



Voorwaarden Woonverzekering

FBTO

Woonverzekering

Voorwaarden



Overzicht



Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

1.	Wie zijn de verzekerden?	
2.	Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning?	
3.	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	
3.1	Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	4
3.2	Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?	4
3.3	Hoe is uw woning verzekerd in bijzondere situaties?	8
3.4	Wanneer is schade nooit verzekerd?	10
3.5	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
4.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?	
4.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	14
4.2	Hoe vergoeden wij de schade?	14
4.3	Wat vergoeden wij bij schade?	15
4.4	Wanneer heeft u een eigen risico?	17
4.5	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	17
5.	Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?	
5.1	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	18
5.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	19

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een opstalverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op de polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Andere eigenaren van de woning.
- Andere personen met een verzekerbbaar belang bij de woning.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw woning?

U verzekert uw woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat bij uw woning hoort.

Wat hoort bij uw woning?	Uitleg
Alles wat in of aan de woning vastzit	Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij uw woning als ze in of aan de woning vastzitten. Het glas in uw woning is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.
De funderingen	De fundering onder de woning en de bijgebouwen.
Leidingen	Dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder.
Bijgebouwen op het verzekerde adres	Dit zijn garages, schuren en bijgebouwen als ze op het verzekerde adres staan. Ook als ze los van de woning staan.
Erfafscheiding	Een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om uw terrein af te scheiden van een terrein dat van iemand anders is.
Garage op een ander adres dan het verzekerde adres	Alleen verzekerd als de garage niet zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd. Met de garage op een ander adres dan het verzekerde adres bedoelen wij alleen een gebouw van maximaal 50m². Loodsen, stallen en boothuizen vallen hier niet onder.
Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning of onderdeel zijn van de tuin	Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, warmtepomp, een laadpaal, een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.
De tuin die bij uw woning hoort	Bij de tuin horen planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens met een maximale rotordiameter van 2 meter. Het zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken horen ook bij uw tuin als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij.
Bouwmaterialen	Bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning, horen ook bij uw woning.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

3.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw woning en tuin zijn voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 3.6 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de [Algemene voorwaarden](#) hierover alle informatie.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van (onderdelen van) de woning of de tuin.

Let op!

Verder leest u in hoofdstuk 3.3 voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt verbouwd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Op de polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart.	
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Ook schade door broeien of schroeien, smelten, zengen en verkolen door de hitte van een andere zaak is verzekerd.	Schade aan de tuin door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin is verzekerd.	Worden er bouwmaterialen gestolen? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning, het bijgebouw of de container waarin de bouwmaterialen lagen.
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk is verzekerd.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd. Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden is niet verzekerd.
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd. Let op! Schade aan het glas zelf valt onder een aanvullende glasdekking.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	
Luchtvaartuig en meteorieten	Verzekerd is schade door: • (onderdelen van) een luchtvaartuig; • de lading uit een luchtvaartuig; • een meteoriet.	
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuw- en waterdruk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan; • aan kozijnen, dakgoten en afvoerleidingen van daken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door grondwater. Schade aan de tuin is alleen verzekerd bij schade door hagel. Hagelschade aan planten, struiken en bomen is nooit verzekerd.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd. Met ontploffing bedoelen we geen implosie.	
Overstroming	Schade door overstroming door veel regen is verzekerd.	Schade die ontstaat doordat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd. Ook is niet verzekerd schade doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend. Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.	Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering.
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een gesnoeide tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan op of tegen uw woning of tuin valt, is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt en de woning of tuin raakt, is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt, is niet verzekerd.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes als iemand de woning, de bijgebouwen of de tuin zonder toestemming binnendringt, is verzekerd.	Vandalisme aan de buitenkant van de woning of de bijgebouwen is niet verzekerd. Wordt er bijvoorbeeld graffiti op de buitenkant van de woning aangebracht? Of wordt een schutting kapot gemaakt? Dan is dat niet verzekerd.
Vorst	Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen is verzekerd.	Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
Water, stoom, of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade aan de woning door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekkage of plotseling uit de afvoerbuisk of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekkage leiding op te sporen en om de lekkage leiding te repareren zijn verzekerd als het uitstromende water, stoom of olie de woning beschadigt. Wij vergoeden dan de volgende kosten: • Het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de woning. • Het herstellen van de lekkage leiding. • Het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen. Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming in de eigen woning is niet verzekerd. Is een lekkage leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekkage waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

3.3 Hoe is uw woning verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de woonhuisverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel hieronder.

Let op!

Komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Voorbeeld:

Verzekerde is aan het verbouwen en de woning is een recreatiewoning. Schade door vorst is dan niet verzekerd omdat verzekerde aan het verbouwen is, ook niet als verzekerde in de recreatiewoning woont. Als verzekerde niet aan het verbouwen was dan was schade door vorst wel verzekerd als verzekerde in de recreatiewoning woont.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd of verbouwd	Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning en aan de buitenkant van de woning wordt gebouwd of verbouwd. Schade door storm, regen en sneeuw is alleen verzekerd als de schade ook was ontstaan als er niet gebouwd of verbouwd werd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.
De woning is korter dan 90 dagen onbewoond	Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond		Schade door vorst, diefstal en vandalisme en relletjes is niet verzekerd.
De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) de woning; • storm (windsnelheid minimaal 14 meter per seconde); • ontploffing; • een luchtvaartuig en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is de schade niet verzekerd.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de woning is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt; • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) ook zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar (aan toeristen)? Dan is de woning alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	Schade aan de woning bij onderverhuur is niet verzekerd. Wij bedoelen met onder onderverhuur ook het verhuren van de woning via een derde partij, zoals een bemiddelaar of website. Wordt de verhuur in dit geval direct geregeld tussen de eigenaar van de woning en de huurder? Dan is schade aan de woning wel verzekerd. Schade aan de (voor een deel) verhuurde woning die alleen zakelijk wordt gebruikt, is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde voor een deel klein-zakelijk gebruikt	De woning, een bijgebouw, garage of schuur is ook bij klein-zakelijk gebruik door verzekerde verzekerd. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m² van de woning of van een bijgebouw wordt gebruikt voor zakelijke activiteiten; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en • de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-. Schade door diefstal en vandalisme via het bedrijf aan huis is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.	Is er niet aan de eisen voldaan? Dan is de schade niet verzekerd. Klein-zakelijk gebruik van een garage op een ander adres dan het verzekerde adres is ook niet verzekerd.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een recreatie-woning of een stacaravan	Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst is alleen verzekerd als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont of als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.	Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Op de polis is alleen een schuur, stal of loods verzekerd	Staat op de polis alleen een schuur, stal of loods? Schade door diefstal is dan alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de schuur, stal of loods. Er gelden geen extra beperkingen als de schuur, stal of loods onbewoond is.	

3.4 Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc of het kweken van hennep.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit te verhelpen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonne-panelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van schilderwerk door de zon of houtrot door een verandering van het grondwaterpeil.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.

3.5 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.
Misgelopen huur (huurderving)	Werd de woning door u verhuurd? En is de schade aan de woning zo ernstig dat u de woning niet meer kunt verhuren? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor huur die u misloopt.	Wij vergoeden maximaal 1 jaar misgelopen huuropbrengsten tot een maximum van € 25.000,-. Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan betalen wij maximaal 16 weken misgelopen huuropbrengsten.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Als wij vooraf toestemming geven dan vergoeden wij maximaal 1 jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 25.000,-. Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die verzekerde bespaart, trekken wij van de betaling af.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?

4.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade - en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie - of • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade.	
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

4.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld. Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd.
- Of wij vergoeden een bedrag voor de materialen en een vergoeding voor uw tijd als u de schade zelf repareert.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

4.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij bij schade betalen is afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning kan hersteld worden	Kan de woning hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de woning te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.
De woning kan opnieuw gebouwd (herbouwd) worden	Kan de woning opnieuw gebouwd worden? Dan betalen wij de kosten om de woning op dezelfde plek opnieuw te bouwen. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het opnieuw bouwen.
Het beschadigde onderdeel van de woning was voor de schade minder waard dan 40% om het te herstellen of opnieuw te bouwen	Is het beschadigde onderdeel vlak voor de schade door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud minder waard dan 40% van de waarde om het onderdeel te herstellen of opnieuw te bouwen? Dan trekken wij het bedrag van de waardevermindering vóór het ontstaan van de schade van het schadebedrag af. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.
Het beschadigde onderdeel van de woning wordt door het herstellen van de woning meer waard	Wordt na herstel van een beschadigd onderdeel het herstelde onderdeel meer waard? Dan trekken wij de waardevermeerdering van het schadebedrag af. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een schutting of Cv-ketel. Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Als er schade is aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit	Is er schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit? We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. We betalen volgens de onderstaande regeling: • Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15% • Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10% • Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5% Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnenbeplating.
De overheid geeft een vergoeding voor de schade	Geeft de overheid een vergoeding voor de schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.
Herstellen of opnieuw bouwen is niet binnen 3 jaar na schade afgerond	Is de woning niet binnen 3 jaar na de schade hersteld of opnieuw gebouwd? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Wij betalen het nog niet betaalde deel van het schadebedrag in 1 keer.
Verzekerde herstelt de woning niet of bouwt de woning niet opnieuw	Herstelt verzekerde de woning niet of bouwt hij de woning niet opnieuw? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw van de woning bouwen op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
De woning werd niet bewoond of stond te koop	Werd de woning op het moment van schade al 2 maanden niet bewoond of stond de woning op het moment van schade te koop? Dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor en direct na de schade. Maar zijn de kosten voor het opnieuw van de woning bouwen op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.
Voor de woning is een sloopvergunning afgegeven of de woning is onbewoonbaar verklaard of onteigend	Wij betalen de sloopwaarde als de overheid op het moment van schade: • voor de woning een definitieve sloopvergunning had afgegeven; • de woning onbewoonbaar had verklaard of • de woning had onteigend. Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De woning is een stacaravan.	Kan de stacaravan gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Als de stacaravan op het moment van de schade 6 jaar of jonger is en niet gerepareerd kan worden dan betalen wij de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Als de stacaravan op het moment van de schade ouder is dan 6 jaar en de stacaravan wordt niet gerepareerd of als de reparatie duurder is dan de waarde van de stacaravan voor de schade, dan betalen wij de waarde van de stacaravan direct voor de schade. Wij trekken de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Bij reparatie betalen wij in 3 stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde u stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen. In alle andere gevallen betalen wij het bedrag in 1 keer.
Er is schade aan planten, struiken of bomen	Wij betalen bij schade aan planten, struiken of bomen de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen tot maximaal € 25.000,-. Bij schade door storm of diefstal betalen wij maximaal tot € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor planten, struiken of bomen die onderdeel zijn van de erfafscheiding. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

4.4 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Zijn er meer eigen risico's van toepassing? Dan geldt het hoogste eigen risico. Wij tellen geen eigen risico's bij elkaar op.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	U heeft een eigen risico van € 200,-. Dit eigen risico geldt niet bij schade aan glas in ramen of deuren.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

4.5 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

5. Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?

5.1 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. In de tabel hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamen-stelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is niet meer verzekerd als u geen eigenaar meer bent en u verder geen verzekerbare belang meer bij de woning heeft. Het nieuwe adres is niet verzekerd.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades op het oude adres zijn niet meer verzekerd.
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hier-door kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
U gaat de woning anders gebruiken (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.
Iemand erft de woning	Wij stoppen de verzekering. Wij kunnen een nieuwe verzekering sluiten voor de erven.	Wij betalen geen schade.

1. Opstalverzekering (WOO-RV-01-201)

5.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

2. Opstalverzekering All Risk (WOO-RV-02-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

1. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?
 - 1.1 Voor welke schade bent u extra verzekerd met de module All Risk?
En voor welke niet?

2

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een opstalverzekering met de module All Risk af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

2. Opstalverzekering All Risk (WOO-RV-02-201)

1. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

1.1 Voor welke schade bent u extra verzekerd met de module All Risk? En voor welke niet?

Staat op uw verzekeringsbewijs dat u extra verzekerd bent met All Risk? Dan beschrijven wij in dit hoofdstuk wanneer schade aan uw woning is verzekerd met de All Risk dekking. Ook beschrijven wij wanneer de schade niet of beperkt is verzekerd. Dit staat in de tabel hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 3.4 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of sprake is van een schade door molest. U vindt in de [Algemene voorwaarden](#) hierover alle informatie.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van (onderdelen van) de woning.”

Let op!

De All Risk dekking geldt niet voor schade aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt alleen de standaarddekking.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade door een andere plotselinge gebeurtenis	Schade aan de woning door een andere plotselinge gebeurtenis, die niet is genoemd in hoofdstuk 3.2. Ook gevolgschade door het eigen gebrek van woning is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • van het eigen gebrek van de woning zelf; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door schoonmaken of bewerken van de woning. Schade is wel verzekerd als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was of als er gevolgschade ontstaat aan delen van de woning die niet bewerkt worden; • door veroudering, slijtage, verrotting, roest. Bijvoorbeeld slijtageplekken op de houten vloer; • door het gebruik van de woning. Hierdoor ontstaan er beschadigingen die het gebruik niet beperken. Bijvoorbeeld: vlekken, barsten, krassen of deuken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door trillingen. Bijvoorbeeld langsrijdend (vracht)verkeer; • door verontreiniging van bodem, lucht of water. Schade is wel verzekerd als dit komt door brand, bliksem of ontploffing; • door dieren of huisdieren die verzekerde binnenlaat. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing of kortsluiting veroorzaken; • door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Extra afspraken Opstalverzekering

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.

En u gebruikt een open haard of kachel.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
 - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

We betalen niet.

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

3. Glasverzekering (WOO-RV-03-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

- | | | |
|-----|---|---|
| 1. | Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? | |
| 1.1 | Wat is verzekerd met de module Glas? En wat niet? | 2 |
| 2. | Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? | |
| 2.1 | Wat vergoeden wij bij schade? | 3 |

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot de module Glas af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

3. Glasverzekering (WOO-RV-03-201)

1. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

1.1 Wat is verzekerd met de module Glas? En wat niet?

Staat op uw polis dat de ruiten van uw woning tegen schade zijn meeverzekerd? Dan staat in de tabel hieronder wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of sprake is van een schade door molest. U vindt in de [Algemene voorwaarden](#) hierover alle informatie.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning breekt. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren. • glazen deuren. • glas als gevelbekleding of versiering. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.
Lekslag van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning lekslag heeft. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

3. Glasverzekering (WOO-RV-03-201)

2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is?

2.1 Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij bij schade betalen is afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
Glas van de woning	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

1.	Wie zijn de verzekerden?	
2.	Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?	
3.	Waar is de inboedel verzekerd?	
4.	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	
4.1	Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	7
4.2	Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?	7
4.3	Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?	12
4.4	Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?	13
4.5	Wanneer is schade nooit verzekerd?	16
4.6	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	17
5.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?	
5.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	19
5.2	Hoe vergoeden wij de schade?	19
5.3	Wat vergoeden wij bij schade?	20
5.4	Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?	22
5.5	Wanneer heeft u een eigen risico?	23
5.6	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	23
6.	Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?	
6.1	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	24
6.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	25

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een inboedelverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op de polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de inboedelverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie) kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?

U verzekert de inboedel die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat is de eigen inboedel, maar ook inboedel die de verzekerde van iemands anders leent of huurt. Ook spullen die de verzekerde gebruikt voor een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis (bedrijfsinventaris) zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd.

In de tabellen hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw inboedel hoort.

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Spullen van de verzekerde	De verplaatsbare spullen die van de verzekerde zijn. Bijvoorbeeld: meubels en kleding. Ook (schotel)antennes en zonweringen die aan de woning vast zitten, horen bij de spullen.
Geld en waardepapieren	Alleen als dit van de verzekerde is.
Dieren	De dieren die verzekerde bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Diefstalgevoelige inboedel	Wij bedoelen met diefstalgevoelige inboedel die van verzekerde is: • Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets). • Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen. • Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels) en verzamelingen. • Muziekinstrumenten. • Optische instrumenten zoals een verrekijker.
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten	Alleen als dit van de verzekerde is.
Fietsen, bromfietsen en elektrische rolstoelen	Dit zijn (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
Aanhangwagens en vaartuigen met accessoires	Aanhangwagens en vaartuigen. Ook accessoires die hierbij horen.
Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig	Alleen als de losse onderdelen en de accessoires in de woning liggen en (in de toekomst) alleen particulier worden gebruikt.
Accessoires van caravans	Bijvoorbeeld een los fietsenrek.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Motorrijtuigen zonder kenteken	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld zitmaaiers en oldtimers die gerestaureerd worden.
Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten	Alleen modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten als verzekerde deze op afstand bestuurt.
Wapens en munitie	Alleen als verzekerde een vergunning voor wapens en munitie heeft en verzekerde zich aan de regels van de vergunning houdt.
Bedrijfsinventaris	Alleen als verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis heeft en de bedrijfsinventaris van verzekerde is.
Losse bouwmaterialen	
Spullen van een ander	Verplaatsbare spullen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze spullen in de woning op het adres dat op de polis staat, gebruikt of bewaart. De verzekerde slaat bijvoorbeeld de spullen voor een vriend op omdat die aan het verhuizen is. Spullen die die verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.
Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Huurt verzekerde de woning? Of is verzekerde eigenaar van een appartement of woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is het huurdersbelang of eigenaarsbelang van verzekerde ook verzekerd. Maar alleen als de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang voor de rekening van verzekerde blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren. Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan de woning die verzekerde huurt. Verzekerde heeft bijvoorbeeld een nieuwe keuken laten plaatsen. Met eigenaarsbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan het appartement of de woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren. Het gaat alleen om de volgende verbeteringen: 1. Verbeteringen in de woning of het appartement Dit zijn schilderwerk, behang, wandbekleding en plafondbekleding, rolluiken. Ook verbeteringen in of aan bijgebouwen die op het verzekerde adres staan horen erbij. Bijgebouwen zijn bijvoorbeeld garages en schuren. Ook als ze los van de woning of het appartement staan. Verder horen zelf geplaatste bijgebouwen, zoals een tuinhuisje, er ook bij.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Vervolg Huurdersbelang of eigenaarsbelang	2. Verbeteringen in de tuin, op het erf, balkon of dakterras Dit zijn erfafscheidingen, planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens. Het zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buitenkeuken horen er ook bij als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij. 3. De garagebox op een ander adres De garagebox op een adres is alleen verzekerd als deze niet zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd.

Wat hoort niet bij uw inboedel?	Uitleg
Software, computerbestanden en (versleutelde) -codes	Dit zijn niet-originele programma's/software, computerbestanden en (versleutelde) computercodes (bijvoorbeeld bitcoins).
Caravans	
Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), landbouwvoertuigen, landbouwmateriaal, en motorrijtuigen met kenteken	Dit zijn motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal, (voormalig) werkmateriaal en motorrijtuigen met een kenteken.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld vliegtuigen, ballonvaartuigen en parachutes. En alles wat hierbij hoort.
Handel, promotie, voorraad, verpakkingen en grondstoffen	Dit zijn spullen voor handel, promotie of voorraad. Ook de verpakkingen van deze spullen of de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden, horen niet bij de inboedel.
Illegale of verboden spullen	Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.
Spullen van de werkgever	Spullen die verzekerde gebruikt maar van de werkgever zijn.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

3. Waar is de inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.

Bevindt uw inboedel zich in een bijgebouw op hetzelfde verzekerde adres? Ook dan is uw inboedel verzekerd.

Soms is uw inboedel ook buiten de woning verzekerd.

In de tabellen hieronder leggen wij uit waar uw inboedel verzekerd is. Ook leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige inboedel niet verzekerd is.

Waar is de inboedel verzekerd?	Uitleg
In de woning op het adres dat op de polis staat	Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen. Ook uw garagebox op een ander adres hoort bij uw woning. Geld, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd in losstaande bijgebouwen, garages, schuren en stallen.
Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat	In de tuin, op het erf, balkon of dakterras. Ook in trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort. Niet verzekerd zijn: - fietsen, scooters, medische hulpmiddelen, skelters, aanhangwagens, voertuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; - de spullen van iemand anders.
In een gebouw of container op een ander adres in Nederland	Als de inboedel tijdelijk ligt opgeslagen: - in een gebouw dat kan worden afgesloten; - in een container die is afgesloten. Het moet wel de bedoeling zijn om de inboedel weer in de woning te gaan gebruiken. Niet verzekerd zijn: - fietsen, scooters, medische hulpmiddelen, skelters, aanhangwagens, voertuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; - de spullen van iemand anders.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

4.1 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

4.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd.

Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder. Ook staat in de tabellen wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.5 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op!

Verder leest u in hoofdstuk 4.4 voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt verbouwd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart, is verzekerd.	Schade aan dieren is niet verzekerd.
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Brand is een vuur dat uit zichzelf groter kan worden en samen gaat met vlammen. De brand vindt buiten een haard plaats. Ook schade door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is verzekerd.	Schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal is verzekerd als de woning of de ruimte waar de gestolen inboedel lag op slot kon. Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt. De kosten om sloten en sleutels te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels gestolen zijn. In de tuin, op het erf, balkon of dakterras is bij (een poging tot) diefstal verzekerd: • de inboedel die bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset; • uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: • het gebouw bij (een poging tot) diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; • het gebouw of de container als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of een container in Nederland; • de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; • het gebouw als er is ingebroken in een bergingsruimte van een flat- of appartementsgebouw op het verzekerde adres dat op de polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan deze kamer te zien zijn.
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden; • aan dieren.
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • aan dieren. Let op! Schade aan het glas zelf valt alleen in sommige gevallen onder de inboedelverzekering. Dit is in artikel 4.3 verder uitgelegd.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	
Luchtvaartuig en meteorieten	Schade door een meteoriet of een luchtvaartuig is verzekerd. Ook is schade doordat onderdelen of lading van of uit een luchtvaartuig valt verzekerd.	
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuwdruk en waterdruk is verzekerd. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door hagel is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan; • aan kozijnen, dakgoten en afvoerleidingen van daken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door grondwater; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door regen, sneeuw, sneeuwdruk en waterdruk; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • aan dieren.
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd. Met ontploffing bedoelen we geen implosie.	
Overstroming	Schade door overstroming door veel regen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat doordat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat; • doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • aan dieren.
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan dieren.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door storm is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Bij schade door storm aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Stroomuitval	Schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden in de koelkast of vriezer is verzekerd bij stroomuitval die langer dan 6 uur duurt.	
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een gesnoeide tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan valt is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak valt; • aan dieren.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als iemand zonder toestemming binnendringt.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: • de woning of het appartement bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang; • het gebouw als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; • de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; • het gebouw als er is ingebroken in een bergingsruimte van een flat- of appartementsgebouw op het verzekerde adres dat op de polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan de kamer te zien zijn.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vorst	Schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in de woning is verzekerd.	Bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang is alleen schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen verzekerd. Schade in de tuin is niet verzekerd.
Water, stoom, of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekkage of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekkende leiding op te sporen en om de lekkende leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitstromende water, stoom of olie schade veroorzaakt aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang. Wij vergoeden dan de volgende kosten: • Het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen. • Het herstellen van de lekkende leiding. • Het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen. Is een lekkende leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekkende waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. Niet verzekerd is schade: • door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming in de eigen woning; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

4.3 Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?

De ruiten die onder huurdersbelang of eigenaarsbelang vallen, zijn standaard tegen schade verzekerd op de inboedelverzekering. In de tabellen hieronder staat wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabellen wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Let op!

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.5 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

We betalen alleen als de schade aan de ruiten voor uw rekening blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning breekt. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren. • glazen deuren. • glas als gevelbekleding of versiering. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.
Lekslag van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning lekslag heeft. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

4.4 Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de inboedelverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabellen hieronder.

Let op!

Komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd of verbouwd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning die wordt ge-bouwd of die aan de buitenkant wordt verbouwd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.
De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zegen of verkolen is de schade niet verzekerd.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond		Niet verzekerd is schade door: • diefstal van geld en waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • vorst, vandalisme en relletjes.
De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • storm; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zegen of verkolen is de schade niet verzekerd.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt. • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) ook zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar (aan toeristen)? Dan is de inboedel alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	Schade aan de inboedel bij onderverhuur is niet verzekerd. Wij bedoelen met onderverhuur ook het verhuren van de woning via een derde partij, zoals een bemiddelaar of website. Wordt de verhuur in dit geval direct geregeld tussen de eigenaar van de woning en de huurder? Dan is schade aan de inboedel wel verzekerd. Schade aan inboedel in de (voor een deel) verhuurde woning die alleen zakelijk wordt gebruikt, is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde voor een deel zakelijk gebruikt	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als een deel van de woning klein-zakelijk door verzekerde wordt gebruikt. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m² van de woning of van een bijgebouw wordt gebruikt voor zakelijke activiteiten; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-.	

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een recreatie-woning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst is verzekerd als: • verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont - of • de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. Geld en waardepapieren zijn alleen verzekerd als verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont.	Diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd. Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Verhuizen binnen Nederland	Schade aan de inboedel is tijdens een verhuizing alleen verzekerd: • door een ongeluk met het voertuig dat een verzekerde gebruikt voor het verhuizen; • door een ongeluk waarbij de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt; • doordat hulpmiddelen niet goed werken bij laden en lossen; • door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen (of iets anders waarin verzekerde de inboedel verhuist). Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt tot het moment dat u helemaal verhuist bent, is de inboedel op beide adressen verzekerd.	

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

4.5 Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabellen hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door anderen dan verzekerden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc of het kweken van hennep.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ont-staan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel op-eist, in beslag neemt of beschadigt.
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van de bank door de zon.
Schade door het (verkeerde) gebruik van de inboedel.	Schade door het (verkeerde) gebruik van de inboedel is niet verzekerd. Hierdoor ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade. Bijvoorbeeld een vlek op de bank doordat u hier met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten of een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank;
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan vloeren.
Verduistering	Schade door verduistering van inboedel.
Verlies van inboedel	Schade doordat verzekerde inboedel verliest.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

4.6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabellen hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Er moet bijvoorbeeld een handdoek gebruikt worden om een brandende pan te doven.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan	Moet u kosten maken om de inboedel tijdelijk ergens anders op te slaan, bijvoorbeeld na brand? Dan vergoeden wij deze kosten.	Wij vergoeden het vervoer van de inboedel en maximaal 1 jaar opslag. De totale vergoeding is maximaal € 25.000,-.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om andere beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Als wij vooraf toestemming geven dan vergoeden wij maximaal 1 jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 25.000,-. Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die verzekerde bespaart, trekken wij van de betaling af.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade.	
De schade-behandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld. Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura. U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

5.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabellen hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan hersteld worden	Kan de inboedel hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de inboedel te herstellen. Wij betalen het verschil tussen de waarde voor en na de schade tot maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen Is de inboedel na het herstellen minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij het verschil. Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte. Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger? Dan betalen wij de waarde van de inboedel voor de schade. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
De inboedel kan niet hersteld worden	Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade: - als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen; - bij motorrijtuigen zonder kenteken; - bij onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren; - bromfietsen en snorfietsen met kenteken; - bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werden; - bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft; - bij inboedel in uw bedrijf; - bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen. Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan gebruiken wij de waarde alleen als richtlijn. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd	Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.
Het huurdersbelang of eigenaarsbelang kan hersteld worden	Kan de schade hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de schade te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.
Wanneer trekken wij een bedrag van de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang af?	Wij trekken bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang een bedrag van de schade af als: • de overheid een vergoeding geeft. Wij trekken dan dat bedrag van de schade af; • als de verbetering na herstel meer waard wordt. Bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe schutting. Wij trekken de toegenomen waarde van de schade af. Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. We betalen volgens de onderstaande regeling: • Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15% • Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10% • Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5% Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.
Wat vergoeden wij bij huurdersbelang of eigenaarsbelang bij schade aan glas van de woning?	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

5.4 Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Bij sommige inboedel geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Ook kunnen er voorwaarden gelden. Dit staat in de tabellen hieronder.

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
1 object of verzameling	Geldt er geen lagere maximale vergoeding? Dan is er een maximale vergoeding bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld een postzegelverzameling of wijnverzameling).	€ 200.000,-
Sieraden, horloges en wearables	Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables die niet in een kluis liggen.	€ 5.000,-
Edelmetaal dat geen gebruiksvoorwerp is, edelstenen en munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn	Bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis liggen. Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp. De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 7.500,-
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal dat geen gebruiksvoorwerp is, edelstenen en munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn	Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die wel in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen: • Euroklasse 1/Grade I • Euroklasse 2/Grade II • Euroklasse 3/Grade III • Euroklasse 4/Grade IV • Euroklasse 5/Grade V of hoger De kluis moet voldoen aan de montagenormen en opengebroken zijn. De kluis moet verankerd zijn aan de woning als de kluis lichter is dan 1.000kg. Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp. De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 20.000,- € 50.000,- € 90.000,- € 150.000,- € 200.000,-
Gereedschap	Bij diefstal van gereedschap.	€ 35.000,-
Diefstalgevoelige inboedel	Bij diefstal van de diefstalgevoelige inboedel.	€ 35.000,- of het bedrag op de polis als u voldoet aan de preventie-eisen
Dieren	Bij een (poging tot) diefstal van dieren.	€ 35.000,-
Geld en waardepapieren	Bij schade aan geld of waardepapieren (zoals aandelen of obligaties).	€ 1.250,-

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Motorrijtuigen zonder kenteken	Bij diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken.	€ 35.000,- of het bedrag op de polis als u voldoet aan de preventie-eisen
Aanhangwagens en vaartuigen	Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen	€ 1.500,-
Bedrijfsinventaris	Bij schade aan bedrijfsinventaris in uw bedrijf aan huis of in uw woning.	€ 25.000,-
Planten, struiken en bomen	Bij diefstal van of stormschade aan planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding.	€ 1.000,-
	Bij andere schade aan planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding.	€ 25.000,-
Sleutels en sloten	Bij diefstal van sleutels het vervangen van sleutels en sloten.	€ 350,-
Spullen van iemand anders	Bij schade aan spullen van iemand anders gelden de andere maximumbedragen in deze tabel, maar nooit meer dan het maximumbedrag dat hiernaast staat.	Volgens deze tabel maar maximaal tot € 25.000,-
Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Bij schade aan planten, struiken of bomen vergoeden wij de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	€ 25.000,-
	Bij schade aan planten, struiken of bomen door storm vergoeden wij de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	€ 1.000,-
	Zijn de planten, struiken of bomen onderdeel van de erfafscheiding?	Geen maximum

5.5 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Zijn er meer eigen risico's van toepassing? Dan geldt het hoogste eigen risico. Wij tellen geen eigen risico's bij elkaar op.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	Bij schade aan het huurderbelang of eigenaarsbelang heeft u een eigen risico van € 200,-. Dit eigen risico geldt niet bij schade aan glas in ramen of deuren.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

5.6 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is na de verhuizing niet meer verzekerd. Het nieuwe adres is niet verzekerd op dit polis.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades op het oude adres zijn niet meer verzekerd.
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
U gaat de woning anders gebruiken (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.

4. Inboedelverzekering (INB-RV-01-201)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U koopt uw huurwoning	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen.	Er zijn 2 mogelijkheden: - Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. - Wij betalen geen schade als wij de verzekering aangepast hadden en daardoor was de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld een schade die eerder onder huurdersbelang verzekerd is, moet nu met een woonhuisverzekering verzekerd worden.

6.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

1.	Wie zijn de verzekerden?	
2.	Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel?	
3.	Waar is de inboedel verzekerd?	
4.	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	
4.1	Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	7
4.2	Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?	7
4.3	Voor welke schade bent u extra verzekerd met de module All Risk? En voor welke niet?	12
4.4	Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?	13
4.5	Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?	14
4.6	Wanneer is schade nooit verzekerd?	17
4.7	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	18
5.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?	
5.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	20
5.2	Hoe vergoeden wij de schade?	20
5.3	Wat vergoeden wij bij schade?	21
5.4	Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?	23
5.5	Wanneer heeft u een eigen risico?	24
5.6	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	25
6.	Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?	
6.1	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	26
6.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	27

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een inboedelverzekering met de module All Risk af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op de polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de inboedelverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie) kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel?

U verzekert de inboedel die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat is de eigen inboedel, maar ook inboedel die de verzekerde van iemands anders leent of huurt. Ook spullen die de verzekerde gebruikt voor een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis (bedrijfsinventaris) zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd.

In de tabellen hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw inboedel hoort.

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Spullen van de verzekerde	De verplaatsbare spullen die van de verzekerde zijn. Bijvoorbeeld: meubels en kleding. Ook (schotel)antennes en zonweringen die aan de woning vast zitten, horen bij de spullen.
Geld en waardepapieren	Alleen als dit van de verzekerde is.
Dieren	De dieren die verzekerde bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Diefstalgevoelige inboedel	Wij bedoelen met diefstalgevoelige inboedel die van verzekerde is: • Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets). • Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen. • Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels) en verzamelingen. • Muziekinstrumenten. • Optische instrumenten zoals een verrekijker.
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten	Alleen als dit van de verzekerde is.
Fietsen, bromfietsen en elektrische rolstoelen	Dit zijn (elektrische) fietsen, bromfietsen op 2 wielen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
Aanhangwagens en vaartuigen met accessoires	Aanhangwagens en vaartuigen. Ook accessoires die hierbij horen.
Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig	Alleen als de losse onderdelen en de accessoires in de woning liggen en (in de toekomst) alleen particulier worden gebruikt.
Accessoires van caravans	Bijvoorbeeld een los fietsenrek.
Motorrijtuigen zonder kenteken	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld zitmaaiers en oldtimers die gerestaureerd worden.
Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten	Alleen modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten als verzekerde deze op afstand bestuurt.
Wapens en munitie	Alleen als verzekerde een vergunning voor wapens en munitie heeft en verzekerde zich aan de regels van de vergunning houdt.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Wat hoort bij uw inboedel?	Uitleg
Bedrijfsinventaris	Alleen als verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis heeft en de bedrijfsinventaris van verzekerde is.
Losse bouwmaterialen	
Spullen van een ander	Verplaatsbare spullen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze spullen in de woning op het adres dat op de polis staat, gebruikt of bewaart. De verzekerde slaat bijvoorbeeld de spullen voor een vriend op omdat die aan het verhuizen is. Spullen die die verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.
Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Huurt verzekerde de woning? Of is verzekerde eigenaar van een appartement of woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is het huurdersbelang of eigenaarsbelang van verzekerde ook verzekerd. Maar alleen als de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang voor de rekening van verzekerde blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren. Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan de woning die verzekerde huurt. Verzekerde heeft bijvoorbeeld een nieuwe keuken laten plaatsen. Met eigenaarsbelang bedoelen wij de verbeteringen die verzekerde of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan het appartement of de woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren. Het gaat alleen om de volgende verbeteringen: 1. Verbeteringen in de woning of het appartement Dit zijn schilderwerk, behang, wandbekleding en plafondbekleding, rolluiken. Ook verbeteringen in of aan bijgebouwen die op het verzekerde adres staan horen erbij. Bijgebouwen zijn bijvoorbeeld garages en schuren. Ook als ze los van de woning of het appartement staan. Verder horen zelf geplaatste bijgebouwen, zoals een tuinhuisje, er ook bij. 2. Verbeteringen in de tuin, op het erf, balkon of dakterras Dit zijn erfafscheidingen, planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing, zendmasten en windmolens. Het zwembad, de jacuzzi, de sproei-installatie, tuinbeelden en de buiten-keuken horen er ook bij als ze een vast onderdeel van de tuin zijn. Ook de installaties en de vaste accessoires (zoals een geïntegreerd dekzeil) horen erbij. 3. De garagebox op een ander adres De garagebox op een adres is alleen verzekerd als deze niet zakelijk wordt gebruikt of zakelijk wordt verhuurd.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Wat hoort niet bij uw inboedel?	Uitleg
Software, computerbestanden en (versleutelde) -codes.	Dit zijn niet-originele programma's/software, computerbestanden en (versleutelde) computercodes (bijvoorbeeld bitcoins).
Caravans	
Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), landbouwvoertuigen, landbouw materiaal, en motorrijtuigen met kenteken	Dit zijn motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS), (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal, (voormalig) werkmateriaal en motorrijtuigen met een kenteken.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld vliegtuigen, ballonvaartuigen en parachutes. En alles wat hierbij hoort.
Handel, promotie, voorraad, verpakkingen en grondstoffen	Dit zijn spullen voor handel, promotie of voorraad. Ook de verpakkingen van deze spullen of de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden, horen niet bij de inboedel.
Illegale of verboden spullen	Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.
Spullen van de werkgever	Spullen die verzekerde gebruikt maar van de werkgever zijn.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

3. Waar is de inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.

Bevindt uw inboedel zich in een bijgebouw op hetzelfde verzekerde adres? Ook dan is uw inboedel verzekerd.

Soms is uw inboedel ook buiten de woning verzekerd.

In de tabellen hieronder leggen wij uit waar uw inboedel verzekerd is. Ook leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige inboedel niet verzekerd is.

Waar is de inboedel verzekerd?	Uitleg
In de woning op het adres dat op de polis staat	Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen. Ook uw garagebox op een ander adres hoort bij uw woning. Geld, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd in losstaande bijgebouwen, garages, schuren en stallen.
Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat	In de tuin, op het erf, balkon of dakterras. Ook in trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort. Niet verzekerd zijn: - fietsen, scooters, medische hulpmiddelen, skelters, aanhangwagens, voertuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten, losse bouwmaterialen; - de spullen van iemand anders.
In een gebouw of container op een ander adres in Nederland	Als de inboedel tijdelijk ligt opgeslagen: - in een gebouw dat kan worden afgesloten; - in een container die is afgesloten. Het moet wel de bedoeling zijn om de inboedel weer in de woning te gaan gebruiken. Niet verzekerd zijn: - fietsen, scooters, medische hulpmiddelen, skelters, aanhangwagens, voertuigen, geld, dieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; - de spullen van iemand anders.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

4.1 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
- Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

4.2 Voor welke schade bent u standaard verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is voor verschillende gebeurtenissen standaard tegen schade verzekerd. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder. Ook staat in de tabellen wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.5 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op!

Verder leest u in hoofdstuk 4.4 voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt verbouwd.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig: • tegen uw woning aanrijdt of vaart; • door- of in uw tuin rijdt of vaart, is verzekerd.	Schade aan dieren is niet verzekerd.
Blikseminslag en inductie	Schade door blikseminslag in (de buurt van) de woning is verzekerd. Ook schade door inductie is verzekerd. Inductie is ontlading van de bliksem dat een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektronische apparatuur.	

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Brand	Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Brand is een vuur dat uit zichzelf groter kan worden en samen gaat met vlammen. De brand vindt buiten een haard plaats. Ook schade door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is verzekerd.	Schade in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door broeien, schroeien, smelten, zengen of verkolen is niet verzekerd.
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal is verzekerd als de woning of de ruimte waar de gestolen inboedel lag op slot kon. Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt. De kosten om sloten en sleutels te vervangen zijn ook verzekerd als de sleutels gestolen zijn. In de tuin, op het erf, balkon of dakterras is bij (een poging tot) diefstal verzekerd: - de inboedel die bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset; - uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: - het gebouw bij (een poging tot) diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; - het gebouw of de container als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of een container in Nederland; - de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; - het gebouw als er is ingebroken in een bergingsruimte van een flat- of appartementsgebouw op het verzekerde adres dat op de polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan deze kamer te zien zijn.
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: - in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; - aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden; - aan dieren.
(Glas)scherven	Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: - in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; - aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; - aan dieren. Let op! Schade aan het glas zelf valt alleen in sommige gevallen onder de inboedelverzekering. Dit is in artikel 4.4 verder uitgelegd.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	
Luchtvaartuig en meteorieten	Schade door een meteoriet of een luchtvaartuig is verzekerd. Ook is schade doordat onderdelen of lading van of uit een luchtvaartuig valt verzekerd.	
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuwdruk en waterdruk is verzekerd. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door hagel is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Niet verzekerd is schade: • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan; • aan kozijnen, dakgoten en afvoerleidingen van daken; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door grondwater; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras door regen, sneeuw, sneeuwdruk en waterdruk; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • aan dieren.
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd. Met ontploffing bedoelen we geen implosie.	
Overstroming	Schade door overstroming door veel regen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat doordat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat; • doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade; • aan dieren.
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan dieren.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde. Schade aan de inboedel in de tuin op het erf, balkon of dakterras door storm is verzekerd als de inboedel bedoeld is om alleen in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld een tuinset.	Bij schade door storm aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis. Een eigen risico is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Niet verzekerd is schade: • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.
Stroomuitval	Schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden in de koelkast of vriezer is verzekerd bij stroomuitval die langer dan 6 uur duurt.	
Vallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Schade doordat een boom of een gesnoeide tak, een kraan, een heistelling, een hoogwerker, een windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan valt is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt is verzekerd. Verder is schade door het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw of een deel daarvan verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak valt; • aan dieren.
Vandalisme en relletjes	Schade door vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als iemand zonder toestemming binnendringt.	In de volgende situaties moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van: • de woning of het appartement bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang; • het gebouw als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte of trappenhuis in het gebouw dat bij de woning hoort; • de garage als er is ingebroken in een garage op een ander adres en verzekerde is eigenaar of huurder van deze garage; • het gebouw als er is ingebroken in een bergingsruimte van een flat- of appartementsgebouw op het verzekerde adres dat op de polis staat. Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan de kamer te zien zijn.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vorst	Schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in de woning is verzekerd.	Bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang is alleen schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen verzekerd. Schade in de tuin is niet verzekerd.
Water, stoom, of olie dat plotseling uitstroomt	Verzekerd is schade door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit: • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekkage of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. De kosten om de lekkage van de lekkende leiding op te sporen en om de lekkende leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitstromende water, stoom of olie schade veroorzaakt aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang. Wij vergoeden dan de volgende kosten: • Het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de verbeteringen. • Het herstellen van de lekkende leiding. • Het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.	Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen. Is een lekkende leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Dan betalen wij de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren maar één keer. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. De kosten om de lekkage van de vijver of een lekkende waterleiding in de tuin op te sporen, en als het moet open te breken en te repareren, is alleen verzekerd bij schade door vorst. De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd. Niet verzekerd is schade: • door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming in de eigen woning; • in de tuin, op het erf, balkon of dakterras; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4.3 Voor welke schade bent u extra verzekerd met de module All Risk? En voor welke niet?

Staat op uw polis dat u extra verzekerd bent met All Risk? Dan beschrijven wij in dit hoofdstuk wanneer schade aan uw inboedel is verzekerd met de All Risk dekking. Ook beschrijven wij wanneer de schade niet of beperkt is verzekerd. Dit staat in de tabellen hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.6 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op!

De All Risk dekking geldt alleen voor de inboedel in de woning en in particulier gebruikte delen van de garages en bijgebouwen op het adres dat op de polis staat.

Verder leest u in hoofdstuk 4.5 voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning wordt verbouwd.
- De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland.
- De woning is (tijdelijk) onbewoond.
- De woning wordt verhuurd of zakelijk gebruikt.
- De woning is een stacaravan, recreatiewoning, woonboot.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade door een andere plotselinge gebeurtenis	Schade aan de inboedel, huurdersbelang of eigenaarsbelang door een andere plotselinge gebeurtenis, die niet is genoemd in hoofdstuk 4.2. Ook gevolgschade door het eigen gebrek van inboedel is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • van het eigen gebrek van de inboedel zelf; • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door schoonmaken, monteren, repareren of bewerken. Schade is wel verzekerd als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was; • door veroudering, slijtage, verrotting, roest; • aan kleren en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade. • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • door trillingen. Bijvoorbeeld door langsrijdend (vracht)verkeer; • door verontreiniging van bodem, lucht of water. Schade is wel verzekerd als dit komt door brand, bliksem of ontploffing; • door dieren of huisdieren die verzekerde binnenlaat. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing of kortsluiting veroorzaken; • door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4.4 Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang?

De ruiten die onder huurdersbelang of eigenaarsbelang vallen, zijn standaard tegen schade verzekerd op de inboedelverzekering. In de tabellen hieronder staat wanneer schade is verzekerd. Ook staat in de tabellen wanneer schade beperkt of niet is verzekerd.

Let op!

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.6 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

We betalen alleen als de schade aan de ruiten voor uw rekening blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of het reglement van de Vereniging van Eigenaren.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Breuk van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning breekt. Wij bedoelen met glas in de woning: • ruiten. Ook van kunststof; • lichtkoepels; • glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen; • glazen douchecabines; • glas in deuren. • glazen deuren. • glas als gevelbekleding of versiering. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.
Lekslag van glas in de woning	Schade doordat het glas in de woning lekslag heeft. Het glas mag hierbij niet ouder zijn dan 10 jaar. Ook geeft de leverancier geen garantie. Wij bedoelen met lekslag dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Wat wij bedoelen met glas in de woning leest u bij breuk van glas in de woning. Er geldt geen eigen risico.	Het glas is niet verzekerd: • als het een kunstwerk is dat aan de buitenkant van uw woning vastzit; • bij schade aan glas van (hobby)kassen of broeikassen of broeibakken. Wel verzekerd is schade aan dit glas door brand en inbraak; • als het glas verplaatst wordt; • doordat iemand het glas bewerkt. Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert; • als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is of leeg staat.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4.5 Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de inboedelverzekering. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabellen hieronder.

Let op!

Komen bij een schade meerdere bijzondere situaties tegelijk voor? Dan passen wij voor de beoordeling of de schade verzekerd is de strengste beperking of uitsluiting van al deze bijzondere situaties toe.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt gebouwd of verbouwd	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning die wordt ge-bouwd of die aan de buitenkant wordt verbouwd.	Schade door vorst, graafwerkzaamheden, bemaling, funderingswerkzaamheden en het niet werken volgens regels of richtlijnen is niet verzekerd.
De inboedel is langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zegen of verkolen is de schade niet verzekerd.
De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond		Niet verzekerd is schade door: • diefstal van geld en waardepapieren, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten; • vorst, vandalisme en relletjes.
De woning is langer dan 2 jaar onbewoond	Verzekerd is alleen schade door: • brand en blussen; • blikseminslag in (de buurt van) het gebouw; • storm; • ontploffing; • luchtvaartuigen en alles wat daarbij hoort.	Als er alleen schade is door broeien, schroeien, smelten, zegen of verkolen is de schade niet verzekerd.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning wordt (voor een deel) verhuurd	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als: • verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers permanent als woonruimte verhuurt. • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • de huurder(s) ook zelf in de woning woont (wonen). Verhuurt verzekerde de woning (voor een deel) meerdere keren per jaar (aan toeristen)? Dan is de inboedel alleen verzekerd als: • er een schriftelijke huurovereenkomst is; • dit maximaal 300 dagen per kalenderjaar per woning gebeurt. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.	Schade aan de inboedel bij onderverhuur is niet verzekerd. Wij bedoelen met onderverhuur ook het verhuren van de woning via een derde partij, zoals een bemiddelaar of website. Wordt de verhuur in dit geval direct geregeld tussen de eigenaar van de woning en de huurder? Dan is schade aan de inboedel wel verzekerd. Schade aan inboedel in de (voor een deel) verhuurde woning die alleen zakelijk wordt gebruikt, is niet verzekerd.
De woning wordt door verzekerde voor een deel zakelijk gebruikt	Schade aan de inboedel is alleen verzekerd als een deel van de woning klein-zakelijk door verzekerde wordt gebruikt. Er is alleen sprake van klein-zakelijk gebruik als aan de volgende eisen is voldaan: • er is een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht; • maximaal 60m² van de woning of van een bijgebouw wordt gebruikt voor zakelijke activiteiten; • er wordt geen personeel in loondienst ingezet en de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden is samen maximaal € 25.000,-.	Bij diefstal of vandalisme via het bedrijf aan huis moet er braakschade aan de doorgang van het bedrijf naar de woning te zien zijn.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is een recreatie-woning of een stacaravan	Schade door diefstal, vandalisme en relletjes is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning. Schade door vorst is verzekerd als: • verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont • of de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect. Geld en waardepapieren zijn alleen verzekerd als verzekerde altijd in de recreatiewoning of stacaravan woont.	Diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen en munten zijn niet verzekerd. Schade doordat de stacaravan verplaatst wordt is niet verzekerd.
De woning is een woonboot	Schade doordat uw woonboot zinkt, is verzekerd.	Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Verhuizen binnen Nederland	Schade aan de inboedel is tijdens een verhuizing alleen verzekerd: • door een ongeluk met het voertuig dat een verzekerde gebruikt voor het verhuizen; • door een ongeluk waarbij de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt; • doordat hulpmiddelen niet goed werken bij laden en lossen; • door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen (of iets anders waarin verzekerde de inboedel verhuist). Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt tot het moment dat u helemaal verhuist bent, is de inboedel op beide adressen verzekerd.	

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4.6 Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabellen hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door anderen dan verzekerden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc of het kweken van hennep.
Langzame grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt. Bijvoorbeeld het verzakken van de woning door droogte.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Niet zichtbare schade aan zonnepanelen	Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, is niet verzekerd. Met niet zichtbare schade aan zonnepanelen bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verkleuren van de bank door de zon.
Uitzetten, krimpen en scheuren	Schade door uitzetten, krimpen of scheuren is niet verzekerd. Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade aan vloeren.
Verduistering	Schade door verduistering van inboedel.
Verlies van inboedel	Schade doordat verzekerde inboedel verliest.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

4.7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabellen hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.
Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan	Moet u kosten maken om de inboedel tijdelijk ergens anders op te slaan, bijvoorbeeld na brand? Dan vergoeden wij deze kosten.	Wij vergoeden het vervoer van de inboedel en maximaal 1 jaar opslag. De totale vergoeding is maximaal € 25.000,-.
Kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen	Moet u verplicht van de overheid noodzakelijke veranderingen aan de woning uitvoeren? Of moet u van de overheid verplicht noodzakelijke maatregelen nemen? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook kosten die u verplicht van de overheid moet maken voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water vergoeden wij. Er moet bijvoorbeeld een noodoplossing, zoals een afzetting, geregeld worden. Of er moet verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit herbouwd worden.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden geen kosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.
Opruimingskosten van beschadigde zaken (geen asbest)	Wij vergoeden kosten om andere beschadigde zaken (geen asbest) die verzekerd zijn op te ruimen: • vanaf het verzekerde adres of • van de gebouwen of objecten ernaast.	Afvoerkosten van bomen, planten en struiken vergoeden wij alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen en alleen in dat geval tot maximaal € 1.000,-. Er geldt geen maximum voor andere opruimingskosten.
Opruimingskosten van asbest	Wij vergoeden kosten voor het opruimen van asbest: • dat van de verzekerde woning komt; • dat van een nabij gelegen object of gebouw komt door brand, ontploffing of storm op voorwaarde dat de eigenaar van het object of het gebouw geen of een beperkte dekking op zijn verzekering heeft.	Wij vergoeden opruimingskosten van asbest van de verzekerde woning tot maximaal € 100.000,-. Wij vergoeden geen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbest in gevelbekleding die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd. Wij vergoeden bij asbest van een nabijgelegen object of gebouw tot maximaal € 7.500,-.
Vervangende woonruimte	Is de schade aan de woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.	Als wij vooraf toestemming geven dan vergoeden wij maximaal 1 jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 25.000,-. Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan betalen wij maximaal 16 weken vervangende woonruimte. (Woon)kosten die verzekerde bespaart, trekken wij van de betaling af.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade en • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade.	
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld. Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura. U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

5.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabellen hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan hersteld worden	Kan de inboedel hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de inboedel te herstellen. Wij betalen het verschil tussen de waarde voor en na de schade tot maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen Is de inboedel na het herstellen minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij het verschil. Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte. Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger? Dan betalen wij de waarde van de inboedel voor de schade. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
De inboedel kan niet hersteld worden	Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade: - als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen; - bij motorrijtuigen zonder kenteken; - bij onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren; - bromfietsen en snorfietsen met kenteken; - bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werden; - bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft; - bij inboedel in uw bedrijf; - bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen. Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan gebruiken wij de waarde alleen als richtlijn. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd	Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.
Het huurdersbelang of eigenaarsbelang kan hersteld worden	Kan de schade hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de schade te herstellen. Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte. Wij vergoeden de schade in stappen: Stap 1: Wij betalen direct 50% van de kosten. Stap 2: De verzekerde stuurt ons binnen 3 jaar alle rekeningen voor herstel. Stap 3: Wij betalen de rest van de kosten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde betaald heeft voor het herstellen.
Wanneer trekken wij een bedrag van de schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang af?	Wij trekken bij schade aan het huurdersbelang of eigenaarsbelang een bedrag van de schade af als: • de overheid een vergoeding geeft. Wij trekken dan dat bedrag van de schade af; • als de verbetering na herstel meer waard wordt. Bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe schutting. Wij trekken de toegenomen waarde van de schade af. Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit. We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort. We betalen volgens de onderstaande regeling: • Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15% • Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10% • Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5% Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.
Wat vergoeden wij bij huurdersbelang of eigenaarsbelang bij schade aan glas van de woning?	Bij schade aan het glas van de woning betalen wij: • de kosten van nieuw glas; • de kosten om het nieuwe glas te plaatsen. Als dat nodig is ook de kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten; • de kosten voor het treffen van een noodvoorziening. Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen; • de kosten om dezelfde versieringen, letters of folie als op het oude glas opnieuw aan te brengen. Heeft u bij schade aan het isolatieglas nog garantie van de fabrikant of leverancier? Dan bent u verplicht eerst een beroep te doen op de garantie. Wij betalen alleen als u de kosten toch zelf moet betalen.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

5.4 Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Bij sommige inboedel geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Ook kunnen er voorwaarden gelden. Dit staat in de tabellen hieronder.

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
1 object of verzameling	Geldt er geen lagere maximale vergoeding? Dan is er een maximale vergoeding bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld een postzegelverzameling of wijnverzameling).	€ 200.000,-
Sieraden, horloges en wearables	Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables die niet in een kluis liggen.	€ 5.000,-
Edelmetaal dat geen gebruiksvoorwerp is, edelstenen en munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn	Bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten die niet in een kluis liggen. Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp. De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 7.500,-
Sieraden, horloges, wearables, edelmetaal dat geen gebruiksvoorwerp is, edelstenen en munten die in Nederland geen betaalmiddel zijn	Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten die wel in een kluis volgens Euronormering 1143-1 liggen: • Euroklasse 1/Grade I • Euroklasse 2/Grade II • Euroklasse 3/Grade III • Euroklasse 4/Grade IV • Euroklasse 5/Grade V of hoger De kluis moet voldoen aan de montagenormen en opengebroken zijn. De kluis moet verankerd zijn aan de woning als de kluis lichter is dan 1.000 kg. Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp. De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 20.000,- € 50.000,- € 90.000,- € 150.000,- € 200.000,-
Gereedschap	Bij diefstal van gereedschap.	€ 35.000,-
Diefstalgevoelige inboedel	Bij diefstal van de diefstalgevoelige inboedel.	€ 35.000,- of het bedrag op de polis als u voldoet aan de preventie-eisen
Dieren	Bij een (poging tot) diefstal van dieren.	€ 35.000,-
Geld en waardepapieren	Bij schade aan geld of waardepapieren (zoals aandelen of obligaties).	€ 1.250,-

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
Motorrijtuigen zonder kenteken	Bij diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken.	€ 35.000,- of het bedrag op de polis als u voldoet aan de preventie-eisen
Aanhangwagens en vaartuigen	Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen	€ 1.500,-
Bedrijfsinventaris	Bij schade aan bedrijfsinventaris in uw bedrijf aan huis of in uw woning.	€ 25.000,-
Planten, struiken en bomen	Bij diefstal van of stormschade aan planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding.	€ 1.000,-
	Bij andere schade aan planten, struiken en bomen die geen onderdeel zijn van de erfafscheiding.	€ 25.000,-
Sleutels en sloten	Bij diefstal van sleutels het vervangen van sleutels en sloten.	€ 350,-
Spullen van iemand anders	Bij schade aan spullen van iemand anders gelden de andere maximumbedragen in deze tabel, maar nooit meer dan het maximumbedrag dat hiernaast staat.	Volgens deze tabel maar maximaal tot € 25.000,-
Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Bij schade aan planten, struiken of bomen vergoeden wij de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	€ 25.000,-
	Bij schade aan planten, struiken of bomen door storm vergoeden wij de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.	€ 1.000,-
	Zijn de planten, struiken of bomen onderdeel van de erfafscheiding?	Geen maximum

5.5 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u zelf een deel van de schade. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Zijn er meer eigen risico's van toepassing? Dan geldt het hoogste eigen risico. Wij tellen geen eigen risico's bij elkaar op.

Gebeurtenis	Wat is het eigen risico?
Storm	Bij schade aan het huurderbelang of eigenaarsbelang heeft u een eigen risico van € 200,-. Dit eigen risico geldt niet bij schade aan glas in ramen of deuren.
Een Allrisk schade (hoofdstuk 4.3)	Voor Allrisk schades geldt een eigen risico van € 100,-.
U kiest zelf voor een eigen risico	Op uw polis staat uw vrijwillige eigen risico.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

5.6 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade en wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is na de verhuizing niet meer verzekerd. Het nieuwe adres is niet verzekerd op dit polis.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades op het oude adres zijn niet meer verzekerd.
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
U gaat de woning anders gebruiken (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten)	In sommige gevallen stoppen wij de verzekering bij zakelijk gebruik.	Wij betalen geen schade als wij de verzekering door het anders gebruiken zouden stoppen.

5. Inboedelverzekering All Risk (INB-RV-02-201)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U koopt uw huurwoning	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen.	Er zijn 2 mogelijkheden: - Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. - Wij betalen geen schade als wij de verzekering aangepast hadden en daardoor was de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld een schade die eerder onder huurdersbelang verzekerd is, moet nu met een woonhuisverzekering verzekerd worden.

6.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

Extra afspraken Inboedelvelzekering

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 50.000,- (INB-CL-04-191)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd.

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
 - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
 - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
 - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging met borgklasse BK2.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Motorrijtuigen zonder kenteken.

Muziekinstrumenten.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Extra afspraken Inboedelvelzekering

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 100.000,- (INB-CL-05-191)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd.

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
 - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een geldig certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
 - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
 - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging niveau BK2.
 - Of een opleveringsbewijs.

En: de woning heeft een alarminstallatie.

- De alarminstallatie werkt goed.
- Verzekerde heeft een onderhoudscontract voor de alarminstallatie.
 - Het onderhoud wordt uitgevoerd zoals in het contract staat.
- De alarminstallatie staat aan als niemand thuis is en als iedereen slaapt.
- Verzekerde heeft een geldig opleveringsbewijs binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een borg of VEB opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging niveau EL2.
 - Met een doormelding volgens ATS categorie SP2/DP1 (AT2).
 - En met alarmopvolging RE2.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.
- U krijgt tot maximaal € 100.000,- vergoed als u voldoet aan de beveiligingseisen die u eerder van ons in een brief gekregen heeft.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Motorrijtuigen zonder kenteken.

Muziekinstrumenten.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Extra afspraken Inboedelvelzekering

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven € 100.000,- (INB-CL-06-191)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is beveiligd volgens onze eisen.

- U heeft deze beveiligingseisen in een brief van ons gekregen.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Motorrijtuigen zonder kenteken.

Muziekinstrumenten.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Kostbaarheden buitenshuis

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	3
2.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	3
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	5
7.	Waar geldt deze verzekering?	5
8.	Wanneer geldt deze verzekering?	5
9.	Welke schade is verzekerd?	5
10.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	5
11.	Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	6
12.	Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	6
13.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	6
14.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	7
15.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	7
16.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort liggen of in een kast in deze ruimte?	7
17.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
18.	Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	7

Niet verzekerd

19.	Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	8
20.	Welke schade is niet verzekerd?	9

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een buitenshuisverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Schade

21.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	10
22.	Wat doet een verzekerde bij schade?	10
23.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	10
24.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	10
25.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?	10
26.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?	11
27.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?	11
28.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?	11
29.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	12
30.	Hoe betalen wij?	12
31.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	12

Begrippen

Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Kostbaarheden buitenshuis

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

2. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 6 maanden in het buitenland: de verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- De verplaatsbare spullen waarvan hij eigenaar is.
 - Of die hij leent voor eigen gebruik zonder daarvoor te betalen.
 - Of die hij meeneemt als cadeau voor een ander.
 - Wel: medische apparatuur in bruikleen.
 - Niet: spullen waarvan een bedrijf eigenaar is.
 - Niet: computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
- Die hij bij zich heeft.
 - Of die niet langer dan een dag zijn achtergelaten in een ruimte of kast die goed op slot is.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

7. Waar geldt deze verzekering?

In Nederland.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont.
 - Wel in de tuin van deze woning.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.

8. Wanneer geldt deze verzekering?

Onderweg in Nederland met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Niet: tijdens heenreis naar en terugreis van het buitenland.
 - Vanuit de woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning.
- Wel: als verzekerde naar zijn werk, school of studie in het buitenland gaat (woon-werkverkeer).

9. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Verlies van persoonlijke bezittingen.

Diefstal van persoonlijke bezittingen.

10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt gestolen waardoor u valt en uw bril beschadigt.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Fietsen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: fietstassen en fietsstoeltjes.

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, voortenten en onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

Kleren of schoenen die verzekerde draagt.

12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let of goed heeft opgeborgen.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
 - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

Alleen als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dichte dashboardkastje, afgesloten met een slot, als dat mogelijk is.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Berg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geldt dat uit het motorrijtuig is gestolen.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is zonder dat er sprake is van een geboekte overnachting.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen bergt een verzekerde op in een kast.

15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort liggen of in een kast in deze ruimte?

Bijvoorbeeld een kleedkamer of een kast bij een manege of golfclub. Niet een berging op een volkstuintje.

Ja, als een verzekerde daar goed op let.

- De verzekerde laat spullen, niet langer dan een dag achter in een ruimte of kast die goed op slot is.
 - Worden de spullen gestolen uit de ruimte of kast?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte of kast.

17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 150,-.

Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [Algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een tas met spullen laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Zie de vraag “Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?”.
 - Hier staat uitgelegd wat we onder “goed opgeborgen” verstaan.

De spullen zijn langer dan één dag ergens anders opgeslagen.

- Bijvoorbeeld in een garagebox of een externe opslagunit.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

20. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Schade

21. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

22. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Bewijs over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de politie.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

26. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

27. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

28. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

29. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Er geldt een eigen risico van € 150,-.
- Wij betalen de verzekerde dan € 550,- ($€ 1.000,- - € 150,- \text{ eigen risico} - € 300,- = € 550,-$).

30. Hoe betalen wij?

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

31. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Begrippen

Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets en draagbare speakers.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Geld.

Horloges en wearables.

Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels. Motorrijtuigen zonder kenteken. Muziekinstrumenten.

Optische instrumenten

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Sieraden.

6. Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-201)

Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

Hoeveel betalen wij maximaal als verzekerde heeft gekozen voor de vergoeding basis?

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat hieronder.

Voor welke producten kennen wij beperkingen?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?
Kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.	€ 300
Verrekijkers.	€ 300
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelme-taal en munten waarmee u niet kunt betalen.	€ 300
Horloges en wearables.	€ 300
Smartphones, tablets, navigatieapparatuur en an-dere apparatuur die hierop lijkt. En de zaken die daarbij horen.	€ 300
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 300
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fiet-sendragers. Er moet schade aan het slot zijn bij (een poging tot) diefstal.	€ 550
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.300
Muziekinstrumenten.	€ 550
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 550
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 550
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.300

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Aansprakelijkheid

1.	Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	2
2.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
4.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
7.	Waar geldt de verzekering?	4

Verzekerd

8.	Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	5
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	5
10.	Wat is verzekerd?	5
11.	Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?	6
12.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7

Niet verzekerd

13.	Wat is niet verzekerd?	8
14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	11
15.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?	11
16.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	11
17.	Wie regelt de schade?	11

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een aansprakelijkheidsverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan andere personen.
- Aan zaken van anderen.

Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.

2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
 - Niet als het kind zich uitschrijft in Nederland of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
 - Niet als het kind zich uitschrijft in Nederland of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
 - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

7. **Waar geldt de verzekering?**

In de hele wereld.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden die verband houden met het bedrijf van verzekerde.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland of in het buitenland
 - Volgens de wetten en regels van het land.

En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op de polis.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

10. Wat is verzekerd?

Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
 - Wel van huispersoneel.
- Niet: schade aan zaken van een persoon waarmee u samenwoont.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- In geval van schade aan een andere verzekerde.
 - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
 - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland.

Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
 - Ook: als verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
 - Niet als de huurder een bedrijf is.
 - En de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
 - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
 - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

vervolg

10. **Wat is verzekerd?**

Schade door een gebouw of bouwwerk in Europa.

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuinencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

Schade aan de recreatiewoning in Nederland, die een verzekerde huurt.

Nederland = Het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Wel: schade door andere oorzaken dan brand of water tot € 500,-.
 - Ook schade aan inboedel.
- Niet: schade door brand of water.

Schade aan de vakantiewoning buiten Nederland, die de verzekerde huurt.

- Schade door brand.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
 - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
 - Alleen als schade blijvend te zien is.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
 - Tot € 500,- per gebeurtenis.
 - Ook schade aan inboedel.

Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als het gaat om schade aan zaken van de organisatie waar u (vrijwilligers) werk voor doet.
- Niet als de organisatie waar u (vrijwilligers) werk voor doet ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

11. **Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?**

Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen.
 - Niet: een vriendendienst die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de persoon.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
 - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.
 - Ook materiele schade.

Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
 - geld eist voor de eigen schade.
 - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
 - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
 - zelf geen schuld heeft aan de schade.
 - Heeft hij wel schuld? Dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [Algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wat is niet verzekerd?

Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid
 - als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs
 - als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Een verzekerde toont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

vervolg

13. Wat is niet verzekerd?

Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent, verzorgt of bewerkt.

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade veroorzaakt.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
 - Huurovereenkomst.
 - Huurkoopovereenkomst.
 - Leaseovereenkomst.
 - Erfpachtovereenkomst.
 - Pachtovereenkomst.
 - Pandovereenkomst.
 - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
 - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
 - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
 - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
 - Als huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
 - Alleen als het gaat om schade aan spullen van een particulier persoon.
 - Alleen als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed

Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel: schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig door een verzekerde als passagier van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Wel: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel: schade met of door een drone, modelvliegtuig of modelraket, waarmee gevlogen wordt in de open categorie A1 en A2 en/of waarbij er wordt gehouden aan de geldende (EU) wetgeving voor [recreatief gebruik](#).
- Wel: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel: schade met of door een deltavlieger.
- Wel: schade met of door een valschermschietoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

vervolg

13. **Wat is niet verzekerd?**

Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
 - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
 - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of de verzekering geen dekking biedt.
 - Niet: bij diefstal of verduistering.
 - Maximaal € 10.000,-.
 - Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

Schade door wapens.

Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.

- Wel: als verzekerde een vergunning heeft.
 - En hij het wapen gebruikt volgens deze vergunning.
- Niet: schade door wapens tijdens de jacht.
 - Ook niet als verzekerde een vergunning heeft.

Schade door asbest.

- Als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

7. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP-RV-01-201)

Schade

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

15. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.

Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.

Betalen voor de schade.

Iets wat nadelig is voor ons.

Post over de schade beantwoorden.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

17. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
 - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
 - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
 - Van dezelfde soort.
 - Van dezelfde kwaliteit.
 - Slijtage en ouderdom tellen mee.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Algemeen

- | | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer? | 2 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? | 2 |

Begin en einde

- | | | |
|----|---|---|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering? | 3 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen? | 3 |
| 5. | Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? | 3 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 4 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|---|---|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 5 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? | 5 |

Premie

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | Wat zit er in de premie? | 6 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie? | 6 |
| 11. | Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? | 6 |
| 12. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 6 |
| 13. | Wanneer heeft u te laat betaald? | 6 |
| 14. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat? | 6 |
| 15. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 6 |
| 16. | Wat als u de eerste premie niet betaalt? | 7 |

Aanpassen

- | | | |
|-----|--|---|
| 17. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 8 |
|-----|--|---|

Privacy

- | | | |
|-----|---|----|
| 18. | Aan wie geeft u uw gegevens? | 9 |
| 19. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 9 |
| 20. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 9 |
| 21. | Welke gegevens gebruikt Achmea van u? | 9 |
| 22. | Waar leest u meer informatie over uw rechten? | 10 |
| 23. | Welk adres gebruiken wij? | 10 |

Klachten

- | | | |
|-----|---|----|
| 24. | Wat doet u met een klacht? | 11 |
| 25. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 11 |

Begrippen

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegde fraude of bedreigde een medewerker.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die u met FBTO heeft gesloten.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij zullen dit gedrag ook voorleggen aan andere particuliere schadeverzekeraars van Achmea. Dat zijn Centraal Beheer, Interpolis, Avéro en Inshared. Zij kunnen hierdoor ook besluiten verzekeringen te stoppen.
- Wij mogen de fraude of bedreiging doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude of bedreiging registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
 - Te veel betaalde premie krijgt u terug.
- Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen waarover het onderzoek gaat.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die in dezelfde verzekeringscategorie vallen.
 - Bijvoorbeeld: autoverzekering, motorverzekering, camperverzekering, caravanverzekering en bromfietsverzekering zijn onderdeel van verzekeringscategorie mobiliteit.
 - Bijvoorbeeld: opstalverzekering, inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en kostbaarheden buitenshuisverzekering zijn onderdelen van de verzekeringscategorie woon.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die in dezelfde verzekeringscategorie vallen.
 - Bijvoorbeeld: autoverzekering, motorverzekering, camperverzekering, caravanverzekering en bromfietsverzekering zijn onderdeel van verzekeringscategorie mobiliteit.
 - Bijvoorbeeld: opstalverzekering, inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en kostbaarheden buitenshuisverzekering zijn onderdelen van de verzekeringscategorie woon.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
 - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
 - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
 - Bijvoorbeeld omdat u moreel onaanvaardbaar gedrag heeft getoond bij een ander merk van Achmea.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis.

Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
- Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op de polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten en premies te berekenen.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

Bijvoorbeeld:

- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij EDM (woninggegevens).

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.
- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Klachten

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht.

Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

