



Voorwaarden Woonverzekering

Versie 2



De afspraken in de Voorwaarden Woonverzekering gaan over de Woonverzekering van Univé. Deze voorwaarden horen bij de Algemene voorwaarden Univé Verzekeringen. In de Algemene voorwaarden Univé Verzekeringen staan de afspraken die gelden voor alle schadeverzekeringen.

U bent: Degene die een Woonverzekering bij ons afsluit. U staat op het polisblad als verzekeringnemer.

U heeft als verzekeringnemer de verzekering afgesloten voor de volgende personen:

- uzelf, uw partner met wie u samenwoont en kinderen die bij u thuis wonen;
- de persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert;
- stief- en pleegkinderen die bij u thuis wonen.

Leest u 'u' in dit reglement? Dan geldt dat ook voor de andere personen waarvoor de verzekering is afgesloten.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Woonverzekering heeft afgesloten. Wij staan op het polisblad als verzekeraar.

Wat leest u waar?

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit in artikel 16 Wat bedoelen wij met...?



Let op: lees steeds het hele artikel

In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen gelden. Ook op een andere plek in de voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden van Univé kunnen uitsluitingen of andere bepalingen staan.

Inhoudsopgave

1. Wat verzekert u precies?	7
1.1 Opstal (woning)	7
1.2 Inboedel	7
1.3 Huurdersbelang	9
1.4 Eigenaarsbelang	10
2. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet?	10
2.1 Schade door een gebeurtenis	10
Wanneer betalen wij niet?	10
2.2 Schade door opzet	10
2.3 Schade door bouwfouten en slecht onderhoud	11
2.4 Schade terwijl er illegale activiteiten plaatsvinden	11
2.5 Niet voldoen aan preventie-eisen	11
2.6 Garantie of een maximaal uit te keren bedrag	11
Opstal Basis en/of Inboedel Basis: wat is verzekerd?	11
2.7 Schade door brand (brand, bliksem, ontploffing)	11
2.8 Schade door storm (storm, hagel en sneeuwdruk)	12
2.9 Schade door water	13
2.10 Schade door olie	15
2.11 Schade door glasbreuk	15
2.12 Schade aan glas door ruitbreuk (alleen bij de aanvullende dekking Ruitbreuk)	15
2.13 Schade door een uitgevallen koelkast of vriezer	15
2.14 Schade door diefstal (inbraak)	16
2.15 Schade door vandalisme	17
2.16 Schade door rellen, relletjes en opstootjes	17
2.17 Schade door aanrijding, aanvaring of afvallende/uitstromende lading	17
2.18 Schade door bomen, kranen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers of onderdelen daarvan die vallen	18
Opstal All Risk en/of Inboedel All Risk: wat is verzekerd?	18
2.19 All Risk dekking: schade door een andere gebeurtenis dan in artikel 2.7 tot en met artikel 2.18	18

3. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?	19
3.1 Bereddingskosten	19
3.2 Opruimings- en saneringskosten	19
3.3 Kosten voor veiligheidsmaatregelen	20
3.4 Kosten van experts	20
3.5 Kosten van de Stichting Salvage bij brand	20
3.6 Kosten om uw tuin te herstellen	20
3.7 Kosten om sloten te vervangen na diefstal van sleutels	21
3.8 Extra kosten als uw woning onbewoonbaar is	21
4. Inboedel Basis en/of Inboedel All Risk: wat is verzekerd?	22
4.1 Uw inboedel in uw woning	22
4.2 Uw inboedel aan of bij uw woning	22
4.3 Uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland	23
4.4 Uw inboedel in opslag binnen Nederland	23
4.5 Uw inboedel in een ander gebouw in Nederland	23
4.6 Uw inboedel in Nederland buiten een gebouw	24
4.7 Uw inboedel in een auto in Nederland	24
4.8 Uw inboedel tijdens vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland	24
4.9 Uw inboedel tijdelijk buiten Nederland	24
5. Inboedel Basis en/of Inboedel Allrisk: schade door cybercriminaliteit	25
5.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit	25
5.2 Wat moet u doen bij schade	25
5.3 Wat verwachten wij van u?	25
5.4 Wat is verzekerd?	26
5.5 Wat is niet verzekerd	26
5.6 Hoe bepalen we het schadebedrag	27
6. Inboedel All Risk met Buitenshuis dekking: wat is verzekerd?	27
6.1 Wat is verzekerd?	27
6.2 Wat is niet verzekerd?	28
6.3 Extra voorwaarde	28

7. Bouw of verbouwing	28
7.1 U bent beperkt verzekerd	29
8. Verhuizing	29
8.1 Tijdens uw verhuizing: verzekering op twee adressen	29
8.2 Vervoer	29
8.3 Verzekering na verhuizing	29
8.4 Beperkte verzekering	30
9. Wat vragen wij van u?	30
9.1 Verandering in risico	30
9.2 Verhuizing	31
9.3 Verkoop verzekerd gebouw	31
9.4 Onderzoek verzekerd gebouw	31
9.5 Maatregelen	32
9.6 Niet nakomen verplichtingen	32
10. Wat moet u doen bij schade?	32
10.1 Schade beperken	32
10.2 Schade melden	33
10.3 Andere verzekeringen	33
11. Hoe bepalen we het schadebedrag?	33
11.1 Schadebedrag	33
11.2 Vaststellen schadebedrag	33
11.3 Voorwaarden expert	34
12. Inboedel: wat is verzekerd?	34
12.1 Herstelkosten	34
12.2 Dagwaarde	34
12.3 Nieuwwaarde	35
12.4 Waarde volgens een deskundige	35
13. Aanvullende dekking Ruitbreuk: wat is verzekerd?	35
13.1 Kosten van een nieuwe ruit en glaslatten	35
13.2 Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen	35
13.3 Kosten van noodzakelijke maatregelen	36

14. Opstal: wat is verzekerd?	36
14.1 Herstelkosten	36
14.2 Herbouwwaarde	36
14.3 Verkoopwaarde	36
14.4 Sloopwaarde	36
14.5 Bij een chalet: de herstelkosten of dagwaarde	37
14.6 Bij huurdersbelang: herstelkosten of herbouwwaarde	37
14.7 Bij eigenaarsbelang: herstelkosten of herbouwwaarde	37
15. Herbouwregels	37
15.1 U herbouwt uw woning of een ander gebouw op dezelfde manier en op dezelfde plek	37
15.2 U kunt toestemming vragen voor andere herbouw	37
15.3 Soms moet u uw woning of een ander gebouw op een andere plek herbouwen	38
16. Betaling?	38
16.1 In natura	38
16.2 Bewijs van herstel	38
16.3 Betalingstermijn	38
16.4 Afspraken over vergoeding bij herstel of herbouw	38
16.5 Eigen risico	38
17. Wat bedoelen wij met ...	39

1. Wat verzekert u precies?

U kunt de opstalverzekering (woonhuisverzekering) en de inboedelverzekering afsluiten. U kunt ook één van beide verzekeringen afsluiten. Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft. Ook leest u daar welke dekkingen u heeft en of u een eigen risico heeft.



Goed om te weten: wij berekenen uw premie met een premiemodel van Univé. Wij kunnen de premie elk jaar aanpassen. Dit doen we aan de hand van veranderde premiefactoren en/of indexatie.

1.1 Opstal (woning)

1.1.1 Uw woning

U verzekert uw *woning* op het adres genoemd op uw polisblad. U gebruikt de *woning* uitsluitend particulier en niet zakelijk. Tenzij dit anders op uw polisblad staat.

1.1.2 Een ander gebouw

Een ander *gebouw* dan uw *woning*. Dit *gebouw* is uw eigendom en u gebruikt dit uitsluitend particulier en niet zakelijk. Op het polisblad staat het adres en het soort *gebouw*.

1.2 Inboedel

1.2.1 Uw inboedel

U verzekert de *inboedel* die van uzelf is en die hoort bij uw huishouden. Dieren, zonweringen en (schotel)antennes en vlaggenmasten horen bij *inboedel* net als bromfietsen, snorfietsen en motormaaiers. *Zakelijke goederen* zijn niet verzekerd. Dieren zijn verzekerd tot een bedrag van maximaal € 1.000 per *gebeurtenis* tenzij dit anders op uw polisblad staat vermeld. Kostbare inboedel is uitsluitend verzekerd zoals bepaald in artikel 1.2.2.



Goed om te weten: andere motorrijtuigen of motorvoertuigen dan hier boven genoemd vallen niet onder uw inboedelverzekering tenzij dit op uw polisblad staat.

1.2.2 Uw kostbare inboedel

Kostbare inboedel is standaard tot een maximaal bedrag verzekerd bij de inboedelverzekering. Op het polisblad staat tot welk totaalbedrag kostbare inboedel verzekerd is. Kostbare inboedel bestaat uit:

- *sieraden*
- overige kostbare inboedel
 1. goud en zilver anders dan *sieraden*
 2. audiovisuele apparatuur
 - beeldapparatuur
 - geluidsapparatuur
 - ontvangst- en zendapparatuur
 - beeld- en geluidsdragers
 3. foto- en filmapparatuur
 4. smartphones
 5. computerapparatuur, dus ook tablets en e-readers, inclusief randapparatuur en hulpmiddelen
 6. muziekinstrumenten
 7. antiek

Voorwerpen die een speciale waarde hebben. Een deskundige kent deze waarde toe aan het voorwerp, omdat het voorwerp oud en/of zeldzaam is.
 8. kunst

Voorwerpen die een speciale waarde hebben. Een deskundige kent deze waarde toe aan het voorwerp, omdat het voorwerp artistieke kwaliteit heeft.
 9. verzamelingen
 10. *protheses*

1.2.3 Zaken die geen inboedel zijn

Bij de inboedelverzekering verzekert u ook een aantal zaken die geen *inboedel* zijn. Hiervoor gelden aanvullende voorwaarden.

a. geld en betaalmiddelen

Verzekerd:

- geld en wettige betaalmiddelen;
- creditcards, bankpassen en cheques zonder handtekening.

Voorwaarden voor vergoeding:

- wij betalen maximaal € 500 per *gebeurtenis*;
- het geld en de betaalmiddelen lagen in uw *woning* toen de schade ontstond;
- het geld en de betaalmiddelen gebruikte u privé en niet zakelijk;
- ontstond de schade buiten uw *woning*? Dan krijgt u alleen een vergoeding bij schade door beroving met geweld of afpersing;
- de bank vergoedt niets of maar een deel van de schade. We brengen de gedeeltelijke vergoeding van de bank op onze vergoeding in mindering;



- we vergoeden alleen de kosten voor vervanging bij creditcards, bankpassen en cheques zonder handtekening;
- we vergoeden nooit uw eigen risico dat de bank in rekening brengt;

Niet verzekerd:

- misbruik of fraude van pincode of handtekening.

b. Aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de onderdelen en zaken van motorrijtuigen

Verzekerd:

- aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de onderdelen en zaken die daarbij horen;
- losse onderdelen en zaken van motorrijtuigen.

Voorwaarden voor vergoeding:

- wij betalen maximaal € 750 per *gebeurtenis*;
- de aanhangwagen, caravan, vaartuig of onderdelen en zaken waren aanwezig in uw *woning* of in een ander *gebouw*;
- u gebruikte de aanhangwagen, caravan, vaartuigen en de onderdelen en zaken van motorrijtuigen privé en niet zakelijk.

1.2.4 Inboedel die niet van u is

Bent u aansprakelijk voor *inboedel* (dus niet kostbare inboedel) die niet van u is? U bent hiervoor verzekerd als de eigenaar van de *inboedel* niet of niet genoeg is verzekerd.

- Deze schade is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 5.000 per gedekte *gebeurtenis*.
- Geldt er in deze voorwaarden een lagere maximale vergoeding dan betalen we maximaal dat bedrag.
- Wij betalen alleen als deze *inboedel* in uw *woning* lag.
- Voor zaken die u leest of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening zijn.
- Het maximum van € 5.000 is niet van toepassing als het om *inboedel* gaat van uw (stief/pleeg)kinderen die niet meer thuis wonen.

1.2.5 Andere objecten

Op uw inboedelverzekering kunt u soms ook andere zaken verzekeren zoals bijvoorbeeld dieren of motorvoertuigen. Heeft u deze verzekerd? Dan staat dit op uw polis met daarbij het verzekerde bedrag.

1.3 Huurdersbelang

Als huurder heeft u geen opstalverzekering nodig. Toch heeft u soms uitbreidingen, veranderingen en/of verbeteringen in, aan of buiten uw *woning* aangebracht of (tegen betaling) overgenomen. Bijvoorbeeld keuken, badkamer, schilderwerk, behang of schuurtje. Dit noemen wij huurdersbelang. Op uw polisblad staat of u hiervoor



verzekerd bent en tot welk bedrag. Wij betalen alleen als de schade voor uw risico of rekening komt.

1.4 Eigenaarsbelang

Wanneer u lid bent van een Vereniging van Eigenaren dan is uw *woning* vaak al verzekerd door de Vereniging van Eigenaren. Toch heeft u soms uitbreidingen, veranderingen en/of verbeteringen in, aan of buiten uw *woning* aangebracht of (tegen betaling) overgenomen. Bijvoorbeeld keuken, badkamer, schilderwerk, behang of schuurtje. Dit noemen wij eigenaarsbelang. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent en tot welk bedrag. Wij betalen alleen als de schade voor uw risico of rekening komt.

2. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet?

In dit artikel leest u welke risico's wel verzekerd en welke risico's niet verzekerd zijn per schade.

2.1 Schade door een gebeurtenis

2.1.1

Als u in deze voorwaarden schade leest, dan bedoelen wij materiële schade.

2.1.2

U kunt op verschillende manieren verzekerd zijn. In de artikelen 2.7 tot en met 2.19 en artikel 5 zijn de verschillende gebeurtenissen omschreven. Op uw polisblad kunt u zien welke dekking u heeft.

Wanneer betalen wij niet?

2.2 Schade door opzet

Wij betalen niet als u opzettelijk iets doet of nalaat en de schade hierdoor ontstaat. Met opzettelijk bedoelen we ook:

- roekeloosheid (bewust of onbewust);
- merkelijke schuld (bewust of onbewust);
- als u het goed vindt dat iemand de schade veroorzaakt.



2.3 Schade door bouwfouten en slecht onderhoud

Wij betalen niet als de schade komt door één van deze oorzaken:

- gebrekkige constructie;
- constructiefouten;
- bouwfouten;
- montagefouten;
- installatiefouten;
- onvoldoende onderhoud.

Als door één van deze oorzaken *brand* of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.

2.4 Schade terwijl er illegale activiteiten plaatsvinden

Wij betalen niet als de schade komt terwijl er illegale activiteiten plaatsvinden. Hieronder vallen onder andere hennep kweken of een gestolen auto een andere identiteit geven. Het maakt niet uit of u van de activiteiten wist.

2.5 Niet voldoen aan preventie-eisen

U bent alleen verzekerd als u voldoet aan alle preventie-eisen. Blijkt bij schade dat u niet aan deze preventie-eisen heeft voldaan? Dan betalen wij niet, of, als sprake is van een verergering doordat u niet aan de preventie-eisen voldoet, betalen wij een deel van de schade. Behalve als u bewijst dat er geen verband is tussen niet aan de preventie-eisen voldoen en de schade of de verergering van de schade.

2.6 Garantie of een maximaal uit te keren bedrag

Als op uw polisblad voor uw *woning* en/of *inboedel* geen verzekerd bedrag staat, dan heeft u voor deze objecten onbeperkte garantie tegen onderverzekering. Als er op het polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd wordt bij een verzekerd object is dit de maximale uitkering die voor dat object van toepassing is. Dit is een *premier risk* dekking.

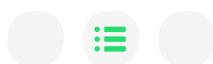
Opstal Basis en/of Inboedel Basis: wat is verzekerd?

2.7 Schade door brand (brand, bliksem, ontploffing)

2.7.1 Verzekerd

Schade aan opstal en/of *inboedel* in de *woning* door:

- *brand*; ook als dit komt door de aard of een gebrek van de *woning*, het *gebouw* of de *inboedel*.
- het blussen van een *brand*;
- *brand* in de omgeving;



- *diefstal* tijdens *brand* of het blussen van een *brand*;
- *diefstal* tijdens werkzaamheden of maatregelen om gedekte schade te beperken;
- *ontploffing*;
- inslag van de bliksem of overspanning door bliksem;
- plotselinge walm, rook en roet;
- schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien;
- *luchtvaartuigen*.

2.7.2 Extra voorwaarden

Heeft u een *woning* of een ander *gebouw* met rieten dak? En stookt u *vaste brandstoffen* in uw *woning*? Dan is de schade door *brand* alleen verzekerd als u een *vonkenvanger* op of bovenin uw schoorsteen heeft. Tenzij u bewijst dat de schade niet is ontstaan door het ontbreken van een *vonkenvanger*.

Verhuurt u kamers? Dan is schade door *brand* alleen verzekerd indien er in elke door de huurders gebruikte keuken een functionerende brandblusser met sproeischuim (6 liter) staat waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten. Deze voorwaarde geldt niet als u verhuurt aan *eerste- of tweedegraads familie* van u of uw partner.

2.7.3 Niet verzekerd

Heeft u uw *woning*, een ander *gebouw* of een deel van uw *woning* en/of ander *gebouw* en/of *inboedel* verhuurd? Dan is schade door schroeien, zengen, smelten, verkolen en/of broeien in het verhuurde deel niet verzekerd. Tenzij u verhuurt aan *eerste- of tweedegraads familie* van u of uw partner.

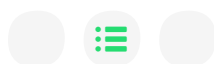
2.8 Schade door storm (storm, hagel en sneeuwdruk)

2.8.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door:

- *storm*.
- regen, *hagel*, sneeuw en/of smeltwater als gevolg van een stormschade.
- daken en/of wanden die bezwijken door overbelasting van sneeuw, *hagel* of water. Het maakt niet uit of dat komt door *storm*.
- *hagel*. Het maakt niet uit of de schade ontstond tijdens een *storm*.
- bomen, kranen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers of onderdelen daarvan die op uw *woning* of een ander *gebouw* vallen door *storm*. Wij betalen de schade aan uw *woning* of een ander *gebouw*. Ook betalen we de kosten om de boom, kraan of heistelling van uw *woning* of een ander *gebouw* af te halen. Er is geen vergoeding voor het afvoeren van de boom, kraan of heistelling.

Voor alle schades onder 2.8.1 a t/m e geldt een *storm* eigen risico. De hoogte van het eigen risico staat op uw polis.





Goed om te weten: staat een boom scheef door een *storm*? En kan de boom op uw woning of een ander gebouw vallen dat bij ons verzekerd is? Dan moet u de boom (laten) omzagen. U krijgt een vergoeding van maximaal € 350 voor de kosten van het omzagen van de boom. Wij betalen deze vergoeding één keer per *storm* en per risicoadres.

2.9 Schade door water

2.9.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in uw *woning* door:

a. water, stoom of blusmiddel

Voorwaarde is dat het water, stoom of blusmiddel plotseling en onverwacht in de *woning* of een ander *gebouw* kwam. Het water stroomt uit een *leiding*. Of het water stroomt uit een toestel of installatie in de *woning* of een ander *gebouw* die aangesloten is op de *leiding*. Bijvoorbeeld een sanitair toestel, de cv-installatie of de airco. De oorzaak is:

- de *leiding* is gesprongen door bevriezing; of
- er is een breuk in een *leiding*; of
- er is een verstopping; of
- er gaat plotseling en onverwacht iets kapot in de *leiding* of in zaken die op de *leiding* zijn aangesloten.
- als u de *woning* of een ander *gebouw* verzekerd heeft, dan vergoeden wij ook de kosten om de breuk of de kapotte plek in de *leiding* in de *woning* of een ander *gebouw* te vinden en te herstellen. Dus ook als er nog geen gevolgschade is maar deze wel in de *woning* of een ander *gebouw* of aan de *inboedel* zou kunnen ontstaan.

b. neerslag

Voorwaarde is dat de *hagel*, regen, sneeuw of het smeltwater plotseling en onvoorzien in de *woning* of een ander *gebouw* kwam. De *hagel*, regen, sneeuw of het smeltwater kwam niet via de begane grond binnen.

c. water na hevige plaatselijke regenval

Voorwaarde is dat het water plotseling en onverwacht in uw *woning* of een ander *gebouw* kwam via de begane grond. Het water kwam in uw *woning* of een ander *gebouw* doordat de neerslag niet snel genoeg kon worden afgevoerd. Dit kwam

uitsluitend door de hevige plaatselijke regenval. Hevige plaatselijke regenval is regen op of vlakbij de *woning* of een ander *gebouw*:

- van minimaal 40 millimeter in 24 uur; of
- van minimaal 53 millimeter in 48 uur; of
- van minimaal 67 millimeter in 72 uur.

d. rioolwater

Voorwaarde is dat het rioolwater is teruggestroomd. Wij vergoeden ook de kosten om het riool te ontstoppen. We betalen alleen voor ontstopping als die binnen uw *woning* of een ander *gebouw* is.

e. water uit een aquarium

Voorwaarde is dat het aquarium plotseling en onverwacht kapotging. Een aquarium is een doorzichtige bak of kom met water. De bak of kom is gemaakt om waterdieren en/of waterplanten in te houden.

f. water uit een waterbed

Voorwaarde is dat het waterbed plotseling en onverwacht kapotging.



Goed om te weten: we betalen de schade aan uw woning en/of inboedel. We betalen niet de reparatie van het waterbed.

2.9.2 Niet verzekerd

- a. Schade door grondwater.
- b. Schade door vochtdoorlating van vloeren en muren. Vochtdoorlating betekent dat vloeren en muren water van buiten doorlaten naar binnen.
- c. Schade door vochtdoorlating bij iets wat waterdicht hoort te zijn. Bijvoorbeeld tegelwerk, voegen en kitranden.
- d. Schade door water dat binnenkomt via open ramen, deuren, roosters of luiken.
- e. Schade door water of stoom uit vulslangen en (tuin)slangen. Een vulslang gebruikt u bijvoorbeeld om de cv-ketel te vullen met water.
- f. Schade door verrotting of roest.
- g. Kosten om dak, dakconstructies, dakgoten en afvoerpijpen te (laten) herstellen. Met dak en dakconstructies bedoelen we het dragende gedeelte, de dakbedekking, dakbeschot en het isolatiemateriaal. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd.
- h. Schade door bevriezing in of aan recreatiewoningen of *chalets*.
- i. Schade door het bezwijken van dijken of beschadiging van andere waterkeringen.
- j. Schade door bevriezing aan/van zwembaden inclusief installatie en daaraan gekoppelde *leidingen*.

2.10 Schade door olie

2.10.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door olie.

2.10.2 Extra voorwaarden

De olie kwam plotseling en onverwacht uit:

- een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen;
- uit een *leiding* of tank van de verwarmingsinstallatie.

2.11 Schade door glasbreuk

2.11.1 Verzekerd

- a. Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door:
 - glasscherven;
 - gebroken spiegels;
 - gebroken aquarium of terrarium.
- b. Schade aan een spiegel door breuk.
- c. Schade aan (de inhoud van) een aquarium of terrarium dat is gebroken.

2.12 Schade aan glas door ruitbreuk (alleen bij de aanvullende dekking Ruitbreuk)

2.12.1 Verzekerd

- a. Gebroken glazen of kunststof ruiten in ramen, deuren, dak en dakkoepels van de *woning* of een ander *gebouw*. Het glas is bedoeld om licht door te laten.
- b. Gebroken (douche)deuren of doucheschermen van glas of kunststof.

2.12.2 Niet verzekerd

- a. Lekkage bij dubbel glas (of ander meerwandig glas).
- b. Schade aan brandschilderingen, beschilderingen of opschriften op of in het glas.
- c. Schade aan het glas die komt door of ontstaat tijdens (ver)plaatsing, verandering, versiering of bewerking.
- d. Schade aan het glas die komt door verzakking, verbouwing of bouw van de *woning* of een ander *gebouw*.
- e. Schade aan glas in windschermen en/of in schuttingen in de tuin of dakterras.
- f. Schade aan glas in kassen of broeibakken.

2.13 Schade door een uitgevallen koelkast of vriezer

2.13.1 Verzekerd

- a. Schade aan de etenswaren in uw koelkast of vriezer.



- b. Gevolgschade aan uw *woning* of aan andere *inboedel* in uw *woning* buiten de koelkast. De schade aan de koelkast of vriezer zelf betalen wij niet.

2.13.2 Extra voorwaarden

- a. De koelkast of vriezer is kapotgegaan. U heeft er alles aan gedaan om de koelkast of vriezer te laten repareren.
- b. De stroom van de koelkast of vriezer viel langer dan 6 uur uit. U kon niets aan de stroomuitval doen.
- c. We betalen alleen als het uw eigen, bij ons verzekerde *woning* (of huurders- of eigenaarsbelang) betreft.

2.14 Schade door diefstal (inbraak)

2.14.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door:

- a. *inbraak*;
- b. *diefstal*;
- c. beroving met geweld;
- d. afpersing;
- e. of een poging hiertoe.

2.14.2 Extra voorwaarden

- a. Bij gebouwen/ruimtes aan of bij uw *woning* waar u vanuit uw *woning* niet naar binnen kunt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn aan de afsluitingen van de ruimte waarin de *inboedel* stond.
- b. Als u een kamer huurt of als u een (deel) van de *woning* verhuurt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn aan de eigen kamers waar u woont. Deze voorwaarde geldt niet als u verhuurt aan *eerste- of tweedegraads familie* van u of uw partner.
- c. Bij recreatiewoningen/*chalets* of een ander *gebouw*: de schade is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* aan de recreatiewoning of het *chalet* of een ander *gebouw* zijn.
- d. Bij onderdelen van uw *woning* die u moet vastmaken of monteren: de schade is alleen verzekerd tot maximaal 14 dagen nadat u de onderdelen los in de *woning* heeft geplaatst of laten plaatsen. Onderdelen zijn bijvoorbeeld een keuken, badkamer, sauna of cv-ketel.
- e. Heeft u een appartement met een losse berging of kelderbox: dan is de schade alleen verzekerd als:
- er sporen van *inbraak* zijn aan uw berging of kelderbox;
 - de deur goed hang- en sluitwerk en goede anti-inbraakstrippen heeft. De sloten en sluitwerk en de anti-inbraakstrip voldoen aan het SKG keurmerk;



- de *inboedel* in uw berging of kelderbox van buiten af niet te zien is;
- het niet om kostbare inboedel gaat.

2.15 Schade door vandalisme

2.15.1 Verzekerd

Schade binnen in uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door *vandalisme*.



Goed om te weten: schade aan de buitenkant van uw woning of een ander gebouw is niet verzekerd. Ook schade veroorzaakt door een huurder is niet verzekerd.

2.15.2 Extra voorwaarden

- a. Bij gebouwen/ruimtes aan of bij uw *woning* waar u vanuit uw *woning* niet naar binnen kunt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn aan de afsluitingen van de ruimte.
- b. Heeft u een appartement met een losse berging of kelderbox : dan is de schade alleen verzekerd als:
 - er sporen van *inbraak* zijn aan uw berging of kelderbox;
 - de deur goed hang- en sluitwerk en goede anti-inbraakstrippen heeft. De sloten en sluitwerk en de anti-inbraakstrip voldoen aan het SKG keurmerk;



- de *inboedel* in uw berging of kelderbox van buiten af niet te zien is;
- het niet om kostbare *inboedel* gaat.

2.16 Schade door rellen, relletjes en opstootjes

2.16.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* door een rel, relletje of opstootje dat geen molest is. Met rellen, relletjes en opstootjes bedoelen wij uitingen van geweld die een enkele keer voorkomen.

2.17 Schade door aanrijding, aanvaring of afvallende/uitstromende lading

2.17.1 Verzekerd

Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* door:

- aanrijding;
- aanvaring;

- afvallende/uitstromende lading.

2.18 Schade door bomen, kranen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers of onderdelen daarvan die vallen

2.18.1 Verzekerd

- a. Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* in de *woning* doordat een boom, kraan, heistelling, windmolen of hoogwerker omvalt. Er was geen *storm* die zorgde voor het omvallen.
- b. Schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* doordat een onderdeel hiervan of hieruit valt. Er was geen *storm* die zorgde voor het omvallen.

Opstal All Risk en/of Inboedel All Risk: wat is verzekerd?

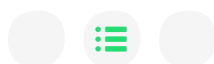
2.19 All Risk dekking: schade door een andere gebeurtenis dan in artikel 2.7 tot en met artikel 2.18

2.19.1 Verzekerd

Naast de dekking zoals omschreven in de artikelen 2.7 tot en met 2.18 heeft u met een All Risk dekking ook dekking voor schade als gevolg van andere gebeurtenissen dan omschreven in de artikelen 2.7 tot en met 2.18. Het moet dan wel gaan om een van buiten komende schade aan uw *woning* en/of *inboedel* in de *woning*.

2.19.2 Niet verzekerd

- a. Schade die komt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak.
- b. Schade door wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde.
- c. Schade doordat u iets verliest of kwijtraakt.
- d. Schade door iets dat uw *woning* of *inboedel* langzaam beïnvloedt. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of roest.
- e. Schade door dieren (ook insecten en ongedierte), schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming of plantengroei.
- f. Beschadigingen door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, krassen, schrammen of deuken.
- g. Beschadigingen door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.
- h. Schade door (grond)verzakking of (grond)verschuiving.
- i. Schade doordat uw *woning* en/of uw *inboedel* in beslag wordt genomen.
- j. Schade doordat een overheidsorganisatie uw *woning* en/of uw *inboedel* overneemt (nationalisatie).
- k. Schade doordat een overheidsorganisatie uw *woning* en/of uw *inboedel* beschadigt of vernielt. Of als dit gebeurt in opdracht van een overheidsorganisatie.



- l. Schade aan de *woning*, kamer of *inboedel* die u verhuurt. Tenzij u verhuurt aan *eerste- of tweedegraads familie* van u of uw partner.
- m. De uitsluitingen en extra voorwaarden bij de eerder genoemde gebeurtenissen onder *Inboedel Basis* en *Opstal Basis* (artikel 2.7 t/m 2.18) gelden onverkort. De All Risk dekking is dus geen verruiming van de uitsluitingen en extra voorwaarden van de hierboven genoemde gebeurtenissen (artikel 2.7 t/m 2.18).



Goed om te weten: dit betekent dus als u schade lijdt door *brand*, wij betalen volgens de voorwaarden in artikel 2.7.

3. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

Bij een schade krijgt u vaak te maken met bijkomende kosten. Wij betalen de kosten die we in dit artikel noemen. Wij betalen alleen als de bijkomende kosten redelijk zijn en te maken hebben met de schade.

3.1 Bereddingskosten

Er is dekking voor *bereddingskosten*. Er is geen maximale vergoeding.

3.2 Opruimings- en saneringskosten

3.2.1 Opruimingskosten

U krijgt een vergoeding voor *opruimingskosten*. Wij betalen deze kosten als ze het gevolg zijn van een gedekte schade. Wij betalen alleen *opruimingskosten* van verzekerde zaken.



Goed om te weten: *opruimingskosten* zijn ook buiten uw eigen terrein verzekerd.

3.2.2 Saneringskosten

We betalen *saneringskosten* als ze het gevolg zijn van een gedekte schade en als ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- a. de *saneringskosten* zijn gemaakt voor uw eigen grond. Of voor grond die direct grenst aan uw grond.
- b. u heeft na toestemming van ons opdracht gegeven voor sanering. Of u krijgt de rekening met *saneringskosten* door bestuursdwang van de overheid.

- c. was er al verontreiniging in uw grond of voor grond die direct grenst aan uw grond? Dan vergoeden wij alleen de extra *saneringskosten* ten opzichte van de normale *saneringskosten* voor de bestaande verontreiniging.
- d. heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan krijgt u van ons alleen een vergoeding als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen dan alleen het deel dat niet wordt vergoed.

3.2.3 U krijgt een maximale vergoeding voor opruimingskosten en saneringskosten samen

- Wij betalen maximaal € 100.000.
- Per *gebeurtenis* en per adres betalen we het maximum maar één keer. Ook als er meerdere woonverzekeringen zijn afgesloten.

3.3 Kosten voor veiligheidsmaatregelen

Wij betalen de kosten van *veiligheidsmaatregelen*. Wij betalen alleen redelijke kosten die u maakt. Er is geen maximale vergoeding.

3.4 Kosten van experts

U kunt bij schade zelf een expert inschakelen. De expert helpt u om de omvang van de schade vast te stellen. Wij betalen hiervoor de kosten die u in redelijkheid maakt.

3.4.1 Maximale vergoeding

De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn. In artikel 10.2 leggen we uit hoe we het schadebedrag vaststellen en hoe we de (contra)expertise regelen.

3.5 Kosten van de Stichting Salvage bij brand

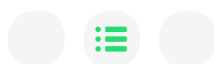
Stuurt Stichting Salvage een rekening voor haar werkzaamheden? Dan betalen wij die rekening. Wij betalen alleen als wij of de brandweer opdracht gaven voor de werkzaamheden.

3.6 Kosten om uw tuin te herstellen

Wij betalen de kosten om schade aan uw tuin bij de *woning* of een ander *gebouw* te herstellen.

3.6.1 Wij betalen alleen bij sommige oorzaken

- Artikel 2.7.1 (*brand*);
- Artikel 2.17 (aanrijding, aanvaring, afvallende / uitstromende lading);



3.6.2 Extra voorwaarde en maximale vergoeding

Wij betalen alleen als u geen recht heeft op vergoeding van een andere verzekering.
Wij betalen maximaal € 50.000.

3.7 Kosten om sloten te vervangen na diefstal van sleutels

Worden de sleutels van uw *woning* door een verzekerde *diefstal* gestolen? Dan betalen wij ook voor vervanging van sleutels en sloten van de *woning*.

3.7.1 Extra voorwaarden

- Wij betalen alleen als u een inboedelverzekering op hetzelfde risicoadres heeft.
- Wij betalen maximaal € 500 per *gebeurtenis*.

3.8 Extra kosten als uw woning onbewoonbaar is

Mag u niet meer in (een deel van) uw *woning* wonen? En komt dit door een schade waarvoor u een vergoeding van ons krijgt? Dan betalen wij extra kosten:

3.8.1 Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

U krijgt een vergoeding om uw *inboedel* tijdelijk in een opslagruimte te zetten. Wij betalen ook de kosten voor het vervoer naar en van de opslagruimte in Nederland.

3.8.2 Verhuurder: u krijgt een vergoeding voor huur die u misloopt

Wij betalen alleen de kale huurprijs. U krijgt geen vergoeding voor energiekosten of spullen die de huurder gebruikte. Voorwaarde is dat u uw *woning* of een ander *gebouw* verhuurde toen de schade ontstond.

- Herstelt of herbouwt u de *woning* of een ander *gebouw*? Dan krijgt u een vergoeding tijdens de hele periode die nodig is voor herstel of *herbouw*. Maar maximaal 52 weken.
- Herstelt of herbouwt u de *woning* of een ander *gebouw* niet? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding.

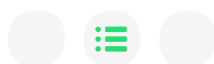
3.8.3 Eigenaar/bewoner: wij betalen kosten voor vervangende woonruimte

U krijgt een vergoeding om tijdelijk vervangende woonruimte te huren. De kosten moeten redelijk zijn. Voorwaarde is dat u in uw *woning* woonde toen de schade ontstond.

- Herstelt of herbouwt u de *woning*? Dan krijgt u een vergoeding tijdens de hele periode die nodig is voor herstel of *herbouw*. Maar maximaal 52 weken.
- Herstelt of herbouwt u de *woning* niet? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding.

3.8.4 Huurder: wij betalen kosten voor vervangende woonruimte

Normaal geeft u geld uit aan de huur voor uw *woning*. Als uw *woning* onbewoonbaar is, moet u waarschijnlijk extra kosten maken. U krijgt een vergoeding om tijdelijk



vervangende woonruimte te huren. De kosten moeten redelijk zijn. Hoeft u geen huur te betalen voor de onbewoonbare *woning*? Dan halen we de huur die u normaal gesproken had moeten betalen af van de vergoeding.

3.8.5 Wij betalen extra kosten

Heeft u een inboedelverzekering? En moet u extra kosten maken? Bijvoorbeeld extra kosten voor eten, drinken en vervoer? Dan betalen we een vergoeding voor deze extra kosten. De kosten moeten redelijk zijn.

3.8.6. U krijgt een maximale vergoeding

We betalen maximaal € 10.000 per *gebeurtenis* voor 3.8.4 en 3.8.5 bij elkaar.

4. Inboedel Basis en/of Inboedel All Risk: wat is verzekerd?

4.1 Uw inboedel in uw woning

In artikel 2 kunt u lezen bij welke gebeurtenissen uw *inboedel* verzekerd is. Het gaat om uw *inboedel* in de *woning*.

4.2 Uw inboedel aan of bij uw woning

4.2.1

- a. (Schotel)antennes en zonweringen (vast aan de *woning*) zijn verzekerd tegen alle schades in artikel 2. Heeft u een verhuurde *woning* verzekerd met (schotel)antenne en zonweringen of rolluiken die uw eigendom zijn? Dan is dit een onderdeel van uw *woning* en valt dit ook onder de dekking.
- b. Wasgoed, *tuinmeubels*, *tuingereedschappen* en vlaggenmasten zijn verzekerd tegen bijna alle schades in artikel 2. Ze zijn niet verzekerd tegen schade door:
 - Artikel 2.8 (*storm*);
 - Artikel 2.9.1.b (neerslag)
 - Artikel 2.19 (een andere *gebeurtenis*)
- c. Andere *inboedel* aan of bij uw *woning* is verzekerd tegen bijna alle schades in artikel 2. Deze is niet verzekerd tegen schade door:
 - artikel 2.8 (*storm*);
 - artikel 2.9.1.b (neerslag);
 - artikel 2.14 (*diefstal*);
 - artikel 2.15 (*vandalisme*);
 - artikel 2.19 (een andere *gebeurtenis*).

4.2.2 Maximale vergoeding

- a. Voor (schotel)antennes betalen we maximaal € 1.250 per *gebeurtenis*.
- b. Voor wasgoed, *tuinmeubels*, *tuingereedschappen* en vlaggenmasten betalen we maximaal € 2.500 per *gebeurtenis*.

4.3 Uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland

Schade aan uw *inboedel* is verzekerd zoals deze verzekerd is in uw eigen *woning*. Behalve tegen schade door een andere *gebeurtenis* (artikel 2.19).

4.3.1 Extra voorwaarde

De *inboedel* is maximaal drie maanden verzekerd en de andere *woning* moet permanent bewoond zijn.

4.4 Uw inboedel in opslag binnen Nederland

Zet u uw *inboedel* bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Ook dan is schade aan uw *inboedel* verzekerd. Behalve tegen schade door een andere *gebeurtenis* (artikel 2.19). Schade aan kostbare inboedel is niet verzekerd.

4.4.1 Extra voorwaarden

- a. Schade door *diefstal* is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn. De sporen zitten aan het *gebouw*. De sporen zitten ook aan de ruimte waarin uw *inboedel* is opgeslagen.
- b. Schade door water is alleen verzekerd als uw *inboedel* vrij van de vloer stond. Uw *inboedel* staat minimaal 10 centimeter boven de grond op een pallet of stelling.
- c. Staat uw *inboedel* niet in een eigen ruimte die op slot kan? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd bij schade door *brand* of *storm*.

4.5 Uw inboedel in een ander gebouw in Nederland

Schade aan uw *inboedel* is verzekerd zoals in artikel 2 staat. Behalve tegen schade door een andere *gebeurtenis* (artikel 2.19). We betalen maximaal € 5.000 per *gebeurtenis*.

4.5.1 Extra voorwaarden

- a. Uw *inboedel* is maximaal drie maanden in het andere *gebouw*.
- b. Schade door *diefstal* of *vandalisme* is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn. De sporen zitten aan het *gebouw*.



Goed om te weten: u kunt uw *inboedel* in een ander gebouw langer dan drie maanden verzekeren en tegen een hoger maximaal bedrag. Dit staat op uw polisblad vermeld als *inboedel* elders.

4.6 Uw inboedel in Nederland buiten een gebouw

Uw *inboedel* is alleen verzekerd bij schade door:

- artikel 2.7.1 a t/m j (*brand*);
- artikel 2.14.1 d (beroving met geweld of poging daartoe);
- artikel 2.14.1 e (afpersing of poging daartoe).

Wij betalen maximaal € 5.000 per *gebeurtenis*.

4.7 Uw inboedel in een auto in Nederland

4.7.1 Uw inboedel is verzekerd voor schade door diefstal

Het gaat om *inboedel* die u in de auto laat liggen. Het gaat niet om onderdelen of zaken die bij een auto horen. We betalen maximaal € 250 per *gebeurtenis*.

4.7.2 Extra voorwaarden

- a. De auto zat op slot.
- b. Er zijn sporen van braak aan de auto.

4.8 Uw inboedel tijdens vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland

Krijgt het vervoermiddel waarmee u uw *inboedel* vervoert een ongeluk? En was u op weg naar een reparatiebedrijf in Nederland? Dan betalen wij de schade aan uw *inboedel*.

4.9 Uw inboedel tijdelijk buiten Nederland

Neemt u uw *inboedel* mee naar het buitenland? En komt u binnen drie maanden weer terug met uw *inboedel*? Dan bent u voor sommige schades verzekerd. De maximale vergoeding is € 5.000 per *gebeurtenis*.

4.9.1 U bent beperkt verzekerd

Uw *inboedel* is alleen verzekerd bij schade door:

- artikel 2.7.1 a, f en g (*brand*, bliksem en *ontploffing*)

4.9.2 Extra voorwaarde

Heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan betalen wij alleen als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen alleen de schade die u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

5. Inboedel Basis en/of Inboedel Allrisk: schade door cybercriminaliteit

5.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*.

We vergoeden ook schade aan uw *computerapparatuur* door *cybercriminaliteit* tot maximaal € 2.000,- per jaar.

Onder *computerapparatuur* verstaan wij onder andere uw laptop, desktop, mobiele apparatuur en randapparatuur.

In de artikelen 5.4.1, 5.4.2 en 5.4.3 leggen wij u uit wat wij *vergoeden bij schade*.

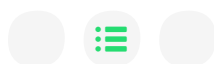
5.2 Wat moet u doen bij schade

- Neem bij een *cybercrime incident* altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Kan de helpdesk uw problemen niet verder oplossen? Dan helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de Univé Cyberhelpdesk staat in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/cyber.

5.3 Wat verwachten wij van u?

- Wij kunnen u alleen helpen als u volledig meewerkt met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar;
- Zorg ervoor dat u uw *computerapparatuur* gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;
- Voor schade die onder deze dekking valt moet u:
 - uw *computerapparatuur* onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
 - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadaardige software;
 - gebruik maken van geschikte wachtwoorden die de leverancier van uw *computerapparaat* aanbeveelt. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw *computerapparatuur*;



- uw computerapparaten en gegevens niet onbeheerd achter te laten in een openbare ruimte;
- u moet alle relevante wetshandhavingsinstanties op de hoogte stellen van *cybercriminaliteit*, als wij dat aan u vragen.



Goed om te weten: heeft u de bovenstaande maatregelen niet genomen? Dan bent u niet verzekerd voor schade door *cybercriminaliteit*. U leest dit in artikel 5.5.

5.4 Wat is verzekerd?

5.4.1 Herstel van data en verwijderen van kwaadaardige software

Wij vergoeden de kosten die worden gemaakt door de IT-expert die wij inschakelen na een *cybercrime incident* om:

- uw gegevens te herstellen uit uw eigen back-up;
- kwaadaardige software, welke in strijd is met het Nederlands recht, van uw apparaat te verwijderen.

De door ons ingeschakelde IT-expert doet er alles aan, wat binnen zijn of haar macht ligt, om uw *computerapparatuur* voor u te herstellen.

5.4.2 Vervanging van computerapparatuur

Wij vergoeden de kosten om uw beschadigde apparaat of een gedeelte daarvan te vervangen. Dit doen we als onze IT-expert aangeeft dat:

- herstel niet mogelijk is;
- de kosten voor vervanging van het gehele of een gedeelte van het apparaat lager zijn dan het herstellen van uw gegevens, of om kwaadaardige software van dit apparaat te verwijderen na een *cybercrime incident* zoals uitgelegd in 5.4.1.

Het vervangende apparaat is van gelijkwaardige kwaliteit als het beschadigde apparaat.

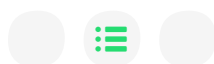
5.4.3 Cyberafpersing

Wij vergoeden de kosten om cyberafpersing op te lossen. Behalve het betalen van losgeld, dat vergoeden we niet.

5.5 Wat is niet verzekerd

Wij vergoeden geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- a. Verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;



- b. Zakelijke activiteiten en de gegevens die gebruikt worden voor zakelijke activiteiten;
- c. Beleggings- of handelsverliezen door *cybercriminaliteit*, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
- d. Lichamelijk letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- e. Schade door verduistering, diefstal, inbreuk of openbaarmaking van intellectuele eigendommen (zoals octrooien, handelsmerken, auteursrechten);
- f. Eventuele kosten van verbetering van uw computerapparaat ten opzichte van de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde gebeurtenis bevond, tenzij dit onvermijdelijk is volgens onze IT-expert;
- g. Schade door fraude met betaalmiddelen, zoals fraude met betaalapplicaties van banken of communicatie applicaties;
- h. Schade door elk type cryptocurrencies (bijvoorbeeld Bitcoin, Ethereum, Ripple, IOTA);
- i. Het betalen van boetes en losgeld;
- j. Schade die verband houdt met gokken;
- k. Schade die ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 5.3.

5.6 Hoe bepalen we het schadebedrag

Voor het bepalen van het schadebedrag maken wij gebruik van IT-experts die wij inschakelen.

Wilt u zelf een expert inschakelen? Overleg dit dan altijd eerst met ons.

6. Inboedel All Risk met Buitenshuis dekking: wat is verzekerd?

Op uw polisblad staat of u de Inboedel All Risk met Buitenshuis dekking heeft afgesloten. Heeft u de dekking buitenshuis? Dan is schade aan uw *inboedel* in Nederland en buiten uw eigen of gehuurde *woning* of een ander *gebouw* verzekerd. Als de schade komt door een *gebeurtenis*.

6.1 Wat is verzekerd?

De maximale vergoeding is € 2.500 per *jaar*. Voor de *inboedel* die we hieronder noemen, krijgt u een maximale vergoeding van € 500 per rubriek en per *gebeurtenis*.

- sportuitrusting;
- vaartuigen zonder motor;
- foto-, video- en geluidsapparatuur;
- muziekinstrumenten;
- *sieraden*;
- brillen, zonnebrillen en contactlenzen;



- communicatieapparatuur;
- navigatieapparatuur;
- cd's en dvd's;
- verrekijkers;
- *protheses*;
- medische hulpmiddelen;
- laptop, tablet en e-reader;



Goed om te weten: heeft u bij een *gebeurtenis* schade aan verschillende rubrieken dan betalen we per rubriek maximaal € 500.

6.2 Wat is niet verzekerd?

- a. *Inboedel* die u verliest of kwijtraakt.
- b. Schade aan:
 - geld;
 - fietsen;
 - caravans, vouwwagens en aanhangers;
 - dieren;
 - vaartuigen met motor;
 - luchtvaartuigen;
 - motorrijtuigen;
 - op afstand bestuurbare objecten.



Goed om te weten: drones beschouwen wij ook als op afstand bestuurbare objecten en zijn dus niet verzekerd.

6.3 Extra voorwaarde

Heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan krijgt u alleen een vergoeding als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen alleen de schade die u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

7. Bouw of verbouwing

U bent beperkt verzekerd bij bouw of verbouwing:

- als u de *woning* of een ander *gebouw* aan de buitenkant verbouwt;
- als de *woning* of een ander *gebouw* aan de binnenzijde volledig stript en er niemand woont;
- als de *woning* of een ander *gebouw* langer dan drie maanden leegstaat.

- van bouw of verbouwing is altijd sprake als uw *woning* voor een deel of helemaal niet volledig glas-, wind- en waterdicht is of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair of van een keuken die u kunt gebruiken.

7.1 U bent beperkt verzekerd

U bent alleen verzekerd bij schade door:

- artikel 2.7 (*brand*);
- artikel 2.8 (*storm*);
- artikel 2.17 (*aanrijding*);
- artikel 2.18 (*bomen, kranen, heistellingen, hoogwerkers en windmolens of onderdelen daarvan die vallen*).

U bent in deze periode ook verzekerd voor de volgende bijkomende kosten:

- artikel 3.1 (*bereddingskosten*);
- artikel 3.2 (*opruimingskosten*);
- artikel 3.4 (*kosten van een expert*);
- artikel 3.7 (*kosten van de Stichting Salvage*).

Tenzij u aantoont dat er geen enkel verband bestaat tussen de schadegebeurtenis en de aan- en verbouwactiviteiten.

8. Verhuizing

8.1 Tijdens uw verhuizing: verzekering op twee adressen

U bent verzekerd op het adres dat op uw polisblad staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voor u verhuisde. U bent alleen verzekerd op een adres in Nederland. U bent verzekerd vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe *woning* krijgt. U bent maximaal zes maanden op beide adressen verzekerd. De dekking is zoals deze op uw polisblad staat.

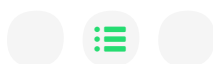
8.2 Vervoer

Uw *inboedel* is verzekerd voor schade tijdens vervoer:

- als de schade komt door een ongeval met het voertuig waarin de *inboedel* wordt vervoerd tijdens de verhuizing;
- als de schade komt doordat gereedschap om te hijsen breekt;
- als de schade komt doordat uw spullen vallen uit het gereedschap om te hijsen.

8.3 Verzekering na verhuizing

Na u verhuizing is uw *inboedel* op het nieuwe adres verzekerd. U moet binnen twee maanden uw verhuizing aan ons doorgeven. Binnen vier weken krijgt u van ons bericht of:



- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten;
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten;
- wij eventueel de verzekering stoppen.

8.4 Beperkte verzekering

Krijgt u bericht dat wij met u een nieuwe premie of nieuwe voorwaarden willen afspreken, of dat wij uw verzekering willen beëindigen? Dan bent u vanaf het moment van dat bericht beperkt verzekerd tot het moment dat de nieuwe afspraken gelden of tot het moment dat de verzekering is beëindigd.

In deze periode is uw *inboedel* alleen verzekerd bij schade door:

- artikel 2.7 (*brand*);
- artikel 2.8 (*storm*).

U bent in deze periode ook verzekerd voor de volgende bijkomende kosten:

- artikel 3.1 (*bereddingskosten*);
- artikel 3.2 (*opruimingskosten*);
- artikel 3.4 (kosten van een expert);
- artikel 3.7 (kosten van de Stichting Salvage).

9. Wat vragen wij van u?

9.1 Verandering in risico

Noemen we hieronder het verzekerde *gebouw* dan bedoelen we ook het *gebouw* waar de verzekerde *inboedel* zich in bevindt.

9.1.1 U geeft een verandering binnen twee maanden aan ons door

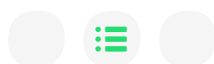
Met een verandering in het risico bedoelen wij bijvoorbeeld:

- een verandering in bouw-aard van het verzekerde *gebouw*;
- een verandering in dakbedekking van het verzekerde *gebouw*;
- het plaatsen of laten plaatsen van een haard en/of kachel in of bij het verzekerde *gebouw* met een rieten dak of een woonboerderij;
- *leegstand* of *onbewoond* zijn van het verzekerde *gebouw* of een gedeelte daarvan;
- verhuur van het verzekerde *gebouw* of een gedeelte daarvan;
- het kraken van het verzekerde *gebouw* of een gedeelte daarvan;
- onbewoonbaarverklaring van het verzekerde *gebouw* of een gedeelte daarvan;
- een verandering van het gebruik van het *gebouw*.

9.1.2 U bent beperkt verzekerd

Vanaf de verandering bent u alleen verzekerd bij schade door de gebeurtenissen:

- artikel 2.7 (*brand*);



- artikel 2.8 (*storm*);
- artikel 2.17 (aanrijding, aanvaring etc.);
- artikel 2.18 (bomen, kranen, en heistellingen, windmolens en hoogwerkers die omvallen).

U bent na de verandering ook nog verzekerd voor de volgende bijkomende kosten:

- artikel 3.1 (*bereddingskosten*);
- artikel 3.2 (*opruimingskosten*);
- artikel 3.4 (kosten van de expert);
- artikel 3.5 (kosten van de Stichting Salvage).



Goed om te weten: u bent niet verzekerd voor schade als gevolg van de verandering.

9.1.3 Wij mogen uw verzekering aanpassen

Bij een risicoverandering mogen wij:

- de premie en/of de voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

9.2 Verhuizing

U moet een verhuizing zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verhuizing aan ons doorgeven.

9.3 Verkoop verzekerd gebouw

U moet de verkoop van een verzekerde *woning* of ander *gebouw* zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verkoop doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering van de *woning* of dit *gebouw*.

9.4 Onderzoek verzekerd gebouw

9.4.1 Vaststellen risico

U moet ons in de gelegenheid stellen in of bij het verzekerd *gebouw* onderzoek te (laten) verrichten om het te verzekeren en/of het verzekerde risico te beoordelen.



Goed om te weten: u kunt hierbij denken aan een onderzoek naar de bliksemafleider of de dakbedekking.

9.4.2 Vaststellen omvang en oorzaak schade

U moet ons in de gelegenheid stellen in of bij het verzekerd *gebouw* onderzoek te (laten) verrichten om het schadebedrag en de oorzaak vast te stellen.

9.5 Maatregelen

U moet maatregelen waarmee u schade kunt voorkomen of beperken uitvoeren. Als wij vinden dat u bepaalde maatregelen moet uitvoeren, ontvangt u van ons bericht waarin staat wat u moet doen en voor welke datum dit gereed moet zijn.



Goed om te weten: u kunt hierbij denken aan het herstellen van een dakgoot, waardoor waterschade wordt voorkomen.

9.6 Niet nakomen verplichtingen

Indien u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals omschreven in artikel 9.1.1 tot en met 9.5 dan kan dit consequenties hebben voor uw dekking.

- a. Als u uw verplichting zoals omschreven onder 9.1.1 tot en met 9.3 niet nakomt, dan:
 - vervalt uw recht op schadevergoeding, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving voortgezet zou zijn.
 - als wij de verzekering slechts onder andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u daar onder deze voorwaarden aanspraak op zou kunnen maken.
 - Als wij een hogere premie in rekening zouden hebben gebracht, dan ontvangt u een lagere uitkering. De schade wordt dan vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de risicoverandering geldende premie staat tot de nieuwe premie.
- b. Als u uw verplichtingen als omschreven in artikel 9.4.1 en/of 9.5 niet nakomt, mogen wij de verzekering beëindigen.
- c. Als u uw verplichtingen onder artikel 9.4.2 en/of 9.5 niet nakomt, moet u alsnog de gevraagde medewerking verlenen en/of maatregelen treffen als wij dat aan u vragen. Als u dit niet binnen de gestelde termijn, of onvoldoende doet, betalen wij geen schadevergoeding.
- d. Uw recht op uitkering vervalt in ieder geval, als u de verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij de verzekering ook beëindigen.

10. Wat moet u doen bij schade?

10.1 Schade beperken

U neemt alle maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

10.2 Schade melden

Meld uw schade zo snel mogelijk bij Univé. U vindt de informatie die u nodig heeft op uw polisblad. Wij registreren alle gemelde schades. Zowel intern als extern in het Centraal Informatie Systeem (CIS), een landelijke database van verzekeraars.

10.3 Andere verzekeringen

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* verzekeren. Op deze verzekeringen kan uw schade ook verzekerd zijn. Ook andere belangrijke informatie geeft u aan ons door. Het gaat om informatie die we moeten of kunnen gebruiken als we uw schade behandelen.



Goed om te weten: is uw woning of een ander gebouw en/of inboedel helemaal of voor een deel verzekerd op verschillende polissen? En krijgt u een vergoeding voor schade? Dan vergoeden wij nooit meer dan ons deel.

11. Hoe bepalen we het schadebedrag?

11.1 Schadebedrag

Wat was de *inboedel* of opstal waard vlak voor de schade? En wat is uw *inboedel* of opstal waard net na de schade? Het verschil hiertussen is het bedrag van de schade.

- Heeft u schade aan een deel van een groter geheel? Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.
- Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan betalen wij deze kosten. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.
- Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.
- Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

11.2 Vaststellen schadebedrag

- a. U en wij bepalen samen het bedrag van de schade. Eventueel kunnen we een expert laten bepalen hoeveel schade u heeft.
- b. Als u twijfelt aan het schadebedrag, kunt u zelf ook een expert inschakelen (contra-expert). Dit meldt u dan vooraf aan ons. De beide experts schakelen dan ook nog een derde expert in. We noemen deze derde expert de arbiter. Zijn onze en uw

expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. Dat gebruiken we om de vergoeding te berekenen.

U en wij mogen vragen om het bedrag van de schade opnieuw te bepalen. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat.



Goed om te weten: experts beslissen niet over de dekking en de vergoeding van de schade. Dit doet de schadebehandelaar.

11.3 Voorwaarden expert

- Alle experts mogen ook bij andere personen informatie opvragen.
- Bij schade aan uw *woning* of een ander *gebouw* en/of *inboedel* geeft het rapport van de expert minimaal de informatie die nodig is voor de beoordeling van de schade.

12. Inboedel: wat is verzekerd?

12.1 Herstelkosten

Is het mogelijk om uw beschadigde *inboedel* te herstellen? Dan laat u of laten wij uw *inboedel* herstellen. Wij betalen de *herstelkosten*. Is het bedrag van de schade lager dan de *herstelkosten*? Dan krijgt u van ons het bedrag van de schade vergoed. Het bedrag van de schade is het verschil tussen de waardes op de dag van de schade en vlak na de schade. Het komt ook voor dat we betalen *in natura* en bijvoorbeeld beschadigde apparatuur omruilen voor een vergelijkbaar apparaat met dezelfde waarde. Zoals een refurbished telefoon.



Goed om te weten: was uw beschadigde *inboedel* vlak voor de schade de *nieuwwaarde* waard? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering. U krijgt het bedrag dat uw *inboedel* minder waard is na herstel.

12.2 Dagwaarde

Voor sommige *inboedel* betalen we de *dagwaarde*:

- inboedel* waarvan de waarde minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*
- inboedel* die u niet meer gebruikt
- bromfietsen, snorfietsen en motormaaiers
- zonweringen
- (schotel)antennes

- f. aanhangwagens, caravans, vaartuigen (en de onderdelen en zaken die daarbij horen) en losse onderdelen en zaken van motorrijtuigen

12.3 Nieuwwaarde

Heeft u schade aan andere *inboedel* dan de *inboedel* die in artikel 12.2 genoemd wordt? En is herstel niet mogelijk of duurder dan de *nieuwwaarde*? Dan betalen wij de *nieuwwaarde*. Het komt ook voor dat we betalen *in natura* en bijvoorbeeld beschadigde apparatuur omruilen voor een vergelijkbaar apparaat met dezelfde waarde. Zoals een refurbished telefoon.

Heeft u van ons een vergoeding gekregen, anders dan *herstelkosten*, bij een schade? Dan worden wij vanaf dat moment eigenaar van de vergoede *inboedel*. U bent verplicht de *inboedel* aan ons te geven als wij daarom vragen.

12.4 Waarde volgens een deskundige

Wij betalen een vergoeding voor de speciale waarde van kunst, antiek of een verzameling. Een deskundige bepaalt de speciale waarde van een voorwerp.



Goed om te weten: wij vergoeden niet de emotionele waarde die de *inboedel* voor u heeft.

13. Aanvullende dekking Ruitbreuk: wat is verzekerd?

13.1 Kosten van een nieuwe ruit en glaslatten

Wij betalen de kosten van een nieuwe ruit. De nieuwe ruit is vergelijkbaar met de kapotte ruit.

- Moet het glas vanwege het Bouwbesluit worden vervangen door een andere glassoort? Dan betalen we ook de meerkosten.
- Gaan de glaslatten kapot bij het plaatsen van de nieuwe ruit? Dan betalen wij ook nieuwe glaslatten.



Goed om te weten: u krijgt geen vergoeding voor schilderwerk.

13.2 Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen

Wij betalen de kosten van het plaatsen van de nieuwe ruit.

13.3 Kosten van noodzakelijke maatregelen

Kan de ruit niet direct vervangen worden? Dan laten we een noodvoorziening voor het raam plaatsen als dat nodig is. Wij betalen dan de kosten van het materiaal en de kosten om het materiaal te plaatsen. We betalen maximaal € 250 per *gebeurtenis*.

14. Opstal: wat is verzekerd?

14.1 Herstelkosten

Is uw *woning* of een ander *gebouw* voor een deel beschadigd? En herstelt u de *woning* of een ander *gebouw*? Dan betalen wij de *herstelkosten*. Binnen twaalf maanden na de schadedatum laat u ons weten of u de *woning* of een ander *gebouw* herstelt.

14.2 Herbouwwaarde

Is uw *woning* of een ander *gebouw* zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Dan betalen wij de *herbouwwaarde*. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u de *woning* of een ander *gebouw* herbouwt.

14.3 Verkoopwaarde

Wij betalen in de volgende situaties de *verkoopwaarde*:

- a. u herbouwt of herstelt uw beschadigde *woning* of een ander *gebouw* niet.
- b. u heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u de *woning* of een ander *gebouw* herbouwt of herstelt.
- c. de overheid had uw *woning* of een ander *gebouw* voor de schade al onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
- d. de *woning stond leeg* toen de schade ontstond. Dit geldt ook als een zelfstandig deel van de *woning leeg stond*.
- e. de *woning* werd langer dan twee maanden niet gebruikt toen de schade ontstond. Dit geldt ook als een zelfstandig deel van de *woning* niet werd gebruikt.
- f. de *woning* was helemaal of voor een deel gekraakt toen de schade ontstond.

Is de *verkoopwaarde* hoger dan de *herbouw-/herstelkosten*? Dan betalen wij de *herbouw-/herstelkosten*.

14.4 Sloopwaarde

Wij betalen in deze situaties de *sloopwaarde*:

- a. u was voor de schade al van plan om uw *woning* of een ander *gebouw* te slopen.
- b. uw *woning* of een ander *gebouw* zou uiteindelijk afgebroken of onteigend worden. Voor de schade was dit al besloten.

14.5 Bij een chalet: de herstelkosten of dagwaarde

Wij vergoeden de *herstelkosten* bij een verzekerde schade aan een *chalet*. Behalve als de *dagwaarde* lager is dan de *herstelkosten*. Dan vergoeden wij de *dagwaarde*.

14.6 Bij huurdersbelang: herstelkosten of herbouwwaarde

Huurt u uw *woning*? En heeft u schade aan zaken die u zelf hebt aangebracht aan de *woning*? Dan betalen wij de *herstelkosten*. Wij betalen de vergoeding als u ons bewijs van de kosten van het herstel of de *herbouw* hebt gestuurd. Als u niet herstelt of herbouwt, dan betalen wij de *dagwaarde*.



Goed om te weten: het gaat hier om bijvoorbeeld een (nieuwe) muur, een schuurtje (in de tuin) of een keuken, die u zelf heeft aangebracht of heeft overgenomen van de vorige huurder.

14.7 Bij eigenaarsbelang: herstelkosten of herbouwwaarde

Heeft u een appartement? En heeft u schade aan zaken die u zelf hebt aangebracht aan de *woning*? Dan betalen wij de *herstelkosten*. We betalen de vergoeding als u ons bewijs van de kosten van het herstel of de *herbouw* hebt gestuurd. Als u niet herstelt of herbouwt, dan betalen wij de *dagwaarde*.



Goed om te weten: het gaat hier om bijvoorbeeld een (nieuwe) muur, een schuurtje (in de tuin) of een keuken, die u zelf heeft aangebracht of heeft overgenomen van de vorige eigenaar.

15. Herbouwregels

15.1 U herbouwt uw woning of een ander gebouw op dezelfde manier en op dezelfde plek

15.2 U kunt toestemming vragen voor andere herbouw

Wilt u de nieuwe *woning* of een ander *gebouw* op een andere manier bouwen dan voor de schade? Dan vraagt u daar eerst toestemming voor. Wij geven bij toestemming aan wat de voorwaarden zijn. Heeft u een voordeel door de andere *herbouw*? Dan verminderen wij in redelijkheid de vergoeding.

15.3 Soms moet u uw woning of een ander gebouw op een andere plek herbouwen

Soms geeft de overheid geen toestemming voor *herbouw* op dezelfde plek. U mag uw *woning* of een ander *gebouw* dan ergens anders in Nederland herbouwen. U herbouwt uw *woning* of een ander *gebouw* op dezelfde manier.

16. Betaling?

16.1 In natura

Wij mogen de schade *in natura* betalen. Wij laten de beschadigde zaken repareren. Of wij sturen een glaszetter bij u langs om uw gebroken ruit te vervangen.

16.2 Bewijs van herstel

Bij *herstel* van uw *inboedel* kunnen wij u vragen om een bewijs. U stuurt ons dan de rekening die u heeft betaald om uw *inboedel* aan te schaffen of te herstellen.

16.3 Betalingstermijn

Nadat wij u hebben laten weten dat u een vergoeding van ons krijgt betalen we de vergoeding binnen zes weken. De zes weken gaan in op het moment dat wij alle informatie en documentatie hebben ontvangen. Het gaat hierbij om informatie en documentatie die wij nodig hebben om de schade af te handelen.

16.4 Afspraken over vergoeding bij herstel of herbouw

Bij *herstel* of *herbouw* van uw *woning* of een ander *gebouw* maken wij samen met u afspraken over de betaling.

16.4.1 We betalen de vergoeding in termijnen

Meestal krijgt u een deel van de vergoeding voordat u met bouwen of herstellen begint. U krijgt het laatste deel als u klaar bent met de bouw of het herstel.

16.4.2 U levert binnen een redelijke termijn na schaderegeling bewijs in van herstel of herbouw.

U stuurt bijvoorbeeld rekeningen en foto's naar ons op. Als wij het bewijs ontvangen hebben, betalen wij het laatste deel van de vergoeding.

16.5 Eigen risico

Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding. Het eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt bij schade. Op uw polisblad ziet u welk eigen risico u betaalt bij verschillende schades. Heeft u door een *gebeurtenis* verschillende schades? En heeft u daardoor ook meer eigen risico's? Dan heeft u alleen het hoogste eigen risico.

Onderstaand eigen risico heeft u naast de eigen risico's op uw polisblad:
Bij schade door *storm* tijdens een verbouwing: € 250 extra per *gebeurtenis*. Behalve als de schade niet komt door de bouw of verbouwing.

17. Wat bedoelen wij met ...

Back-up

Een back-up is een reserve kopie van uw gegevens die buiten uw computerapparatuur is opgeslagen, zodat deze kan worden gebruikt om uw oorspronkelijke gegevens te herstellen na een verzekerde gebeurtenis.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om een acute schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan andere zaken die u gebruikt om een gedekte schade te voorkomen of te beperken.

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Geen brand is:

- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Chalet

Een *woning* zonder *fundering*. Als u een chalet heeft verzekerd is ook het daarbij behorende schuurtje tot maximaal 10m² meeverzekerd.

Computerapparatuur

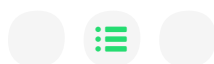
Alle persoonlijke apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons, enz.), die u uitsluitend privé gebruikt, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens. De term *computerapparatuur* omvat geen smart home-apparaten.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden computers;
- uw mobiele apparaten (zoals telefoon);
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.



Cybercrime incident

Een *cybercrime incident* is een incident die zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig goed te kunnen kopen. Gelijkwaardig houdt in van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.

Diefstal

Het wegnemen van een zaak van u of van één van de andere verzekerden met als doel de zaak zonder toestemming van de eigenaar of rechthebbende toe te eigenen.

Eerste- en tweedegraads familie

Eerstegraads familieleden zijn uw partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzons en schoondochters. Tweedegraads familieleden zijn broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen en stiefbroers.

Fundering

De dragende delen van een *gebouw*. De dragende delen bevinden zich onder de begane grondvloer.

Gebeurtenis

Een plotseling en onvoorzien (onverwacht) voorval waardoor schade aan verzekerde zaken ontstaat. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als één gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet dan wel binnen een aaneengesloten tijdsperiode plaatsvinden.

- Voorbeeld: een *storm* die drie dagen duurt, is één gebeurtenis.
- Voorbeeld: een poging tot *inbraak* waarbij in één nacht op drie plaatsen schade ontstaat aan het *gebouw* is één gebeurtenis.
- Voorbeeld: twee inbraken in één week (maar in verschillende nachten) zijn twee gebeurtenissen.

Gebouw

Een bouwwerk dat door de aard en de inrichting niet verplaatsbaar is.

Hagel

Neerslag in de vorm van ijskorrels.

Herbouw en Herbouwwaarde

De herbouwwaarde van een huis is het bedrag dat nodig zou zijn om uw huis op dezelfde wijze en op dezelfde plek weer op te bouwen.



Herstelkosten

Het bedrag dat nodig is om de schade te (laten) herstellen.

Inboedel

Alle roerende zaken die tot de particuliere huishouding van de verzekerde behoren

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen aan de buitenzijde van het *gebouw* doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken. Zijn er alleen hang- of kettingsloten verbroken? Dan beschouwen wij dit niet als *diefstal*.

In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

Jaar

Met 'jaar' bedoelen we in deze voorwaarden een aaneengesloten periode van 365 dagen.

Leeg staan/Leegstand

Een *woning* of ander *gebouw* staat leeg als het niet in gebruik is. Een *woning* of ander *gebouw* is alleen in gebruik als u er regelmatig in aanwezig bent (of een persoon die toestemming van u heeft). Met regelmatig bedoelen wij de frequentie die past bij het opgegeven gebruik van de *woning* of het andere *gebouw*.

Leidingen

Leidingen inclusief de koppelingen. Deze zijn permanent aangesloten op de waterleiding en/of de cv-ketel. En kunnen ook dezelfde druk aan als de waterleiding en/of de cv-ketel. Het betreft hier ook leidingen voor- afvoer en/of circulatie van water.

Luchtvaartuig

Een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt of landt. Ook voorwerpen die uit of van het lucht- of ruimtevaartuig vallen horen bij de definitie luchtvaartuig.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om iets nieuws te kopen van dezelfde kwaliteit en soort.

Opruimingskosten

Dit zijn de kosten om uw verzekerde *woning* (de beschadigde zaken) of een ander *gebouw* en/of *inboedel* af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.



Onbewoond

De *woning* wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.

Ontploffing

We spreken van een ontploffing als gassen of dampen plotseling een hevige knal veroorzaken. Als de ontploffing in een vat ontstaat dan moet:

- de druk van de gassen of dampen een gat in de wand maken;
- door het gat wordt de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde;
- Het maakt niet uit hoe de gassen zijn ontstaan of waar ze vandaan komen.

Een implosie is niet verzekerd.

Premier risk

Premier risk betekent dat wij geen onderverzekeringsregel toepassen. U bent onderverzekerd als het verzekerd bedrag minder is dan de werkelijke waarde. Heeft u een premier risk dekking? Dan kijken we bij schade niet of u onderverzekerd bent. U krijgt een vergoeding voor de schade tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Protheses

Een hulpmiddel dat een deel van de lichaamsfuncties overneemt of verbetert. Bijvoorbeeld een gehoorprothese, kunstarmen en -benen. Een implantaat is geen prothese.

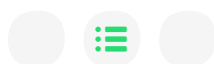
Saneringskosten

Met sanering en saneren bedoelen wij het ongedaan maken van een verontreiniging. Het ongedaan maken bestaat uit onderzoek en het isoleren, reinigen, transport, opslag en vernietiging en vervanging van grond of water. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

Sieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan uw lichaam te dragen. Bijvoorbeeld een horloge. Sieraden bestaan (voor een deel) uit:

- edelmetaal
- ander metaal
- gesteente
- mineraal
- ivoor
- (bloed)koraal
- parels
- andere materialen die hier op lijken



Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van uw *woning* of een ander *gebouw*.
Min de kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

Storm

Storm is wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Tuingereedschap

Gereedschap dat specifiek bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

Tuinmeubilair

Een inrichtingsvoorwerp dat gebruikt kan worden in de tuin. Bloemen en planten zijn geen tuinmeubilair.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging van uw *woning* of ander *gebouw* of *inboedel* door een persoon die zonder uw toestemming in uw *woning* of ander *gebouw* is.

Vaste brandstoffen

Materialen die bedoeld zijn om in een haard te worden verbrand. Bijvoorbeeld blokken hout of papier.

Veiligheidsmaatregelen

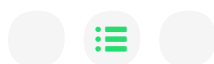
Dit zijn maatregelen die u moet nemen, omdat er door een gedekte schade een gevaar is voor de openbare veiligheid.

Verkoopwaarde

De vrije *verkoopwaarde* van de *woning* of een ander *gebouw* zoals deze was direct voor de schade. De waarde van de grond hoort niet bij de *verkoopwaarde*.

Vonkenvanger

Een vonkenvanger is metaalgaas dat bovenop of bovenin de schoorsteen wordt geplaatst. Het metaalgaas is van roestvrijstaal en heeft een maaswijdte van 8mm tot 12mm. De vonkenvanger voorkomt dat vonken en bijvoorbeeld stukjes brandend papier op het rieten dak komen. Het gaas van de vonkenvanger houdt de vonken of stukjes papier tegen die met de warme lucht in het rookkanaal opstijgen. Vaak wordt de functie vonkenvanger gecombineerd met een regenkap. De mazen van het gaas mogen niet te groot zijn, want dan zouden de vonken erdoor kunnen gaan. Maar de mazen van het gaas mogen ook niet te klein zijn, want dan kan het gaas verstopt raken.



Woning

Het woongedeelte van het *gebouw* (waar u woont) en alle hieraan vast gebouwde bouwdelen die bij uw woning horen, op het adres dat op uw polis staat. Onderdelen die bij uw woning horen zijn bijvoorbeeld:

- vrijstaande bijgebouwen (uitgedrukt in het aantal m² vloeroppervlakte) zoals vermeld op het polisblad;
- de terreinafscheiding en/of schutting (maar niet een terreinafscheiding van bomen, struiken, planten of rietmatten);
- een brug;
- de *fundering*;
- zonnepanelen die op de woning geïnstalleerd zijn;
- laadpalen van elektrische auto's;
- een zwembad.

Bij uw woning horen niet de zaken die geen onderdeel zijn van de woning.

Bijvoorbeeld:

- zonweringen
- (schotel)antennes
- vlaggenmasten
- (hobby)kassen
- planten, bomen en struiken
- rietmatten

Zakelijke goederen

Zakelijke goederen zijn goederen die exclusief btw zijn aangekocht en/of goederen die worden gebruikt om geld mee te verdienen. Of eigendommen van stichtingen en/of verenigingen.

