • bij onderverhuur. Bijvoorbeeld verzekerde verhuurt de woning aan een bedrijf dat vervolgens de woning onderverhuurt aan seizoenarbeiders; • in de (voor een deel) verhuurde woning die alleen zakelijk wordt gebruikt.
De woning wordt door verzekerde gebruikt voor woningruil	Geen bijzonderheden	Schade aan de inboedel in de periode van woningruil door een andere plotselinge gebeurtenis die niet genoemd is in artikel 4.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?), is niet verzekerd. Bijvoorbeeld schade aan de inboedel door vallen en stoten.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een recreatiewoning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst en schade door water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt is alleen verzekerd als: • verzekerde altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont of • de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. En u kan aantonen dat er een storing of defect was. Geld, waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn alleen verzekerd als verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont.	Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde voor een deel klein-zakelijk gebruikt	Schade aan de inboedel in de woning, een bijgebouw, garage of schuur is alleen verzekerd als een deel van de woning klein-zakelijk door verzekerde wordt gebruikt. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m2 van de woning of van een bijgebouw wordt gebruikt voor kleinschalige zakelijke activiteiten. Bijvoorbeeld voor gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijk-ruimte van een psycholoog, schoonheidsspecialist, kapper, pedicure, administratie- kantoor, Bed & Breakfast; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en • de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-.	Bij diefstal of vandalisme via het bedrijf aan huis moet er braakschade aan de doorgang van het bedrijf naar de woning te zien zijn.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Verhuizen binnen Nederland	Schade aan de inboedel is tijdens een verhuizing alleen verzekerd: • door een ongeluk met het voertuig dat een verzekerde gebruikt voor het verhuizen; • door een ongeluk waarbij de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt; • doordat hulpmiddelen niet goed werken bij laden en lossen; • door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen (of iets anders waarin verzekerde de inboedel verhuist). Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt tot het moment dat u helemaal verhuisd bent, is de inboedel volgens de afspraken in deze verzekeringsvoorwaarden op beide adressen verzekerd.	Tijdens de verhuizing zijn bij diefstal of kwijtraken niet verzekerd: • (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, medische hulpmiddelen en medische apparatuur, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; • de spullen van iemand anders.

4.6. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Black out elektriciteitsnetwerk	Schade door een grote stroomuitval waarbij meer dan 100.000 huishoudens worden geraakt.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: • fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld; • misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde; • gijzelsoftware waarvoor losgeld gevraagd wordt waardoor computerapparatuur of computerdata niet bruikbaar is; • babbeltrucs of oplichting aan de deur of in de woning.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, een woningkraak of het opslaan of bezitten van explosieven en/of illegaal vuurwerk.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van de bank door de zon.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan vloeren.
Verduistering	Schade door verduistering van inboedel.
Verlies van inboedel	Schade doordat verzekerde inboedel verliest.

4.7. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Bijvoorbeeld: • Verzekerde gebruikt een natte handdoek om een brandende pan te doven. • Een poederblusser moet (bij)gevuld worden omdat die gebruikt is voor het blussen van een brand.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan	Moet u kosten maken om de inboedel tijdelijk ergens anders op te slaan, bijvoorbeeld na brand? Dan vergoeden wij deze kosten.	Wij vergoeden het vervoer van de inboedel en maximaal 1 jaar opslag. De totale vergoeding is maximaal € 25.000,-.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimings-kosten van (delen van) asbest- daken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om andere beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 5.000,-. Afvoerkosten voor schade aan de tuin is niet verzekerd. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Wij vergoeden alleen als: • de tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot de woning van verzekerde • en de verzekerde vooraf toestemming van ons heeft gekregen. We vergoeden dan maximaal 2 jaar de kosten voor een tijdelijke woonruimte. Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die de verzekerde bespaart of niet hoeft te betalen halen wij van de betaling af. Ook een uitkering voor huurderving die verzekerde van een (VvE-) verzekeraar ontvangt, halen wij van de betaling af.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel 4.7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? staat wanneer wij welke kosten vergoeden.
Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de inboedel direct voor en direct na de schade.	Geen bijzonderheden.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schade-behandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
  - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura.
  - U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

5.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan hersteld worden	Kan de inboedel hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de inboedel te herstellen. Wij betalen het verschil tussen de waarde voor en na de schade tot maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal de prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Is de inboedel na het herstellen minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij het verschil. Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte. Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger? Dan betalen wij de waarde van de inboedel voor de schade. Dit is de dagwaarde. Met dagwaarde bedoelen we de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan niet hersteld worden	Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal die prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade: • als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen; • bij motorrijtuigen zonder kenteken; • bij onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren; • bromfietsen en snorfietsen met kenteken; • bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werden; • bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft; • bij inboedel in uw bedrijf; • bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen. Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan gebruiken wij de waarde alleen als richtlijn. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).
De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd	Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde). We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.
Het huurdersbelang of eigenaarsbelang kan hersteld worden	Kan de schade hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de schade te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel wat is uitgevoerd. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Wanneer trekken wij een bedrag van de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang af?	Wij trekken bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang een bedrag van de schade af als: • de overheid een vergoeding geeft. Wij trekken dan dat bedrag van de schade af; • als de verbetering na herstel meer waard wordt. Bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe schutting. Wij trekken de toegenomen waarde van de schade af. Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. Wij schrijven af op deze onderdelen. Wij betalen 5% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.
Wat vergoeden wij bij huurdersbelang of eigenaarsbelang bij schade aan glas van de woning?	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.
Er geldt voor uw woning een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling	Wij betalen de schade volgens deze verzekeringsvoorwaarden als u geen aanspraak kunt maken op de garantie- of waarborgregeling.

5.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Bij sommige inboedel geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Ook kunnen er voorwaarden gelden. Dit staat in de tabel hieronder.

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
1 object of verzameling	Geldt er geen lagere maximale vergoeding? Dan geldt een maximale vergoeding bij schade aan 1 object of een verzameling. Wij bedoelen met een verzameling een aantal soortgelijke voorwerpen die door verzekerde bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Meubels, kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.	€ 200.000,- per object of verzameling.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Sieraden, horloges en wearables die niet in een kluis liggen	Bij diefstal van sieraden, horloges en wearables die niet in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen.	€ 5.000,-
Edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis liggen.	Bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen. Met edelmetaal, edelstenen en munten bedoelen wij: • edelmetaal en edelstenen die niet verwerkt zijn in sieraden; • munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 7.500,-
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die in een kluis liggen.	Bij diefstal van sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen: Euroklasse 1/Grade I Euroklasse 2/Grade II Euroklasse 3/Grade III Euroklasse 4/Grade IV Euroklasse 5/Grade V of hoger De kluis moet: • voldoen aan de montage-normen en opengebroken zijn; • verankerd zijn aan de woning als de kluis lichter is dan 1.000 kg. Met edelmetaal, edelstenen en munten bedoelen wij: • edelmetaal en edelstenen die niet verwerkt zijn in sieraden; • munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	**Let op:** voldoet de kluis niet aan alle eisen? Dan vergoeden wij tot maximaal € 5.000,-. • € 20.000,- • € 50.000,- • € 90.000,- • € 150.000,- • € 200.000,-
Gereedschap	Bij diefstal van gereedschap.	€ 35.000,-
Diefstalgevoelige inboedel	Bij diefstal van de diefstalgevoelige inboedel.	€ 35.000,- of het maximum bedrag aan diefstalgevoelige inboedel op uw polis als u voldoet aan de preventie-eisen.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Dieren	• Bij een (poging tot) diefstal van dieren. • Bij schade aan dieren door: – aanrijding en aanvaring; – elektriciteit; – glasscherven; – neerslag; – rook en roet; – vallende bomen, voorwerpen of gebouwen.	• € 35.000,- • € 2.500,-
Geld en waardepapieren	Bij schade aan geld of waardepapieren (zoals aandelen of obligaties).	€ 1.250,-
Motorrijtuigen zonder kenteken	Bij diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken.	€ 35.000,-
Aanhangwagens en vaartuigen	Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen	€ 1.500,-
Bedrijfsinventaris	Bij schade aan: • bedrijfsinventaris in uw bedrijf • huis of in uw woning.	€ 25.000,-
Planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding	• Diefstal of stormschade • Andere schade	• € 1.000,- • € 50.000,-
Sleutels en sloten van de woning	Bij diefstal of verlies van sleutels het vervangen van sleutels en sloten. Heeft u naast een Inboedel-verzekering ook een opstalverzekering bij ons? Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 600,-.	€ 600,-
Spullen van iemand anders	Bij schade aan spullen van iemand anders gelden de andere maximumbedragen in deze tabel, maar nooit meer dan het maximumbedrag dat hiernaast staat.	Volgens deze tabel, maar maximaal tot € 25.000,-
Huurdersbelang of eigenaarsbelang: schade aan planten, struiken of bomen	• Stormschade • Andere schade • Planten, struiken of bomen die onderdeel zijn van de erfafscheiding Wij vergoeden de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	• € 1.000,- • € 25.000,- • Geen maximum

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

5.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Gelden er voor 1 schade meerdere eigen risico's? Dan geldt alleen het hoogste eigen risico. Wij tellen dus geen eigen risico's bij elkaar op behalve als dit op uw polisblad staat.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	Bij schade aan het huurderbelang of eigenaarsbelang heeft u een eigen risico van € 250,-. **Let op:** er geldt geen eigen risico voor breuk of lekslag van glas in de woning door storm.
Een All risk schade uit artikel 4.3 Voor welke schade bent u extra verzekerd met de keuzedekking All risk? En voor welke niet?	Voor All risk schades geldt een eigen risico van € 150,-.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

5.7. Is de vergoeding voor schade over te dragen aan anderen?

De vergoeding voor schade is niet over te dragen aan anderen, behalve als wij daar toestemming voor geven.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is na de verhuizing niet meer verzekerd. Verder betalen wij voor het nieuwe adres maar een deel van de schade als: • wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd en/of • wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie.	Het oude adres is niet meer verzekerd als u geen eigenaar meer bent en u verder geen verzekerbaar belang meer bij de inboedel heeft. Het nieuwe adres in het buitenland is niet verzekerd.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
De woning wordt (gedeeltelijk) anders gebruikt (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik. Bij illegale activiteiten (zoals het maken van XTC, het kweken van hennep of woningkraak) stoppen wij de verzekering.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.
U koopt uw huurwoning	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen.	Er zijn 2 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering aangepast hadden en daardoor was de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld een schade die eerder onder huurdersbelang verzekerd is, moet nu met een opstalverzekering verzekerd worden.

6.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. Een stormschade meldt u binnen 30 dagen na de schadedatum. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.

All risk inboedelverzekering (INB-RV-02-251)

- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde hoe (door welke gebeurtenis) de schade is ontstaan en hoe groot de schade is.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) inboedel aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en belangrijke documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.
- Soms vragen wij de verzekerde om de echtheid van de inboedel aan te tonen met behulp van een aankoopnota of certificaat. Bijvoorbeeld bij spullen die makkelijk nagemaakt kunnen worden, zoals horloges en tassen.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak of het doorrijden na een aanrijding.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde beschadigde zaken heeft weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-04-251)

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 50.000,-

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd. Er zitten goede sloten op deuren en ramen. Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.

- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat:
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging B met risicoklasse 2 of BK2.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets).
Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels)
Verzamelingen.
Muziekinstrumenten.
Optische instrumenten zoals een verrekijker.

Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-05-251)

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 100.000,-

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd. Er zitten goede sloten op deuren en ramen. Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.

- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat:
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging B met risicoklasse 2 of BK2.

En de woning heeft een alarminstallatie:

- De alarminstallatie werkt goed.
- Verzekerde heeft een onderhoudscontract voor de alarminstallatie.
- Het onderhoud wordt uitgevoerd zoals in het contract staat.
- De alarminstallatie staat aan als niemand thuis is en als iedereen slaapt.
- Verzekerde heeft een geldig borgcertificaat of VEB opleveringsbewijs binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat. Een borgcertificaat Elektronische Beveiliging E met risicoklasse 2 of EL2 of VEB opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging niveau EL2. Met een doormelding volgens ATS categorie SP2/ DP1 (AT2). En met alarmopvolging RE2.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

U krijgt tot maximaal € 100.000,- vergoed als u voldoet aan de beveiligingseisen die u eerder van ons in een brief gekregen heeft.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets).
Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels)
Verzamelingen.
Muziekinstrumenten.
Optische instrumenten zoals een verrekijker.

Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-06-251)

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven € 100.000,-

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is beveiligd volgens onze eisen. U heeft deze beveiligingseisen in een brief van ons gekregen.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets).
Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels)
Verzamelingen.
Muziekinstrumenten.
Optische instrumenten zoals een verrekijker.

Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.

Extra afspraken Inboedelverzekering (INB-CL-07-251)

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen

Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.
En u gebruikt een open haard of kachel waarvoor u een vaste brandstof gebruikt, zoals hout of kolen.

Welke beveiligingseisen stellen wij aan de woning?

1. Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.
   - De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
   - Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
     - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
   - De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.
2. Het rookkanaal en de vonkenvanger moeten minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden op een goede werking.
   - Het vegen en controleren gebeurt door een schoorsteenveegbedrijf dat aangesloten is bij ASPB (Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond).
3. Verzekerde bewaart bewijsstukken van plaatsing en onderhoud van de vonkenvanger en het onderhoud van het rookkanaal, zoals facturen en inspectierapporten.

Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Bij schade door brand moet verzekerde kunnen aantonen dat aan de beveiligingseisen is voldaan. Als dat niet lukt, keren wij niet uit, tenzij verzekerde aantoont dat het niet voldoen geen rol heeft gespeeld bij het ontstaan of de omvang van de schade.

8. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
  - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de Buitenshuisverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meer-persoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

2. Wat is verzekerd? En wat niet?

U verzekert de persoonlijke bezittingen die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat zijn de eigen persoonlijke bezittingen, maar ook de persoonlijke bezittingen die de verzekerde van iemand anders leent om zelf te gebruiken zonder hiervoor te betalen of die hij meeneemt als cadeau voor een ander.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw persoonlijke bezittingen hoort.

Wat hoort bij de persoonlijke bezittingen?

Wat hoort bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
De persoonlijke bezittingen van de verzekerde	De verplaatsbare persoonlijke bezittingen die van de verzekerde zijn. Daarbij horen ook de persoonlijke bezittingen die verzekerde meeneemt als cadeau voor een ander, maar niet de persoonlijke bezittingen die per post worden verstuurd.
Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen	Wij bedoelen met diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die van verzekerde zijn: • Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons). • Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud). • Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen. • Horloges en wearables. • Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar. • Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels). • Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Meubels, kleding, schoenen, (hand)tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder. • Muziekinstrumenten. • Optische instrumenten zoals een verrekijker. • Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen. • Sieraden.
Geld, het bedrag op chipkaarten en waardepapieren	Alleen als dit van de verzekerde is.
Persoonlijke bezittingen van een ander	Verplaatsbare persoonlijke bezittingen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze persoonlijke bezittingen leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. Bijvoorbeeld medische hulpmiddelen en medische apparatuur die verzekerde in bruikleen heeft. Spullen die de verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	Alleen als ze van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Wat hoort bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
Vaartuigen	Onder vaartuigen verstaan wij alleen kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor die van verzekerde zijn of die hij leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.

Wat hoort niet bij de persoonlijke bezittingen?

Wat hoort niet bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
Fietsen	Onder fietsen verstaan wij bijvoorbeeld ook racefietsen, bakfietsen en elektrische fietsen. En alles wat hierbij hoort zoals fietstassen, fietsstoeltjes en accu's.
Dieren	Bijvoorbeeld uw huisdieren.
Persoonlijke bezittingen die bedoeld zijn om in uw tuin te gebruiken	Bijvoorbeeld uw tuinset of tuingereedschap.
Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens	Ook alles wat hierbij hoort zoals sleutels, voortenten en onderdelen.
Luchtvaartuigen en parachutes	Bijvoorbeeld parachutes, vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook persoonlijke bezittingen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires.
Sleutels van kantoor of kluis	Die van u, een of uw bedrijf zijn.
Computerbestanden	Dit zijn computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
Persoonlijke bezittingen waarvan een bedrijf eigenaar is	Persoonlijke bezittingen die van een of uw bedrijf zijn. Bijvoorbeeld een laptop van uw werkgever.
Kleding of schoenen die verzekerde draagt	Geen bijzonderheden.
Wapens en munitie	Volgens de Wet wapens en munitie.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

3. Waar zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd?

De persoonlijke bezittingen zijn in Nederland verzekerd. De persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd in de woning waar verzekerde woont, in de gebouwen die bij deze woning horen en in gebouwen die van verzekerde zijn of die hij huurt.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

4. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen verzekerd?

Wanneer zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd?	Uitleg
Onderweg binnen Nederland	De persoonlijke bezittingen zijn onderweg in Nederland verzekerd. De verzekering biedt geen dekking voor Caribisch Nederland.
Heen- en terugreis van Nederland naar het buitenland bij woon-werkverkeer	De persoonlijke bezittingen zijn alleen verzekerd tijdens de heen- en terugreis vanuit Nederland naar het buitenland voor werk, school of studie. Dit valt onder woon-werk verkeer. Andere heen en terugreizen naar het buitenland zijn niet verzekerd.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

5. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

5.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
    - Bijvoorbeeld: uw tas wordt hardhandig gestolen waardoor u valt en waarbij u uw bril beschadigt.

5.2. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw persoonlijke bezittingen zijn verzekerd voor schade die ontstaat door:

- beschadiging;
- verlies of
- diefstal.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld in het geval wanneer de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel 5.4 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.

Let op: u leest in artikel 5.3 Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig.
- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.
- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.
- De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen liggen in een (gemeenschappelijke) ruimte.
- De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De persoonlijke bezittingen worden in beslag genomen.
- Verhuizen.

5.3. Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de Buitenshuisverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op: komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig	Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan: • Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de persoonlijke bezittingen te bewaren. • Het motorrijtuig was afgesloten en er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen. • Verzekerde borg de persoonlijke bezittingen uit het zicht op in het motorrijtuig: – In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte. – In het dichte dashboardkastje. – In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox. • Is het afgesloten motorrijtuig een bestelauto of kampeerauto? Dan borg verzekerde de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook op in een afgesloten kast of afgesloten kist die vast zat in die auto.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan	Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan: • De toercaravan was afgesloten met een slot en er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van de toercaravan of de gehele toercaravan is gestolen. • Verzekerde borg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht op in een kast. • Verzekerde mag geen staanplaats of overnachting hebben geboekt.	Geld is niet verzekerd.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren	Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen.	Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen en geld zijn niet verzekerd.
De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen liggen in een (gemeenschappelijke) ruimte	Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen zijn alleen verzekerd als verzekerde deze persoonlijke bezittingen niet langer dan één dag achter laat in een afgesloten ruimte of afgesloten kast. Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker, bij een manege of golfclub, maar niet een berging op een volkstuintje. In geval van diefstal moet er bovendien zichtbare braakschade zijn aan de buitenkant van de ruimte. Liggen de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare braakschade zijn aan die kast of locker.	Geld is niet verzekerd.
De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer	Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb zijn alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt.	Geld is niet verzekerd.
De persoonlijke bezittingen worden in beslag genomen	Persoonlijke bezittingen die in beslag worden genomen, zijn alleen verzekerd als dit gebeurt na een verkeersongeluk.	Geen bijzonderheden.
Verhuizen	Geen bijzonderheden.	Schade aan de persoonlijke bezittingen tijdens een verhuizing is niet verzekerd.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

5.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Schade die ontstaat doordat verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt, is niet verzekerd. Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als: • Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft. • Verzekerde een rugtas over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let. Bij diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde: • De persoonlijke bezittingen niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet. • In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de persoonlijke bezittingen niet meeneemt als handbagage.
Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde	Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde , is niet verzekerd.
Schade na gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen door verzekerde	Niet verzekerd is schade die het gevolg is van het gebruik van: • te veel alcohol door verzekerde. Onder teveel alcohol verstaan wij meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag; • drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen die van invloed kunnen zijn op het gedrag van verzekerde.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.
Kleine schade aan persoonlijke bezittingen	Kleine schade aan persoonlijke bezittingen is niet verzekerd als deze nog gebruikt kunnen worden waarvoor ze bedoeld zijn. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
De persoonlijke bezittingen worden voor iets anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn	Schade die ontstaat doordat de persoonlijke bezittingen voor iets anders worden gebruikt dan waarvoor het bedoeld is, is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt.
Schade door een eigen gebrek	Schade door een eigen gebrek is niet verzekerd. Bijvoorbeeld een fototoestel dat het opeens niet meer doet.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt.
Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest	Schade die ontstaat door veroudering, slijtage, verrotting of roest, is niet verzekerd.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken	Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken, is niet verzekerd.
Schade aan elektronische apparaten door overbelasting	Niet verzekerd is schade aan elektronische apparaten die ontstaat door overbelasting, te hoge spanning, kortsluiting, lekkende baterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden.
Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten	Niet verzekerd is schade aan onderdelen van muziekinstrumenten. Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rietjes.
Schade door ongedierte	Niet verzekerd is schade door ongedierte. Bijvoorbeeld als motten de sportkleding in de tas beschadigen.

5.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staat in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Er moet bijvoorbeeld een tas gebruikt worden om een beroving te voorkomen en de tas raakt hierbij beschadigd.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de persoonlijke bezittingen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel 5.5 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? staat wanneer wij welke kosten vergoeden.
Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de inboedel direct voor en direct na de schade.	Geen bijzonderheden.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schade-behandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

6.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
  - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura.
  - U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

6.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De persoonlijke bezittingen kunnen hersteld worden	Dan betalen wij de kosten om de persoonlijke bezittingen te herstellen. Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om dezelfde persoonlijke bezittingen nu nieuw te kopen (= nieuwwaarde)? En zijn de persoonlijke bezittingen direct voor de schade niet ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de nieuwwaarde. **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal de prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Zijn de persoonlijke bezittingen na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de persoonlijke bezittingen minder waard zijn. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
De persoonlijke bezittingen kunnen niet hersteld worden	Zijn de persoonlijke bezittingen minder dan 1 jaar oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Dit is de waarde om dezelfde persoonlijke bezittingen nu nieuw te kopen. **Let op:** wij betalen nooit meer dan de nieuwwaarde die de officiële producent rekent. Ook niet als het lang duurt voordat u de persoonlijke bezittingen nieuw ontvangt. Bijvoorbeeld: u koopt een exclusief horloge, maar door schaarste duurt het 2 jaar voordat u het horloge daadwerkelijk ontvangt. Wij betalen maximaal de prijs die u nu nieuw betaalt bij een officiële producent. Zijn de persoonlijke bezittingen direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade (= dagwaarde). Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Er is een erkend taxatierapport van de persoonlijke bezittingen	Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).
Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden	Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.

6.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Op uw polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Heeft u gekozen voor de vergoeding compleet? Dan staat wat wij maximaal betalen voor verschillende soorten persoonlijke bezittingen, in de tabel hieronder.

Voor welke persoonlijke bezittingen geldt een maximale vergoeding?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?	Uitleg
Geld, het bedrag op chipkaarten en waardepapieren	€ 250,-	Bijvoorbeeld cheques.

Heeft u gekozen voor de vergoeding basis? Dan staat wat wij maximaal betalen voor verschillende soorten persoonlijke bezittingen, in de tabel hieronder.

Voor welke persoonlijke bezittingen kennen wij een beperking?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?	Uitleg
Geld, het bedrag op chipkaarten en waardepapieren	€ 250,-	Bijvoorbeeld cheques.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

Voor welke persoonlijke bezittingen kennen wij een beperking?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?	Uitleg
Kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor	€ 300,-	Geen bijzonderheden.
Verrekijkers	€ 300,-	Geen bijzonderheden.
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, persoonlijke bezittingen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen	€ 300,-	Geen bijzonderheden.
Horloges en wearables	€ 300,-	Geen bijzonderheden.
Smartphones, tablets, navigatieapparatuur en andere apparatuur die hierop lijkt.	€ 300,-	En de zaken die daarbij horen.
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen	€ 300,-	Geen bijzonderheden.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	€ 550,-	Er moet schade aan het slot zijn bij (een poging tot) diefstal.
Sportuitrusting	€ 1.300,-	Die hierboven nog niet staat.
Muziekinstrumenten	€ 550,-	Geen bijzonderheden.
Antiek en verzamelingen	€ 550,-	Bijvoorbeeld postzegelverzamelingen.
Kunstgebitten en gehoorapparaten	€ 550,-	Geen bijzonderheden.
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en andere elektronische apparatuur	€ 1.300,-	Met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.

6.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

U betaalt zelf een deel van de schade. Dat heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Standaard is het eigen risico € 150,-. Heeft u gekozen voor een hoger eigen risico? Dan is uw eigen risico € 300,-. U vindt uw keuze terug op uw polis.

Is de schade van verzekerde gelijk aan of hoger dan de maximale vergoeding? Dan trekken wij het eigen risico van de maximale vergoeding af.

Voorbeeld:

De schade van verzekerde bedraagt € 4.000,-. Het bedrag op uw polis is € 3.000,-. Wij betalen verzekerde dan € 2.850,- (€ 3.000,- min € 150,- eigen risico = € 2.850,-).

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

6.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-251)

7. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

7.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades zijn niet meer verzekerd.

7.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. In elk geval binnen 2 weken. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
  De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de persoonlijke bezittingen van hem zijn, wat de waarde van de persoonlijke bezittingen was, en hoe oud de persoonlijke bezittingen waren.
- Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) persoonlijke bezittingen aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en belangrijke documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.
- De verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte bij de politie en stuurt ons het aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen weer gevonden zijn.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

9. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
  - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meer-persoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert en ingeschreven staat in Nederland. Een verblijf van maximaal 1 jaar in het buitenland voor die voltijdstudie is ook verzekerd.	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is.	Nee	Ja, als het totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Logés verblijvend op het woonadres van de verzekeringnemer, zonder eigen aansprakelijkheidsverzekering.	Ja	Ja	Ja
Huispersoneel voor schade in en rond het huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde. Bijvoorbeeld de schoonmaker, tuinman, mantelzorger of oppas	Ja	Ja	Ja

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

2. Waar bent u verzekerd?

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade is verzekerd in de hele wereld volgens de wetten en regels van het betreffende land. Bijvoorbeeld: In Nederland bent u volgens de Nederlandse wet aansprakelijk.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet?

Met de aansprakelijkheidsverzekering is een verzekerde als particulier verzekerd voor schade:
- die een verzekerde veroorzaakte en
- waarvoor de verzekerde aansprakelijk is en
- die is veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering.

Zijn er meer gebeurtenissen waardoor er schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent? En houden die verband met elkaar? Dan geldt dit als 1 gebeurtenis.

Een verzekerde is niet verzekerd voor schade:
- die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor een verzekerde wordt betaald;
- die ontstaat buiten werktijd, maar wel verband houdt met de werkzaamheden waarvoor een verzekerde betaald wordt;
- die ontstaat tijdens werkzaamheden die door hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waaruit verzekerde inkomsten krijgt;
- die verband houdt met een bedrijf van een verzekerde;
- aan zaken van het bedrijf van een verzekerde;
- aan zaken van de werkgever van een verzekerde;
- die veroorzaakt is door een bedrijf waar een verzekerde opdrachtgever van is.

Voor deze schades maakt het niet uit wie de schade veroorzaakt.

Met schade bedoelen wij:
- schade aan andere personen: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden en de schade die hiervan een gevolg is.
- schade aan zaken van een ander: beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken die van een ander zijn.

In de tabel hieronder staat voor welke schade u wel en niet bent verzekerd als u volgens de wet aansprakelijk bent.

Soms bent u nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde met opzet schade veroorzaakt. In artikel 3.3 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie.

Let op: is de schade onder de aansprakelijkheidsverzekering verzekerd? Dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
Bent u niet aansprakelijk? Of heeft de persoon die schade heeft zelf schuld aan de schade? Dan hoeft de schade niet vergoed of gedeeltelijk vergoed te worden. Wij voeren verweer voor u tegen de partij die u aansprakelijk stelt.
Soms betalen wij voor schade ook als u volgens de wet niet aansprakelijk bent. Zie voor deze gevallen artikel 3.2 Voor welke schade bent u ook verzekerd als u niet aansprakelijk bent? En voor welke niet?.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan spullen van andere personen	Verzekerd is schade aan spullen van andere personen.	Niet verzekerd is schade die ontstaat aan spullen van: • een andere verzekerde (behalve huispersoneel); • een persoon met wie u samenwoont of op hetzelfde adres staat ingeschreven en een gezamenlijk huishouden vormt.
Schade aan andere personen	Verzekerd is schade aan andere personen.	Is er sprake van schade aan een andere verzekerde? Dan is deze schade alleen verzekerd als: • de andere verzekerde of de nabestaande daarvan betaling van de schade eist; • de andere verzekerde of nabestaanden niet op een andere manier de schade vergoed kunnen krijgen.
Schade door (huis)dieren	Schade door (huis)dieren aan andere personen en aan zaken van anderen zijn verzekerd als verzekerde de (huis)dieren bezit.	Geen bijzonderheden.
Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland	Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland is verzekerd als verzekerde het gebouw of bouwwerk als particulier bezit. Bijvoorbeeld door een woning, een woonboot of een stacaravan. Schade is ook verzekerd als verzekerde het gebouw verhuurt.	Niet verzekerd is schade als: • het gebouw of bouwwerk verhuurd of verpacht is aan een bedrijf en de schade is ontstaan aan zaken van het bedrijf; • verzekerde geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering. Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland in Europa	Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland is verzekerd als het gebouw of bouwwerk in Europa staat en verzekerde dit als particulier bezit. Bijvoorbeeld schade door een 2e woning in Spanje.	Niet verzekerd is schade als het gebouw of bouwwerk buiten Europa staat.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan een gehuurde vakantiewoning	Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde huurt, is verzekerd.	Waterschade is alleen verzekerd als: • de schade plotseling en onverwachts ontstaat; • de schade blijvend te zien is; • de schade ontstaat doordat een waterleiding of een hierop aangesloten toestel of installatie kapot, verstopt of overgelopen is of • de centrale verwarming of airconditioning kapot, verstopt of overgelopen is.
Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor gewerkt wordt; • als de organisatie waarvoor gewerkt wordt een aansprakelijkheidsverzekering heeft.
Schade tijdens vrijwilligerswerk	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert; • als de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft (opzicht)	Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft, is verzekerd. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren behandelen, verzorgen of bewerken.	De schade aan de volgende zaken is niet verzekerd. Het maakt niet uit welke verzekerde de schade veroorzaakt: • zaken van een andere verzekerde; • zaken waar verzekerde de zorg voor heeft op grond van een schriftelijke overeenkomst. Bijvoorbeeld een huur-, huurkoop-, lease-, bruikleen-, pand- of (erf)pachtovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. • zaken van een bedrijf, instelling of organisatie (zoals een school) waar verzekerde de zorg over heeft op grond van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst; • zaken die verzekerde (of iemand anders namens hem) onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld: verzekerde heeft de zaken gestolen of zonder toestemming geleend;

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft (opzicht)	Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft, is verzekerd. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren behandelen, verzorgen of bewerken.	• zaken van het werk van verzekerde die verzekerde (of iemand anders namens hem) onder zich heeft; • motorrijtuigen en luchtvaartuigen. – Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving. • (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilboten; • kite-, surf- en zeilplanken en bijbehorende uitrusting; • gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldwaardige papieren, betaalpassen of creditcards. Is de schade veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar? Dan is de schade wel verzekerd als deze verzekerde de zorg over die zaken heeft.
Schade aan huurwoningen en huurwoonboten	Schade aan een huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing is verzekerd. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de verhuurder. De schade is alleen verzekerd als: • de huurwoning of huurwoonboot in Nederland is; • de verhuurder een particuliere persoon is.	De schade is niet verzekerd als de schade door een andere verzekering wordt vergoed. De andere verzekering gaat dan voor.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade met of door een elektrische fiets of elektrische step	Schade met of door een elektrische fiets of elektrische step is alleen verzekerd: • door een fiets met elektrische trapondersteuning tot en met 25 km per uur en de elektrische hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt; • door een step met elektrische stepondersteuning tot en met 25 km per uur en de elektrische hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt.	Niet verzekerd is schade: • door een fiets met elektrische trapondersteuning die sneller kan dan 25 km per uur; • door een step met elektrische stepondersteuning die sneller kan dan 25 km per uur; • door een opgevoerde elektrische fiets en/of elektrische step (er zijn wijzigingen toegepast die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen); • door een elektrische fiets en/of elektrische step met gashendel vanaf 6 km per uur, waardoor er niet altijd trap- of stepondersteuning nodig is; • door een elektrische step op de openbare weg, terwijl die door de Nederlandse wetgeving niet is toegestaan; • door een elektrische step waar je niet mee stept.
Schade met of door een motorrijtuig	Schade met of door een motorrijtuig is alleen verzekerd: • als losse zaken van een stilstaand motorrijtuig afvallen; • als schade ontstaat met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel; • door elektrisch kinderspeelgoed en een modelauto die op afstand kan worden bestuurd; • door huishoudelijke apparaten (bijvoorbeeld een zitmaaier). Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving.	Niet verzekerd is schade door huishoudelijke apparaten die sneller kunnen dan 25 kilometer per uur.
Schade met of door een vaartuig	Schade met of door vaartuigen is verzekerd. Bijvoorbeeld: schade door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten of op afstand bedienbare modelboten.	Niet verzekerd is schade door: • zeilboten met een zeiloppervlak van meer dan 16 vierkante meter; • vaartuigen met een motor van 4PK / 3kWh of meer.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade met of door een luchtvaartuig	Schade met of door een luchtvaartuig is alleen verzekerd: • als losse zaken van een stilstaand luchtvaartuig afvallen; • als het luchtvaartuig een drone, modelvliegtuig of modelraket is waarmee gevlogen wordt in de open categorie A1, A2 en A3; • met of door een vlieger aan een touw of kabel; • met of door een ballon die gevuld een diameter heeft van minder dan 1 meter; • met of door een deltavlieger; • met of door een parasailer of parachutist die geen paramotor gebruiken; • met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.	Schade met een drone, modelvliegtuig of modelraket is niet verzekerd als de geldende (EU) wetgeving voor recreatief gebruik niet wordt nageleefd.
Schade als passagier van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig	Schade aan het motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarin verzekerde als passagier zit. Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving.	Niet verzekerd is schade: • veroorzaakt door het motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarin verzekerde als passagier zit; • aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig van een andere verzekerde; • aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarover een verzekerde de zorg heeft (opzicht).
Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar	Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar is alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of deze verzekering geen dekking biedt. Met joyriding / joyvaren bedoelen wij zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.	Diefstal of verduistering van een motorrijtuig of vaartuig is niet verzekerd.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade door wapens (uit de Wet Wapens en Munitie)	Schade door het gebruik van wapens is alleen verzekerd als verzekerde een vergunning heeft om wapens in zijn bezit te hebben en die wapens volgens de vergunning gebruikt.	Niet verzekerd is schade: • door wapens tijdens de jacht; • die verband houdt met het verboden bezit en/of het verboden gebruik van een wapen zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie; bijvoorbeeld een vuurwapen.

3.2. Voor welke schade bent u ook verzekerd als u niet aansprakelijk bent? En voor welke niet?

Soms betalen we schade ook als verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is. Deze gebeurtenissen vindt u in de tabel hieronder.

De drie hieronder genoemde gebeurtenissen vriendendienst, sport en spel en logeren of oppassen zijn alleen verzekerd als de persoon die schade heeft:

- geld eist voor de eigen schade;
- niet is verzekerd via deze aansprakelijkheidsverzekering;
- geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
- De schade is uitgesloten in artikel 3.1 Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet? en artikel 3.3 Wanneer is schade nooit verzekerd? van deze verzekeringsvoorwaarden.

Het moet wel om een verzekerde schade gaan. Er is geen uitsluiting van toepassing.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade tijdens een vriendendienst	Met een vriendendienst bedoelen wij hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen. De schade is een direct gevolg van de vriendendienst: de verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade. Schade die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep is niet verzekerd.
Schade tijdens sport en spel	Schade die een verzekerde tijdens sport en spel veroorzaakt aan (zaken van) iemand anders dan een medespeler of medesporter.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
Schade tijdens logeren of oppassen	Schade die een kind veroorzaakt tijdens het logeren bij vrienden, familie of kennissen of als vrienden, familie of kennissen op een kind van verzekerde passen.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.

3.3. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan deze gevallen.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?

Opzet van verzekerde	Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
	
	In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?
	
	De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
	• brandstichting, vernieling en beschadiging;
	• afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
	• geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
	
	Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:
	• de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
	• niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
	• niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
	
	Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of de gedragingen van verzekerde afgeleid.
	
	Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:
	• Groepsaansprakelijkheid
	  – Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
	• Alcohol en drugs
	  – Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Seksueel gedrag	Niet verzekerd is schade door seksueel gedrag of door seksueel getint gedrag van verzekerde of van iemand in een groep waar verzekerde deel van uitmaakt. Ook als verzekerde zelf niets gedaan heeft. Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.
Schade door asbest	Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

3.4. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Welke kosten maakt u?	Wat is verzekerd?
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Een waarborgsom die een buitenlandse overheid vraagt is verzekerd. Het is belangrijk dat verzekerde meehelpt het bedrag terug te krijgen zodra verzekerde is vrijgelaten.
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen de kosten als de persoon die schade heeft de rechtszaak begint. Hierbij is het belangrijk dat wij: • de leiding hebben in het proces; • de advocaat kiezen; • uw standpunt bepalen.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Als een rechter u veroordeelt tot het betalen van kosten dan is dat verzekerd.
Wettelijke rente voor de schade	Bent u naast het betalen van de schade verplicht om ook wettelijke rente te betalen? Dan is dat verzekerd. Hier kan bijvoorbeeld sprake van zijn bij schades aan personen waarbij het vaststellen van de financiële schade niet direct mogelijk is.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

4. Wat moet u doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt?

Als er schade is dan vragen wij de verzekerde om mee te werken. Dit betekent dat verzekerde een aantal dingen moet doen of juist niet doen. We leggen in de tabellen hieronder uit wat we van verzekerde verwachten. Ook leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

We leggen als eerste in de tabel hieronder uit wat een verzekerde moet doen.

Wat doet een verzekerde?	Uitleg
De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als een verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Dat kan via FBTO.nl of neem contact op.
De verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	De verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld een dagvaarding of een brief waarin verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

Daarnaast is het bij een aansprakelijkheidsverzekering belangrijk dat verzekerde sommige dingen niet doet. Dit leggen wij in de tabel hieronder uit.

Wat doet een verzekerde niet?	Uitleg
Zeggen dat hij wel of niet schuldig of aansprakelijk is	Wij beoordelen of de verzekerde aansprakelijkheid is. Als de verzekerde zelf al aangeeft dat iets wel of niet zijn schuld is of aangeeft dat hij aansprakelijk is, benadeelt verzekerde hiermee de verzekeraar als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijkheid is of schuld heeft.
Betalen voor de schade	Als verzekerde niet aansprakelijk is, is er geen verplichting om schade te vergoeden. Betaalt verzekerde zelf de andere partij al? Dan hebben wij niet meer de mogelijkheid om te beoordelen of u wel of niet aansprakelijk bent en of er een verplichting tot vergoeding van de schade bestaat.
Iets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat u geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Post of berichten over de schade beantwoorden	Wij regelen de schade en hebben hierin de leiding. Het is daarbij belangrijk dat u niet zelf reageert op bijvoorbeeld brieven of e-mails van een andere partij die u aansprakelijk stelt of op een dagvaarding die u ontvangt.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij vergoeden geen schade	Wij vergoeden geen schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Bijvoorbeeld omdat u de andere partij die schade heeft moet betalen omdat u zegt dat u aansprakelijk bent, terwijl dat volgens de wet niet het geval is.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde ons niet alle gevraagde informatie geeft.

4.2. Wie regelt de schade?

Als u schade heeft dan regelen wij de schade voor u. Daarbij hebben wij de leiding in de afhandeling. Hieronder ziet u welke stappen wij daarbij doorlopen.

Stap in afhandeling	Uitleg
Wij bepalen of de schade verzekerd is	Wij bepalen eerst of de schade verzekerd is op de aansprakelijkheidsverzekering. Hoe we dit doen leest u in artikel 3.1 Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet?
Wij bepalen of u aansprakelijk bent	Wij bepalen, als dat aan de orde is, of u aansprakelijk bent voor de schade.
Wij bepalen hoe groot de schade is	Met name bij schade aan personen kan het vaststellen van de schade lastig zijn. Wij stellen de schade daarom voor u in overleg met de andere partij vast. Kunnen de beschadigde zaken hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde zaken te herstellen. We betalen nooit meer dan de dagwaarde. Kan er niet hersteld worden dan betalen wij de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
Wij mogen afspraken maken met de andere partij	Wij mogen afspraken maken met een andere partij als dit volgens ons voor u en voor ons voordeliger is. Bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
Wij mogen de andere partij rechtstreeks betalen	Wij mogen er bij het betalen van de schade voor kiezen om de schade direct aan de andere partij te betalen.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

4.3. Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag?

U bent standaard verzekerd tot het verzekerde bedrag op uw polis. Voor sommige verzekerde schades geldt een maximale vergoeding. In onderstaande tabel geven wij aan wanneer hier sprake van is.

Welke schade?	Maximale vergoeding	Uitleg
Schade aan een gehuurde vakantiewoning of de inboedel van de vakantiewoning	• Zie bedrag op uw polis • € 500,-	• Door brand of water • Door een andere oorzaak
Schade aan een voertuig dat gebruikt wordt voor joyriding of joyvaren	€ 15.000,-	Geen bijzonderheden
Schade tijdens vriendendienst, sport en spel en logeren of oppassen	€ 25.000,-	Als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is
Schade tijdens gebruik, lenen, verzorgen of bewerken	€ 25.000,-	Van spullen van een ander
Borg	€ 100.000,-	Die een buitenlandse overheid vraagt
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen deze kosten volledig	Ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt
Wettelijke rente voor de schade	Wij betalen deze kosten volledig	Ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt

4.4. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-251)

5. Wat moet u doen bij een verandering van uw situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	• Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen geen schade als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering. • Niet als u nog gebouwen in Nederland heeft. – Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba; – De verzekering geldt dan alleen voor schade die uw gebouw veroorzaakt.	Schades zijn niet meer verzekerd.
Het overlijden van verzekeringnemer	Wij beoordelen samen met de nabestaanden of wij de verzekering stoppen en sluiten in overleg met de nabestaanden een nieuwe verzekering af voor de andere verzekerden.	U betaalt (teveel) premie terwijl de verzekering geen dekking meer geeft waardoor schades niet verzekerd zijn.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem contact op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
  - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
  - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
  - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggevallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
  - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
  - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.
Assurantiebelasting.
Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.
Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: MijnFBTO.

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.
U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - Stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: kifid.nl.
  - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.
Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).
Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
Opstand.
Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
Oproer.
Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
Muiterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:
- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.
Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereende.nl.

Terrorisme

Schade door:
- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen?
Bekijk de contactmogelijkheden op fbto.nl.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden.

FBTO is onderdeel van achmea